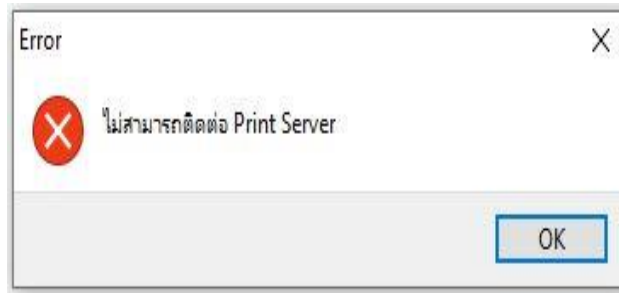


การแก้ไข Error – ไม่สามารถติดต่อ Print Server

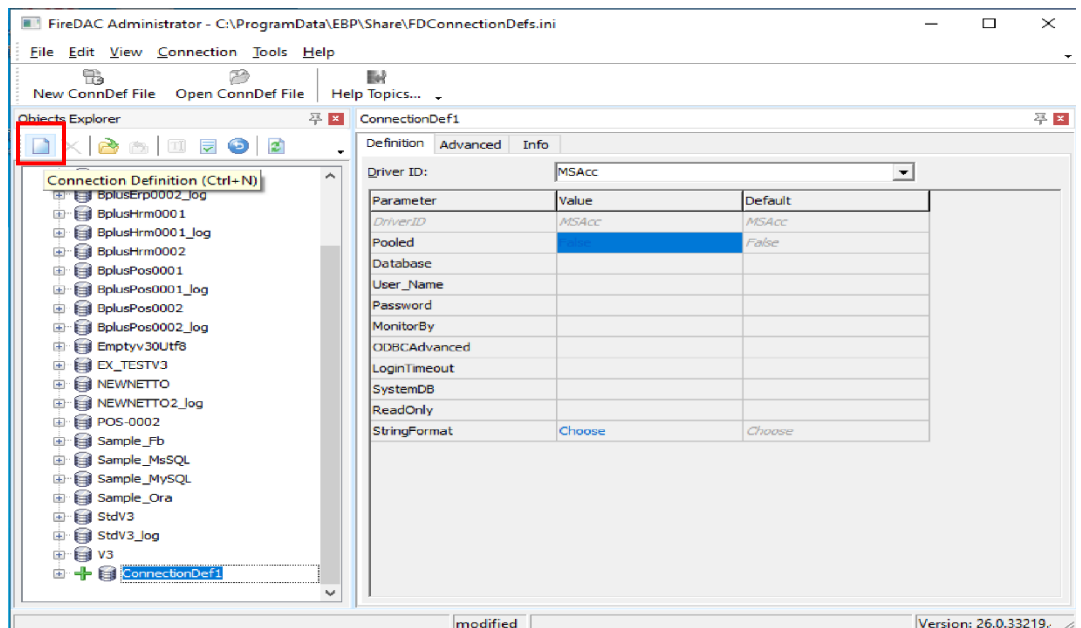


ปัญหา: เกิดจากติดตั้งโปรแกรม Business Plus, SAP Crystal Runtime engine และ Firebird เรียบร้อยแล้ว เข้าใช้งานโปรแกรมแล้วเรียกรายงาน พบว่าไม่สามารถแสดงรายงานได้ และแจ้ง Error: ไม่สามารถติดต่อ Print Server

สาเหตุ: เกิดจากโปรแกรมพบว่า ไม่มีการตั้งค่าไฟล์เชื่อมโยง CrystalRpt ในโปรแกรมตั้งค่าเชื่อมโยงฐานข้อมูล(FiredacAdmin)

วิธีแก้ไข: ตั้งค่าการเชื่อมโยงฐานข้อมูลไฟล์ CrystalRpt ดังนี้

1. เปิดโปรแกรมตั้งค่าเชื่อมโยงฐานข้อมูล (FiredacAdmin)
2. กดปุ่ม Connection Definition เพื่อสร้างไฟล์เชื่อมโยงฐานข้อมูล



3. กำหนดรายละเอียดการเชื่อมโยงข้อมูลดังนี้

3.1 ตั้งชื่อชื่อไฟล์เชื่อมโยงเป็น “CrystalRpt”

