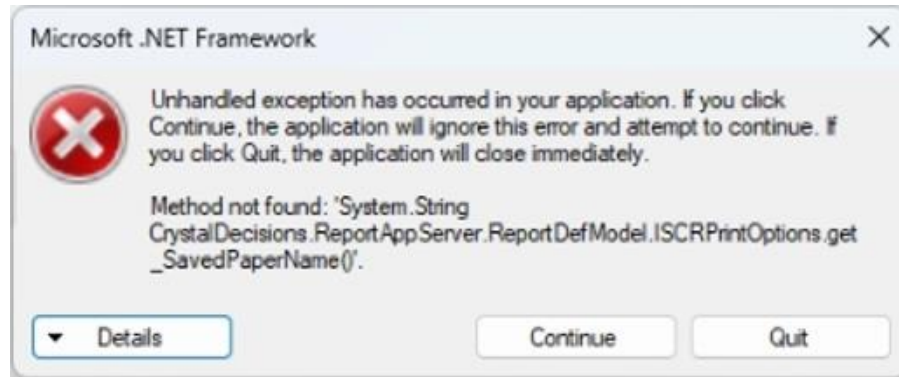


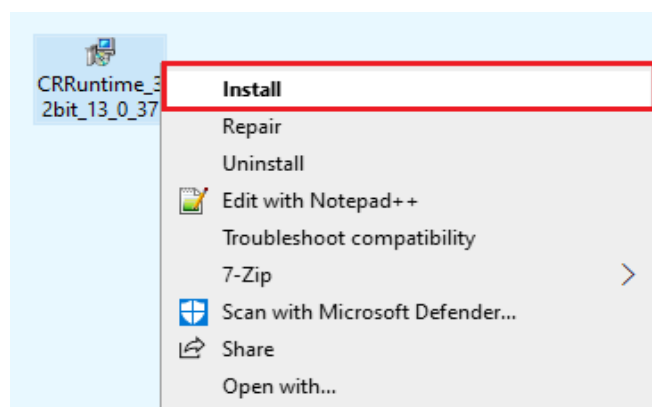
การแก้ไข Error: Microsoft .NET Framework – Unhandled exception has occurred in your application



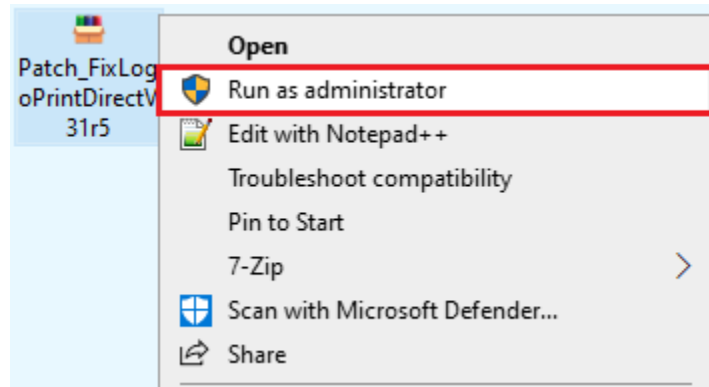
- สาเหตุ:**
1. เกิดจากการติดตั้งโปรแกรมอื่นซ้อน เช่น โปรแกรมสแกนเนอร์ ส่งผลให้ cr_print ไม่สามารถใช้ function report ของโปรแกรม SAP Crystal Report runtime engine ได้
 2. เกิดจากการอัปเดตเวอร์ชันโปรแกรม และติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Report runtime engine ที่มีเวอร์ชัน 13.0.2 ซึ่งเป็นเวอร์ชันต่ำกว่าที่โปรแกรม Business plus ใช้งาน

วิธีแก้ไข: ติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Report runtime engine ที่มีเวอร์ชัน 13.0.37 ขึ้นไป โดยมีขั้นตอนติดตั้งโปรแกรกดังนี้

