

คุณพิทักษ์ ตั้งนันทชัย

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ซีบิสเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

และ บริษัท อี-บิสเนส พลัส จำกัด

เมื่อ 30 ปีก่อน คอมพิวเตอร์ยังเป็นเทคโนโลยีใหม่ เป็นสิ่งล้ำค่าทางปัญญาและยากจะเข้าถึง จวบจนปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง มีการใช้งานที่ง่ายและแพร่หลายในวงกว้าง แต่ถึงกระนั้นกระบวนการพัฒนาของคอมพิวเตอร์ก็ยังไม่เคยหยุดนิ่ง ยังมีนวัตกรรมต่างๆ ออกมาอย่างต่อเนื่อง

คุณพิทักษ์ ตั้งนันทชัย เต็มโตมาพร้อมกับวิวัฒนาการของคอมพิวเตอร์ จากศิษย์เก่าคณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาคอมพิวเตอร์ รุ่น 4 แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สมัยนั้นคอมพิวเตอร์ยังต้องติดตั้งในห้องขนาดใหญ่ ใช้บัตรเจาะรูเพื่อเก็บข้อมูล และต้องระมัดระวังควนบุรี มาถึงปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีขนาดเล็ก สามารถพกพาไปยังที่

**“เรียนรู้ที่จะทะยานอย่างต่อเนื่อง
พร้อมค้นหาเรื่องดีๆ
บนความต่างทางความคิด”**

ต่างๆ ได้อย่างสะดวกสบาย มีระบบประมวลผลที่รวดเร็วด้วยสัมผัสเพียงปลายนิ้ว ขณะที่ คุณพิทักษ์เอง ก็ก้าวสู่ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท บิวซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด และบริษัท อี-บิสเนส พลัส จำกัด ผู้บุกเบิกตลาดซอฟต์แวร์ด้านบัญชีบริหารสำเร็จรูปคนหนึ่งของประเทศไทย ซึ่งได้รับการไว้วางใจจากลูกค้าเลือกใช้งาน Business Plus มากกว่า 10,000 บริษัททั่วประเทศตลอดระยะเวลา 25 ปี ด้วยประสิทธิภาพและความสามารถในการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน ทำให้ บริษัท อี-บิสเนส พลัส จำกัด ได้รับ รางวัลชนะเลิศสุดยอด SME แห่งชาติ ปี 2552 ประเภทธุรกิจ Software & Application จาก สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) กระทรวงอุตสาหกรรม

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เมื่อกว่า 30 ปีก่อนนั้น เป็นภาควิชาใหม่ ที่ยังมีขนาดเล็ก ด้วยมีเพื่อนร่วมรุ่นเพียง 14 คน จึงเป็นที่ต้องการของตลาด เมื่อเรียนจบ คุณพิทักษ์ได้เลือกที่จะทำงานที่บริษัท ล็อกซเลีย์ จำกัด ซึ่งเขาก็ไม่ผิดหวังเพราะ

ที่นั่นเขาได้รับประสบการณ์ที่ช่วยเปิดโลกแห่งวิทยาการคอมพิวเตอร์ให้กว้าง และมองเห็นช่องทางของตลาดธุรกิจคอมพิวเตอร์อย่างชัดเจนขึ้น

หลังจากออกจากบริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด ก็เป็นยุคเดียวกับพีซี หรือคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเริ่มพัฒนา **คุณพิทักษ์** มองเห็นประโยชน์ของการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้งานในส่วนการทำธุรกิจในส่วน Back Office บริษัท บิวซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด จึงถือกำเนิดขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2529 เพื่อจำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป การที่ธุรกิจต่างๆ จะอยู่รอดและเติบโตจนสามารถแข่งขันในตลาดได้นั้น ข้อมูลทางบัญชีและบริหารเป็นสิ่งสำคัญซอฟต์แวร์จึงเข้ามาเป็นตัวช่วยในการเพิ่มศักยภาพให้กับเจ้าของกิจการได้ ประกอบกับภาครัฐเริ่มสนับสนุนให้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ภายในประเทศ **คุณพิทักษ์** เห็นช่องทางในการทำธุรกิจ จึงก่อตั้งบริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด ขึ้นอีกแห่งในปี พ.ศ. 2543