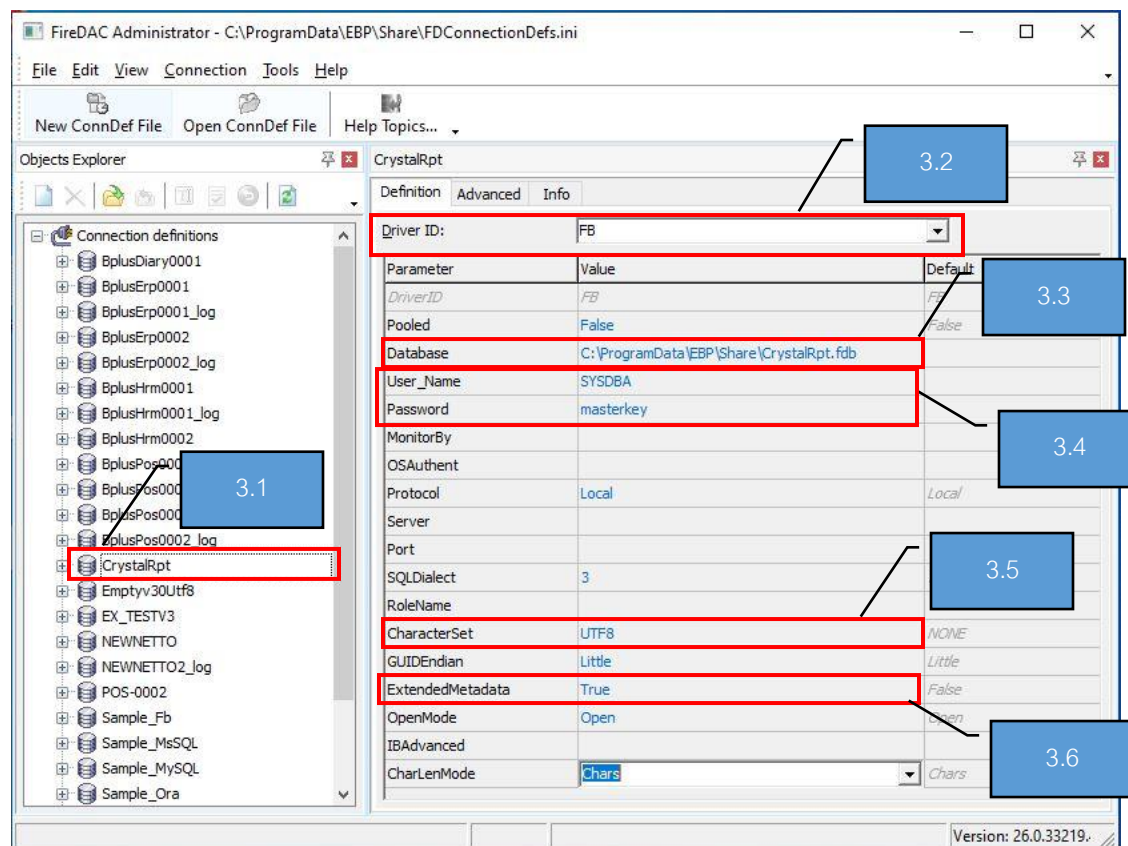
3.2 กำหนดค่า Driver ID เป็น “FB”

3.3 กำหนดค่า Database เป็น “C:\ProgramData\EBP\Share\CrystalRpt.fdb”

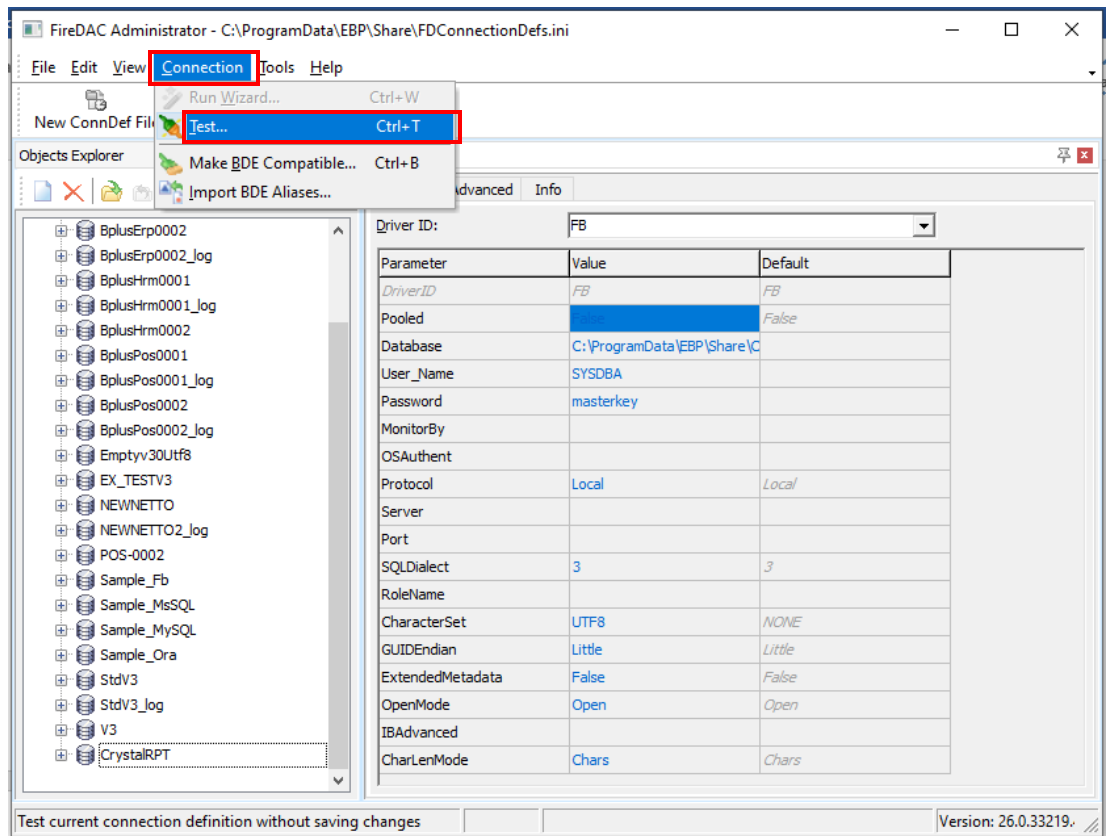
3.4 กำหนดค่า Username เป็น “SYSDBA” และ Password เป็น “masterkey”