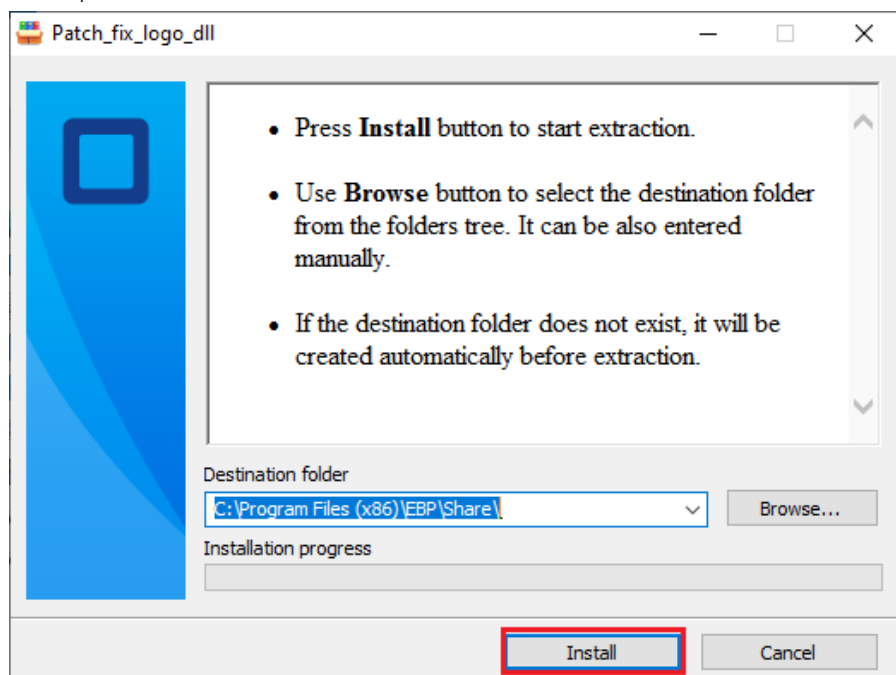
1. กดดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่ <https://shorturl.asia/Q3y0N>
2. กดคลิกขวาที่ไฟล์ CRRuntime_32bit_13_0_37 ที่ดาวน์โหลดมา แล้วกดเลือก Install เพื่อทำการติดตั้ง



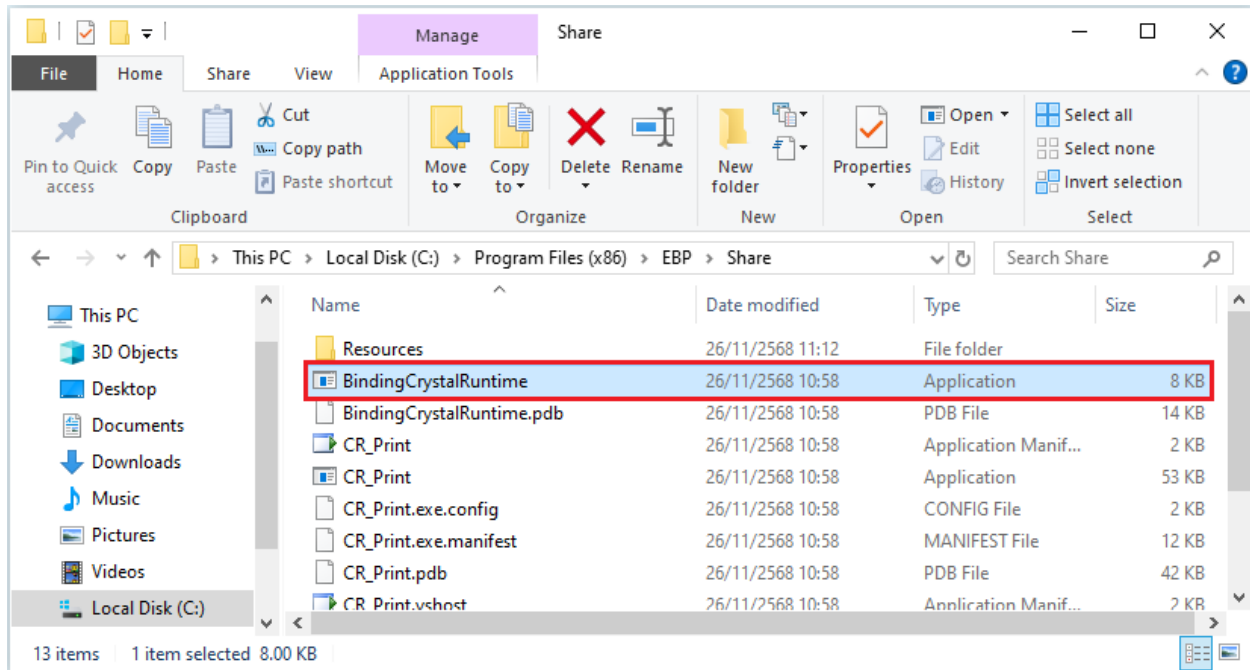
3. จากนั้นทำการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Report runtime engine 32 Bit เวอร์ชัน 13.0.37 โดยทำการกดปุ่ม Next จนติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
4. กดดาวน์โหลดไฟล์ Patch_FixLogoPrintDirectV31r5.exe ได้ที่ <https://shorturl.asia/4oDcO>
5. ทำการติดตั้งไฟล์ “Patch_FixLogoPrintDirectV31r5.exe” โดยการคลิกขวาเลือก “Run as administrator”



