

Business plus

The Best Software Solution For Your Success

ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus ERP & POS หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)



ตารางแสดงสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus ERP & POS หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทการบำรุงรักษา			ไม่ทำการ บำรุงรักษา
	Platinum	Gold	Silver	
1. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรมตลอด ระยะเวลาประกัน (Download แผ่นเวอร์ชันจากหน้าเว็บเท่านั้น)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)			
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, แฟกซ์, Line, Webboard ในเวลาทำการ	 ช่องทางด่วนพิเศษทันที (Hotline Service) / ระบบคิว ติดต่อกลับภายใน 30 นาที	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 1 ชม.	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 2 ชม.	 ** ขอบเขตการบริการ
3. บริการทางโทรศัพท์มือถือ, Line, Webboard นอกเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 17.30 น. - 22.00 น.) (วันหยุดบริษัท เวลา 08.30 น. - 22.00 น.)				
4. บริการพิเศษโดย Online e-Remote Service ในเวลาทำการ (บริการเบื้องต้น)	 ช่องทางด่วนพิเศษ (Hotline Service) ไม่รวม การติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรม	 ไม่รวมการติดตั้ง / อัปเดตโปรแกรม		
5. บริการปรึกษาด้วยวิธี Online e-OpenHouse) โดยนัดหมาย ล่วงหน้า 2 วันทำการ				
5.1 เขตกรุงเทพ และเขตปริมณฑล รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, นนทบุรี, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ บริการ/ครั้ง 2-3 ชม.	 -รุ่น ADV 2 ครั้ง/ปี -รุ่น PRO 4 ครั้ง/ปี			
5.2 ต่างจังหวัดระยะทาง เกิน 200 กม. จากกทม. บริการ/ครั้ง 2-3 ชม.	 -รุ่น ADV 2 ครั้ง/ปี -รุ่น PRO 4 ครั้ง/ปี	 -รุ่น ADV 1 ครั้ง/ปี -รุ่น PRO 1 ครั้ง/ปี		
6. ค่าบริการตรวจเช็ค / ให้คำปรึกษา ดูข้อมูลที่ศูนย์บริการ				
6.1 ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค	 แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 1 วันทำการ	 ลด 20% จากราคา 1,000-3,000 บาท แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 2 วันทำการ	 ราคาปกติ 1,000-3,000 บาท แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 2 วันทำการ	
6.2 กรณีเข้ามารับการตรวจเช็ค ข้อมูลหรือปรึกษาโดยนัดหมาย ล่วงหน้า 2 วันทำการ		 ลด 20% จากราคา 1,000-3,000 บาท	 ราคาปกติ 1,000-3,000 บาท	
6.3. บริการตรวจสอบประสิทธิภาพ การทำงานของ Server ทุก 3 เดือน - ระบบ Backup Auto - Ram/HDD พร้อมแนะนำ	 นัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ			

ตารางแสดงสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus ERP & POS หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทการบำรุงรักษา			ไม่ทำการ บำรุงรักษา
	Platinum	Gold	Silver	
7. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่ ฟรี				
7.1 เขตกรุงเทพ บริการต่อ 1 ครั้ง 4-5 ชม.	 จำนวนครั้งตามสิทธิ์ (เฉพาะรุ่น PRO) สามารถเปลี่ยนสิทธิ์ที่เหลือ เป็นคู่มือเพื่อนำมาใช้ สำหรับทำฟอร์ม/รายงาน/ บริการพิเศษต่างๆ ได้	 3,500 บาท / ครั้ง / วัน	 3,500 บาท / ครั้ง / วัน	
7.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จากกทม. บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. และ เซตปริณตผล รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, นนทบุรี, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ	 จำนวนครั้งตามสิทธิ์ (เฉพาะรุ่น PRO) และคิดค่าเดินทางเพิ่มเติม ตามมาตรฐานบริษัทฯ	 4,500 บาท / ครั้ง / วัน คิดค่าเดินทางเพิ่มเติม ตามมาตรฐานบริษัทฯ	 4,500 บาท / ครั้ง / วัน คิดค่าเดินทางเพิ่มเติม ตามมาตรฐานบริษัทฯ	
7.3 ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จาก กทม. บริการครั้งละ 2 วัน ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท)	- รุ่น STR  - รุ่น ADV  (ราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน คิดค่าเดินทาง, ที่พัก เพิ่มเติมตามมาตรฐาน บริษัทฯ) - รุ่น PRO  (ลด 10% จากราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน คิดค่าเดินทาง, ที่พัก เพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ ณ สถานที่ลูกค้า)	- รุ่น STR  - รุ่น ADV  (ราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน คิดค่าเดินทาง, ที่พัก เพิ่มเติมตามมาตรฐาน บริษัทฯ ณ สถานที่ลูกค้า)	- รุ่น STR  - รุ่น ADV  - รุ่น PRO 	- รุ่น STR  - รุ่น ADV  - รุ่น PRO 
8. บริการอบรม e-training ตาม หลักสูตรมาตรฐาน (จองอบรมพร้อมดาวโหลด เอกสารผ่าน WEB)		 ลด 20% (จากราคา 2,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม)	 ราคาปกติ 2,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม	 ราคา 4,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม
9. บริการอบรม				
9.1 บริการอบรมนอกสถานที่ หลักสูตรเฉพาะแต่ละบริษัท (ไม่รวมค่าเดินทาง/ที่พัก (ถ้ามี) กรณีเซตปริณตผลหรือตจว.)	 ลด 10% (จากราคา 12,500 บาท / วัน / ไม่เกิน 5 ท่าน) ท่านต่อไปคิดท่านละ 500 บาท	 ลด 10% (จากราคา 12,500 บาท / วัน / ไม่เกิน 5 ท่าน) ท่านต่อไปคิดท่านละ 500 บาท	 ราคาปกติ 12,500 บาท / วัน / ไม่เกิน 5 ท่าน ท่านต่อไป คิดท่านละ 500 บาท	
9.2 บริการอบรม Online ผ่าน e-training	 ลด 30% จากราคา 12,500 บาท / คอร์ส / วัน	 ลด 20% จากราคา 12,500 บาท / คอร์ส / วัน	 ลด 10% จากราคา 12,500 บาท / คอร์ส / วัน	

ตารางแสดงสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus ERP & POS หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทการบำรุงรักษา			ไม่ทำการ บำรุงรักษา
	Platinum	Gold	Silver	
10. รับ Modify ฟอรัม / รายงาน / ราคาตามมาตรฐานบริษัทฯ (Manday)	 ลด 10% จากราคามาตรฐาน	 ราคาตามมาตรฐาน	 ราคาตามมาตรฐาน	
11. การโอนสิทธิ์จำนวนครั้งจากการบริการ Onsite ที่เหลือในประกัน	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	
12. การโอนสิทธิ์จำนวนครั้งที่เหลือจากในประกัน เช่น บริการสร้างฟอรัม/สร้างรายงาน				
13. Banner (ลงสารสัมพันธ์ประจำเดือน)				
14. สามารถเข้าสัมมนาพิเศษ/อบรม สัมมนา/สัมมนาความรู้ต่าง ๆ (ถ้ามี)				
15. สิทธิโปรแกรมเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะบุคคลหรือกิจการที่สั่งซื้อ ไม่สามารถโอนย้ายลิขสิทธิ์ได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี ที่ลงทะเบียน	- รุ่น STR  - รุ่น ADV  - รุ่น PRO  ยกเว้น การเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือเปลี่ยนชื่อสถานที่ประกอบการโดยต้องมีเอกสารประกอบจากกรมสรรพากร หรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	- รุ่น STR  - รุ่น ADV  - รุ่น PRO  ยกเว้น การเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือเปลี่ยนชื่อสถานที่ประกอบการโดยต้องมีเอกสารประกอบจากกรมสรรพากร หรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	 ไม่สามารถโอนย้ายลิขสิทธิ์ได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน	 ไม่สามารถโอนย้ายลิขสิทธิ์ได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน

Remarks

เครื่องหมาย 	หมายถึง ได้รับสิทธิ์ฟรี
เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข)	หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี ตามเงื่อนไขที่ระบุ
เครื่องหมาย 	หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี และไม่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข)	หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี แต่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
STR	หมายถึง โปรแกรม Business Plus ERP รุ่น Starter
ADV	หมายถึง โปรแกรม Business Plus ERP รุ่น Advanced
PRO	หมายถึง โปรแกรม Business Plus ERP รุ่น Professional

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วจะสามารถทำการบริการโดยการ Remote Service / Onsite โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจต้องให้เข้าไปบริการ Onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือจัดส่งข้อมูลเข้ามาที่ศูนย์บริการ

**ขอบเขตการบริการ

- ลูกค้าที่ทำการบำรุงรักษา (MA) ได้รับสิทธิ์ตามตารางสิทธิประโยชน์แต่ละรุ่น
- ลูกค้าที่ไม่ทำการบำรุงรักษา (MA) บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากที่ได้รับบริการลูกค้า MA และในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- ลูกค้าที่ขาดระยะเวลาการทำการบำรุงรักษา (MA) ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์การต่อบำรุงรักษา และการบริการทุกประเภท

****บริการปรึกษาด้วยวิธี Online (e-Remote Online e-Onsite e-OpenHouse)** หมายถึง การบริการแนะนำการใช้งานเฉพาะบางเรื่อง/ประชุมสรุปงานนัดหมายเพื่อเริ่มระบบ

ตารางแสดงสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus ERP & POS หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

1. กรณีทำการบำรุงรักษาโปรแกรมและบริการ (MA)

สิทธิประโยชน์การบริการในระยะเวลาการบำรุงรักษา

• Help Desk

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทางโทรศัพท์, e-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

• การให้บริการทางโทรศัพท์

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
 - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามาบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
 - กรณีไม่สามารถเข้ามารับบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

• การให้บริการพิเศษด้วย Remote Service

กรณีไม่สามารถ แก้ปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ปัญหาเหมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองเห็นกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

• System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

• Consulting

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์การ Implement ที่ผ่านมา

• อบรม (Training) Online ตามสิทธิ์ที่ได้รับในการบำรุงรักษา

- ให้คำปรึกษาการใช้งานมาตรฐาน
- อบรมหลักสูตรเฉพาะธุรกิจ
- อบรมหลักสูตรผู้บริหาร
- อบรมครั้งละ 1 ท่านต่อหลักสูตร

• อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ

• มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

• อื่นๆ

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแจก และอื่นๆ (ถ้ามี)

ตารางแสดงสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus ERP & POS หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาการบำรุงรักษา

ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับปรุงโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหาจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับปรุงโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

11 ซอยบรมราชชนนี 39 ถนนบรมราชชนนี แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร : 0-2409-5409, 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 เลขหมาย) แฟกซ์ : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ต่อ 271 - 275

Website : www.businessplus.co.th E-mail : crm@businessplus.co.th

www.facebook.com/businesspluspayroll และ www.twitter.com/business_plus