3.5 กำหนดค่า CharacterSet เป็น “UTF8”

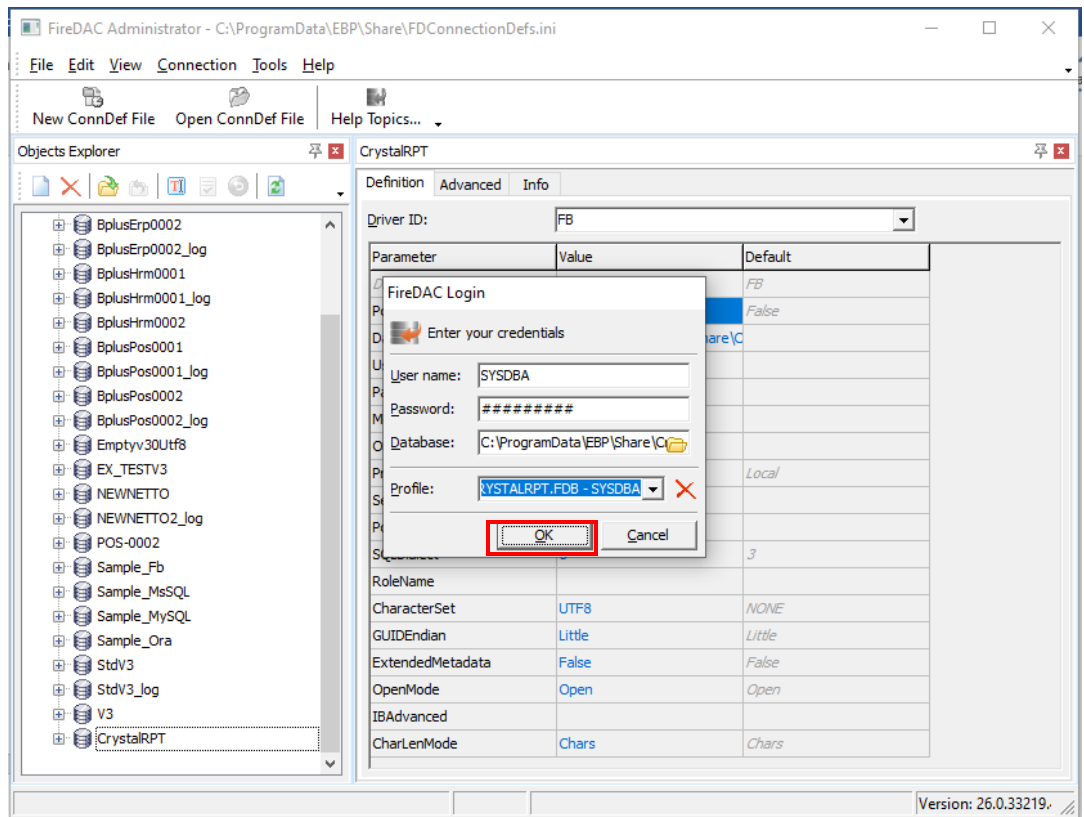
3.6 กำหนดค่า ExtendedMetadata เป็น “True”



5. คลิกเลือกไฟล์เชื่อมโยง CrystalRPT แล้วกดเลือกเมนู Connection แล้วเลือก Test



6. ระบบจะแสดงหน้าต่าง FireDAC Login ให้กดปุ่ม OK



7. หากระบบสามารถเชื่อมโยงไฟล์ฐานข้อมูลได้สำเร็จ จะแสดงข้อความ “Connection established successfully” ดังภาพ

