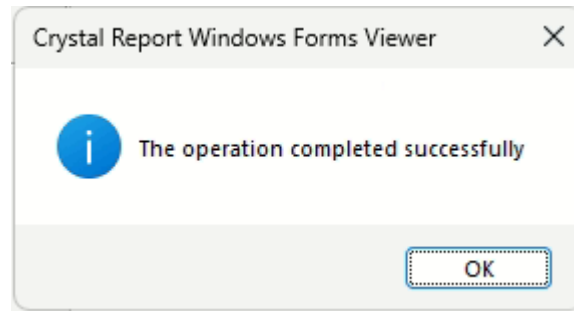


บันทึกไฟล์เป็น PDF แล้วแสดงข้อความ - The operation completed successfully

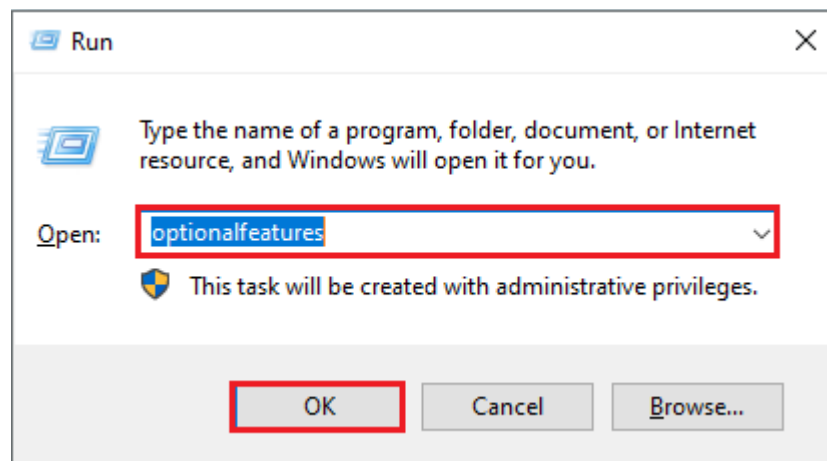


อธิบาย: บันทึกไฟล์เป็น PDF หรือส่งออกเป็นไฟล์ PDF แล้วแสดงข้อความดังภาพ แล้วไม่พบแฟ้ม PDF

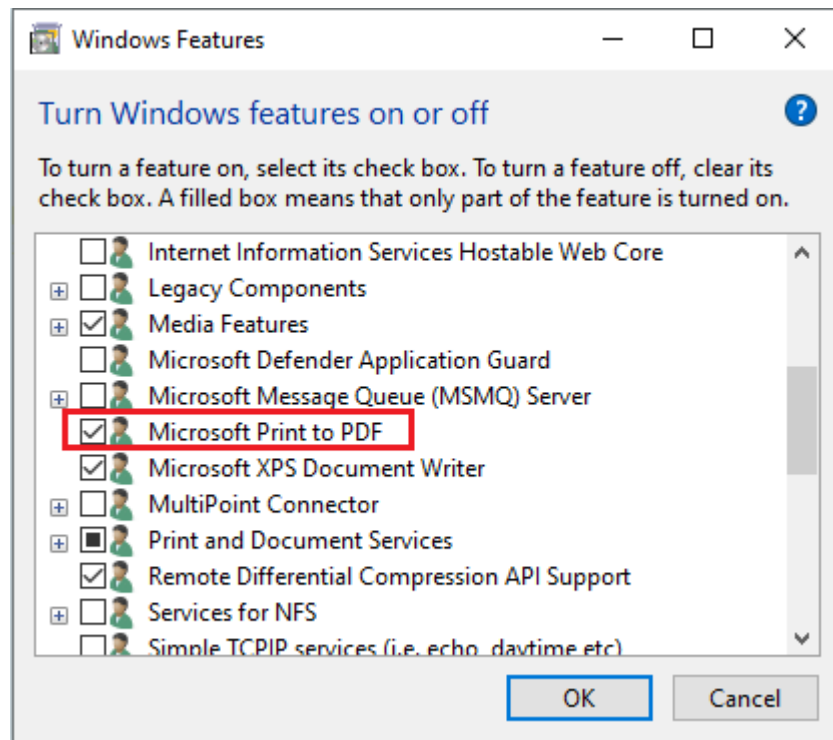
สาเหตุ: เกิดจากการติดตั้ง Microsoft Print to PDF ของ windows ไม่สมบูรณ์

