

การแก้ไข Error – ติดตั้งโปรแกรม PDFCreator แล้วไม่สามารถใช้งานได้

อธิบาย: ติดตั้งโปรแกรม PDFCreator แล้วไม่สามารถใช้งานได้

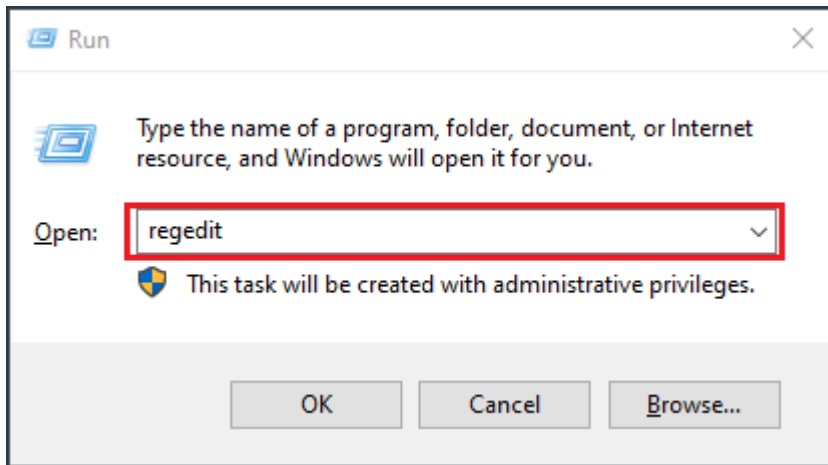
สาเหตุ: เกิดได้จากหลายสาเหตุ โดยสาเหตุที่พบบ่อยแบ่งออกเป็น 3 กรณี ได้แก่

1. เกิดจากการติดตั้งโปรแกรม PDFCreator ครั้งก่อนยังไม่สมบูรณ์
2. เกิดจาก Windows มีสถานะรอ Restart จากการติดตั้งหรือการอัปเดตก่อนหน้านี้
3. เกิดจาก Registry มีรายการ PDFCreatorRestart ค้างอยู่

วิธีแก้ไข: ทำการปิดโปรแกรม และยกเลิกการติดตั้ง จากนั้น Restart เครื่อง และติดตั้งโปรแกรม PDFCreator อีกครั้ง

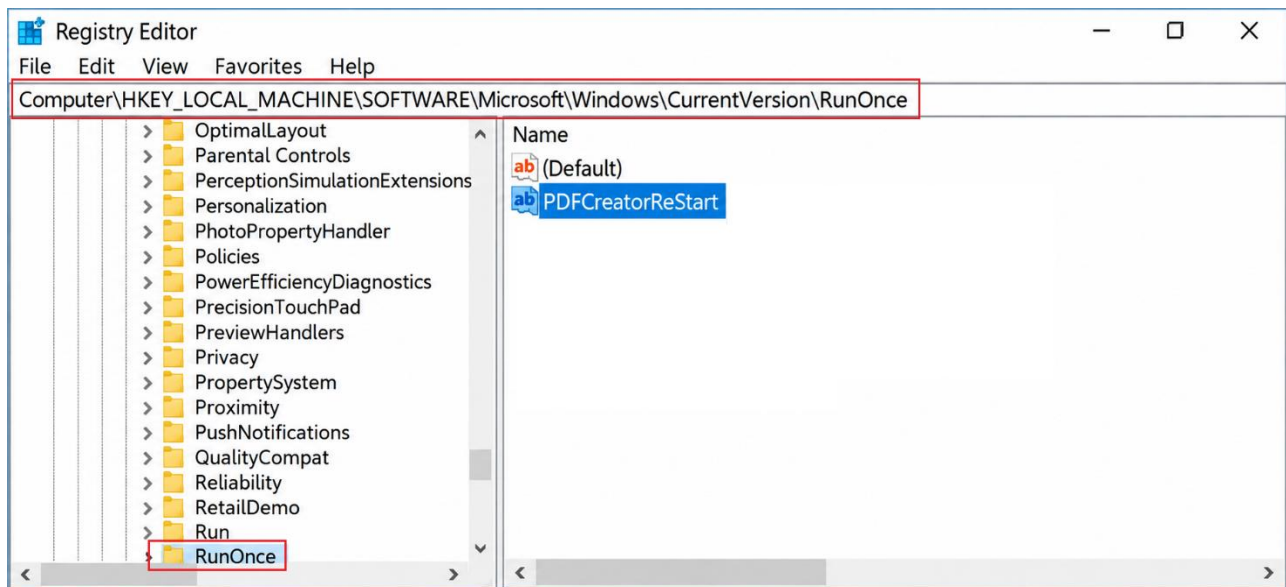
****หากทำการ Restart เครื่องแล้วยังพบปัญหาเดิมอยู่ สามารถทำได้ตามขั้นตอนดังนี้**

