



การเงินเปลี่ยนโลก

บ่อยครั้งที่เราอาจได้ยินคำว่า National e-payment หรือ e-Wallet หรือ Fintech หรือ Digital Banking มากินบ้างแล้ว และหลายท่านอาจยังสงสัยว่าคืออะไร? มีที่มาจากไหน? มีประโยชน์อย่างไร? และเราเข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องนี้บ้างหรือไม่อย่างไร? สำหรับเรื่องนี้วารสารสรรพากรได้นำข้อมูลมาฝากคุณผู้อ่านทุกท่านเพื่อความเข้าใจและได้เก็บเกี่ยวเป็นข้อมูลความรู้โดยเป็นบทความจากคอลัมน์ K-Now ของธนาคารกสิกรไทย ฉบับ January 2016 ที่กล่าวถึงปีแห่งพลังดิจิทัลและเทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนในทุกแวดวง รวมถึงการเงินการธนาคารซึ่งทำให้เกิดนวัตกรรมการเงินที่ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกรรมการเงินและทำให้พฤติกรรมของผู้ใช้งานค่อย ๆ เปลี่ยนแปลงไป โดยสรุปเป็น 4 ความเคลื่อนไหวที่ยังคงส่งผลต่อเนื่องมาถึงปี 2017 ได้แก่



ความเคลื่อนไหวแรก National e-Payment เป็นโครงการระดับชาติที่ต้องการผลักดันให้เกิดระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีมาตรฐานซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายในการชำระเงินมากขึ้น มี 4 โครงการสำคัญคือ



1.1 พร้อมเพย์หรือเดิมใช้ชื่อว่า AnyID เป็นทางเลือกใหม่ในการรับ-โอนเงิน ด้วยค่าธรรมเนียมที่ถูกลงและง่ายขึ้น มีความสะดวกสบายและปลอดภัยมากขึ้น ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Internet Banking, Mobile Banking, ATM เป็นต้น



1.2 ขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นการก้าวสู่ **Cashless Society** คือ การวางโครงสร้างพื้นฐานส่งเสริมให้ประชาชนหันมาใช้บัตรเดบิตมากขึ้นทั้งกับร้านค้าและหน่วยงานราชการทั่วประเทศ โดยการขยายจุดวางเครื่องรูดบัตร (เครื่อง EDC) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ เป็นการเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินที่สะดวกปลอดภัยมากขึ้น



1.3 e-Payment ภาครัฐ คือ รับและจ่ายเงินสวัสดิการสังคมรวมถึงการทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐโดยไม่ใช้เงินสดและเช็ค เป็นการพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชนโดยตรง ทำให้การจ่ายเงินตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อนและโอกาสทุจริตจากการจ่ายเงินด้วยเงินสดและเช็ค โดยจะนำร่องด้วยโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดก่อนขยายไปยังโครงการและบริการอื่น ๆ เช่น ระบบขนส่งสาธารณะและระบบรักษาพยาบาล

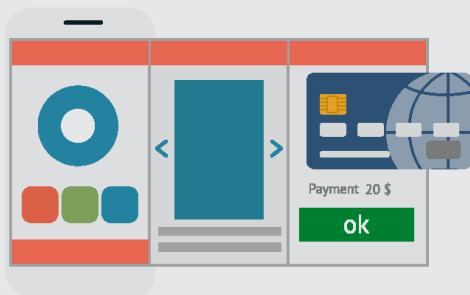


1.4 ระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการพัฒนาระบบการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องใช้กระดาษช่วยอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนและเวลาในการจัดทำเอกสารรวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระภาษี และจัดการคืนเงินภาษีเงินได้ส่วนบุคคลได้รวดเร็วขึ้น

2



ความเคลื่อนไหวที่สอง e-Wallet หรือกระเป๋าตังค์อิเล็กทรอนิกส์ โอน เติม จ่ายได้ง่ายและรวดเร็ว แบบ Anytime, Anywhere มีความสะดวกสบาย ปลอดภัย สามารถให้บริการแก่ลูกค้าและมีโอกาสขายสินค้าได้มากกว่าร้านค้าที่ไม่มีระบบ ได้รับความนิยมขยายฐานผู้ซื้อจากกลุ่มเดิมไปยังกลุ่มใหม่ หรือกลุ่มที่ไม่มีบัตรเครดิต เพราะมีความเป็นมาตรฐาน และมีการตรวจสอบความเสี่ยง มี 2 รูปแบบ



2.1 Card Base หรือบัตรเงินสดเพียงใบเดียวที่ผู้ใช้สามารถเติมเงินเข้าไปในบัตรและใช้บัตรซื้อของหรือชำระค่าบริการได้ทันที ง่ายตาย และสะดวกไม่ต้องพกเงินสด

2.2 Digital Account หรือบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปแบบของแอปพลิเคชันที่สามารถใช้ชำระเงินได้รวดเร็ว เพียงผูกบัญชีกับบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตหรือเติมเงินผ่านการโอนจาก Mobile Banking/ Internet Banking ก็ได้เช่นกัน

3



ความเคลื่อนไหวที่สาม FinTech ที่กำลังสร้างประวัติศาสตร์หน้าใหม่ของวงการการเงินของโลก ซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมถึงรูปแบบการให้บริการของสถาบันการเงินสำหรับการชำระเงินแม้ไม่มีบัตรเครดิตก็สามารถซื้อของออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา หรือสำหรับเปรียบเทียบค่าเบี้ยประกัน และโปรโมชั่นบัตรเครดิตซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาค้นหาโปรโมชั่นที่ดีที่สุดและตรงความต้องการมากที่สุดด้วยตัวเอง หรือสำหรับข้อมูลการลงทุนที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการลงทุนด้วยการค้นหาหุ้นเด่นได้ในเวลาอันสั้น และสำหรับการจัดการการเงินส่วนบุคคลที่ช่วยควบคุมการใช้จ่ายและคำนวณภาษีได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ เป็นต้น

4

ความเคลื่อนไหวที่สี่ Digital Banking เงินทองไร้ขีดจำกัด ในยุคดิจิทัล 4.0 นี้ จะได้เห็นความเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรมจากหลาย ๆ โครงการที่อยู่ภายใต้แผนนโยบาย Digital Economy จากการผลิตกันของภาครัฐที่มุ่งมั่นให้

ประเทศไทยก้าวสู่ Cashless Society 2017 ในขณะที่ภาคเอกชนในทุกแวดวงพร้อมขับเคลื่อนธุรกิจด้วยดิจิทัลเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เป็นผลพัฒนามาจาก FinTech จะเห็นได้ว่าความเคลื่อนไหวเหล่านี้ได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับพวกเราทุกคน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชนที่ต่างช่วยเร่งผลักดันให้เกิดเป็นรูปธรรมเพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพการแข่งขัน สร้างโอกาสทางธุรกิจผ่านช่องทางการรับชำระเงินที่หลากหลายและมีมาตรฐานสากลมากขึ้น ลดต้นทุนการบริหารจัดการเงินสด ลดภาระการจัดเก็บเอกสารและนำส่งภาษี ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ช่วยชักจูงให้เศรษฐกิจนอกระบบเข้าสู่ระบบ โดยเฉพาะกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงต่อทุกภาคส่วน ในขณะเดียวกันประชาชนก็จะสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินที่มีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย และง่ายยิ่งขึ้น