"การพัฒนาซอฟต์แวร์ **Business Plus** ด้านการบริหาร จุดเด่นสำคัญ คือ ต้องบอกกับผู้ประกอบการแต่ละคนได้ว่าธุรกิจของเขาต้องการอะไร และเราจะช่วยให้เขาควบคุมธุรกิจได้อย่างไร ด้วยการวิเคราะห์ ผสานกับหลักการบริหาร ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นคงและการขยายกิจการ เมื่อนั้นผู้ประกอบการทั้งหลายก็จะเห็นว่า นี่คือการวางโครงสร้างพื้นฐานที่ดี และสุดท้ายผู้ประกอบการจะได้ประโยชน์อย่างแน่นอน อีกทั้งสิ่งสำคัญที่ผู้ใช้ซอฟต์แวร์ของอี-บิซิเนส พลัส จะได้รับ คือ สามารถคาดการณ์ความเป็นไปของตลาดในอนาคตได้ และเมื่อรู้ความเป็นไป ก็จะมีความสามารถในการควบคุม เพื่อลดต้นทุนการผลิต"

หลายคนอาจเข้าใจว่าวิศวกรรม เป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับการพัฒนาฮาร์ดแวร์เท่านั้น แต่ในมุมมองของ **คุณพิทักษ์** กลับเห็นว่าแท้จริงแล้วการพัฒนาซอฟต์แวร์ก็จำเป็นต้องใช้หลักการทางวิศวกรรมศาสตร์เช่นกัน แม้ซอฟต์แวร์จะเป็นข้อมูลที่จับต้องไม่ได้ แต่ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์จำเป็นต้องนำข้อมูลต่างๆ เหล่านั้นมารวบรวมและประติดประต่อเข้า

ด้วยกัน เช่นเดียวกับการสร้างตึก ที่จำเป็นต้องอาศัยโครงสร้างที่ดี โดยวิศวกรต้องคิดว่าโครงสร้างหลักควรจะเป็นอย่างไร และควรจะวางโครงสร้างนั้นอย่างไร เพื่อให้ได้มุมที่ดีและแข็งแรง

"พื้นฐานของการเรียน วิศวกรรมศาสตร์ จึงเป็นพื้นฐานการสร้างให้มันได้คิดท่ามกลางการเรียนรู้สิ่งต่างๆ อีกมากมาย การเรียนรู้ในแต่ละเรื่องนั้นจึงเป็นดั่งชิ้นส่วนของจิ๊กซอว์ ที่ถึงวันหนึ่งก็ต้องนำชิ้นส่วนต่างๆ มาประกอบกัน วิศวกรรมศาสตร์จะสอนให้รู้จักการประกอบ แต่ไม่ใช่ด้วยวิธีการลงมือประกอบให้ จึงเป็นเรื่องเฉพาะของบุคคลในการนำแนวคิดต่าง ๆ มาประสานเข้าด้วยกัน"

"ตรรกะของวิศวกรรม จึงเป็นมากกว่าการชี้ถูก หรือผิดเพียงอย่างเดียว แต่จำเป็นต้องคิดไปถึงวิธีการ ที่จะทำให้แต่ละเรื่องง่ายขึ้น แล้วคาดการณ์ได้ว่าผลลัพธ์นั้นจะเป็นอย่างไร นี่เป็นพื้นฐานกระบวนการความคิด และอีกสิ่งซึ่งศาสตร์แห่งวิศวกรรมศาสตร์พยายามบอก คือ อย่าไปมองเฉพาะแต่สิ่งที่เห็น เพราะนั่นอาจมีเพียงสีขาว หรือสีดำ แต่เมื่อสีขาวและสีดำมาประกอบกันอาจเกิดเป็นสีเทา"