1. กด Windows + R เพื่อเปิดหน้าต่าง Run
2. พิมพ์ “regedit” แล้วกด Enter หรือคลิกปุ่ม OK

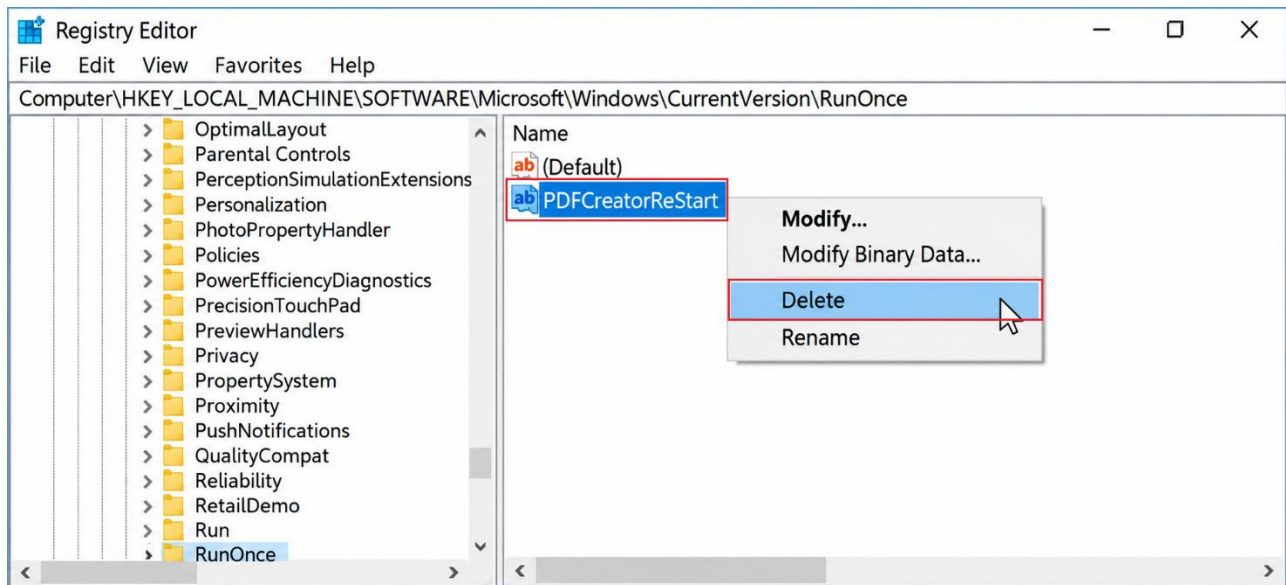


3. ระบบจะแสดงหน้าต่าง Registry Editor จากนั้นไปที่ตำแหน่ง

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce



4. หารายชื่อ “PDFCreatorRestart” ในช่องด้านขวา และทำการคลิกขวา > แล้วเลือก Delete



5. หากมีหน้าต่างยืนยันการลบ ให้ตรวจสอบรายชื่ออีกครั้ง แล้วคลิก Yes

6. ปิดหน้าต่าง Registry Editor แล้ว Restart เครื่อง

7. ติดตั้งโปรแกรม PDFCreator อีกครั้ง