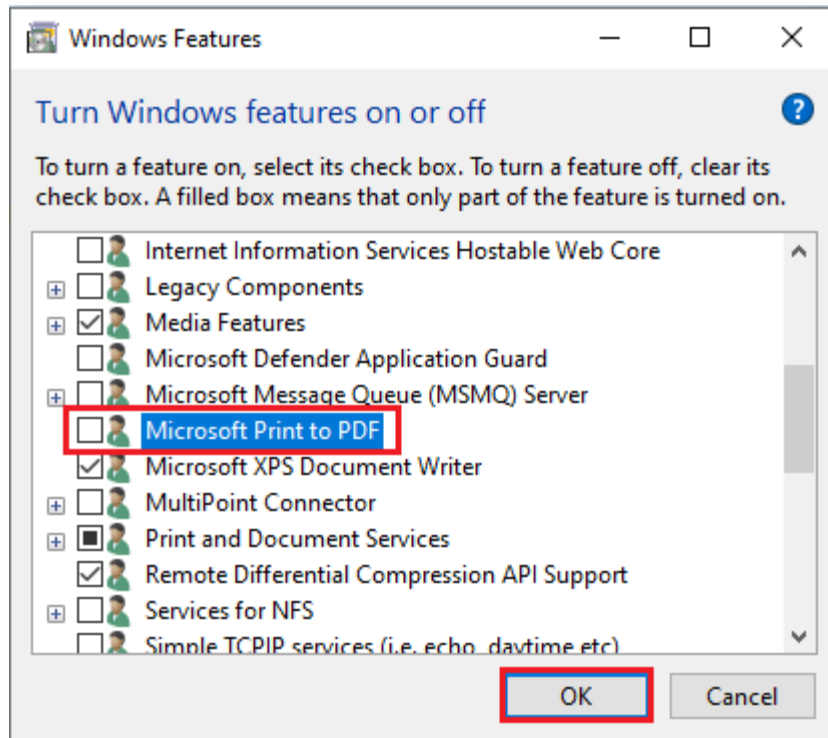
วิธีแก้ไข: สามารถทำการติดตั้ง Microsoft Print to PDF ใหม่ได้ ดังนี้

1. ทำการถอนการติดตั้ง Microsoft Print to PDF โดยกดปุ่ม Windows + R
2. ระบบจะแสดงหน้า “Run” จากนั้นพิมพ์คำว่า “optionalfeatures” และคลิกปุ่ม OK

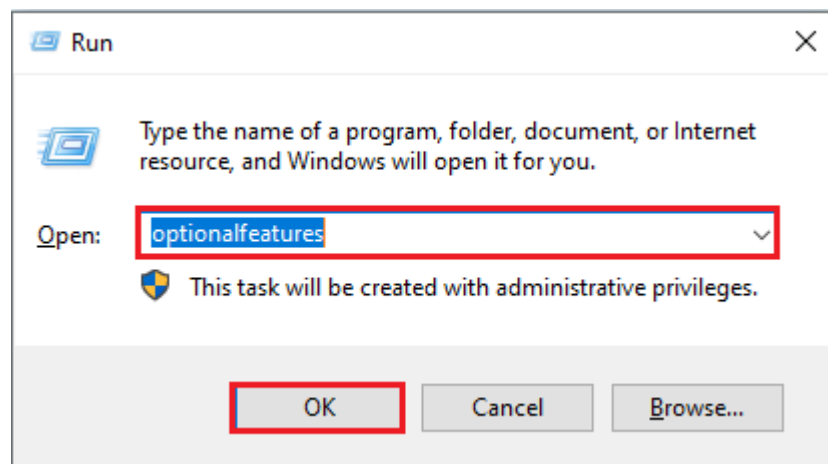


3. ระบบจะแสดงหน้า “Windows Features” ทำการเลื่อนไปที่ Microsoft Print to PDF และนำเครื่องหมายติ๊กถูกออก จากนั้นคลิก OK