ขณะที่บางคนอาจรู้สึกว่าการ วิศวกรด้านซอฟต์แวร์ ไม่มีคุณค่า เพราะผลงานที่ออกมาไม่ได้เห็นเป็นรูปธรรมของอาคารหรือตึก **คุณพิทักษ์** กลับมองว่า การพัฒนาซอฟต์แวร์ไทยยังเป็นเรื่องที่น่าสนใจเพราะซอฟต์แวร์ถือเป็นหนึ่งในองค์ความรู้อันมีส่วนสำคัญในการพัฒนา และยังเป็นที่ต้องการของตลาด และเขาเชื่อมั่นว่าในตลาดซอฟต์แวร์ของประเทศไทยว่ายังเป็นตลาดใหญ่และมีช่องว่างในการผลิตสินค้า บริการอีกมาก

นอกจากจะต้องทำให้ทันตลาดของธุรกิจคอมพิวเตอร์ที่เติบโตอย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า จนได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพจากสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (ช.ป้า) และได้รับรางวัลชนะเลิศสุดยอด SMEs แห่งชาติ ปี 2552 ประเภท

ธุรกิจ Software & Application จากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่ง **คุณพิทักษ์** เห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญ เพื่อเป็นเครื่องยืนยันถึงคุณภาพของสินค้า

"หากไม่มีคนข้างนอกเข้ามาเพื่อประเมินมาตรฐาน อาจเหมือนกำลังโกหกตัวเอง เพียงแค่ฝันเอาว่าเราดีแล้ว แต่ไม่รู้ว่่านั้นเป็นเรื่องจริงหรือไม่ การพิสูจน์จากภายนอกจึงเป็นเสมือนเครื่องยืนยันในมาตรฐานคุณภาพของบริษัทได้ในระดับหนึ่ง"

ในส่วนของวิธีการทำงานนั้นสิ่งที่ **คุณพิทักษ์** ยึดมั่นมาโดยตลอด คือ ให้คนอื่นสบาย เพื่อฝึกตนเองให้อดทนได้กับทุกเรื่อง บนพื้นฐานของการที่ไม่ยึดตนเองเป็นศูนย์กลางเพราะหากเรามุ่งแต่จะเอาตัวเองให้ชนะก่อน ก็จะปิดมุมมอง ปิดโอกาสแห่งการเรียนรู้ ต่างกับถ้าเราให้เขาเป็นฝ่ายถูก แล้วค่อยกลับมาไตร่ตรอง ว่าทำไมมุมมองเราไม่เหมือนเขา ซึ่งบ่อยครั้งเราอาจพบว่าเรามีเรื่องดีๆ ซ่อนอยู่ในความต่างนั้น

ขณะเดียวกันการทำให้ธุรกิจ เติบโตได้ในระยะยาวเป็นเรื่องยาก แน่นอนว่าธุรกิจต่างๆ อาจเริ่มต้นจากความคิดดี ๆ ที่มุ่งมั่นจะทำอะไรสักอย่าง แต่ **คุณพิทักษ์** เห็นว่าความคิดดี ๆ เหล่านั้นก็เปรียบเสมือนพลุอันหนึ่งเมื่อถูกจุดและพุ่งขึ้นสู่ท้องฟ้า ก็อาจตกในเวลาไม่นาน การจะเติบโตอย่างยั่งยืน จึงต้องมีระบบที่ดี แล้วในทุกครั้งที่ก้าวไปข้างหน้าจะต้องเป็นก้าวที่ไม่รีบร้อนจนลืมหันกลับมาสำรวจตัวเอง เพื่อตั้งหลักก่อนจะพัฒนาต่อไป

การหารายได้ให้ธุรกิจมีกำไรและอยู่รอดอาจไม่ยาก แต่จะยั่งยืนได้หรือไม่นั้นเป็นเรื่องของระบบโครงสร้าง ถ้าระบบดี โครงสร้างดี และพัฒนาคนให้เข้ากับระบบได้นั้นจึงเท่ากับการการันตีความยั่งยืนอย่างแท้จริง