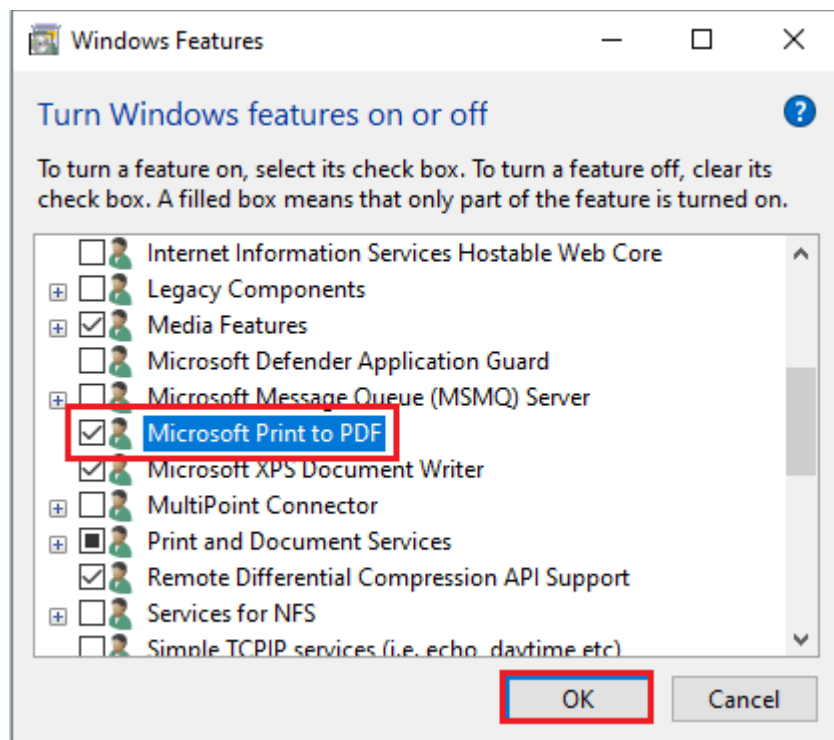
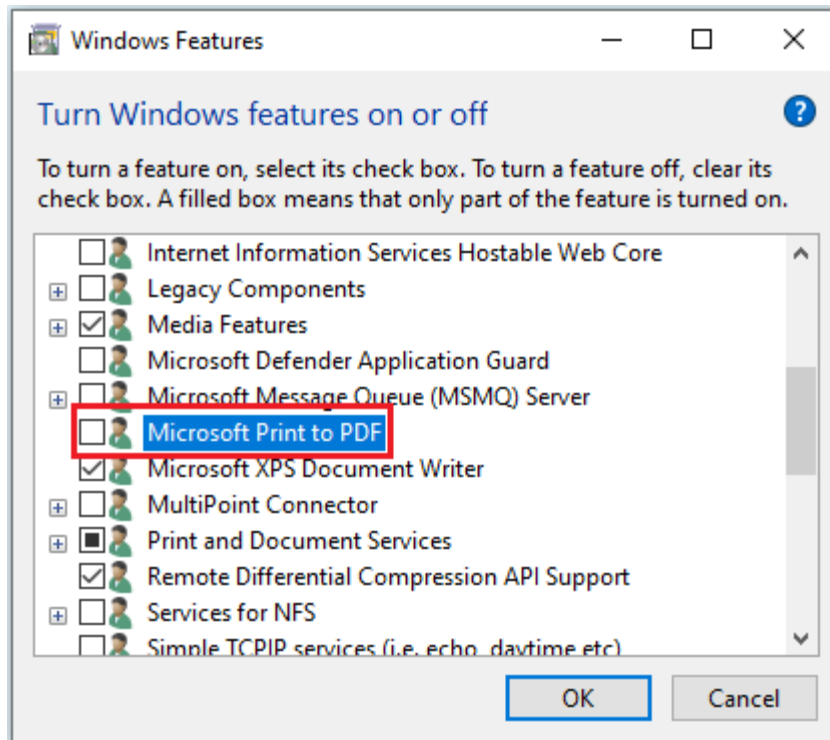




4. ทำการ Restart เครื่อง
5. เมื่อเปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว ทำการติดตั้ง Microsoft Print to PDF โดยกดปุ่ม Windows + R
6. ระบบจะแสดงหน้า “Run” จากนั้นพิมพ์คำว่า “optionalfeatures” และคลิกปุ่ม OK



7. ระบบจะแสดงหน้า “Windows Features” ทำการเลื่อนไปที่ Microsoft Print to PDF และทำการติ๊กถูก จากนั้นคลิก OK



8. ทำการ Restart เครื่อง

9. เปิดโปรแกรมและส่งออกไฟล์รายงานเป็น PDF หรือบันทึกไฟล์เป็น PDF อีกครั้ง