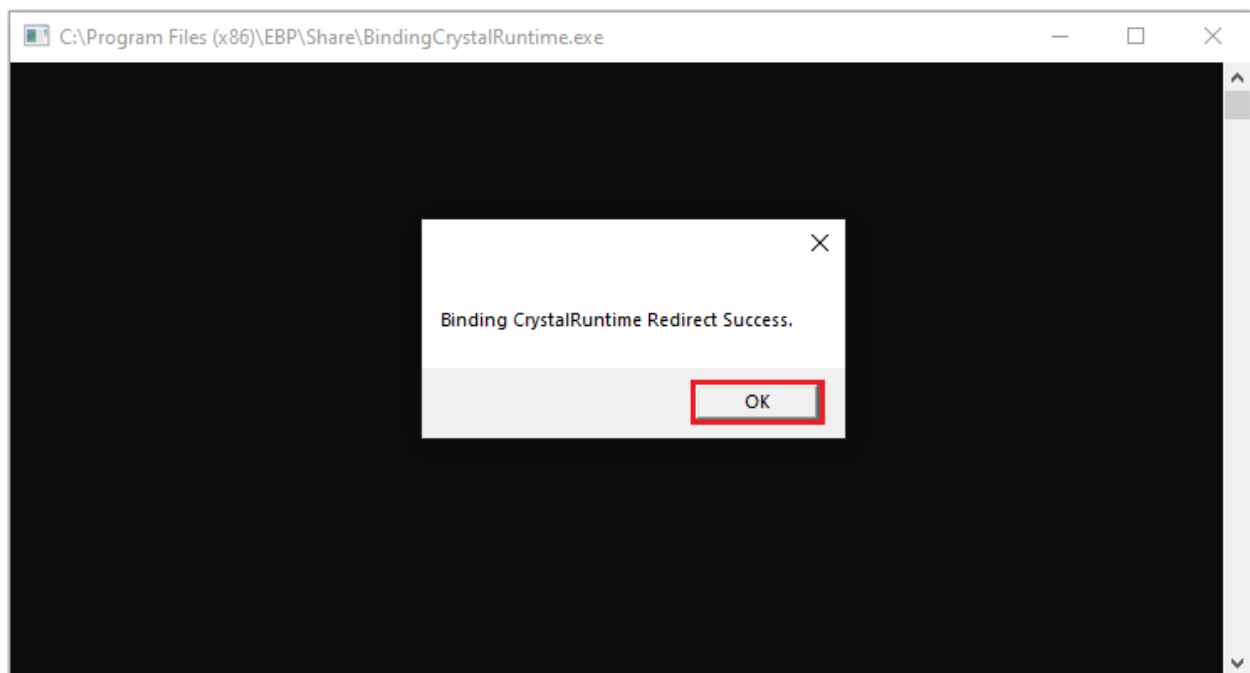
6. กดปุ่ม “Install” เพื่อติดตั้งต่อไปจนเสร็จ



7. ทำการดับเบิลคลิกที่ไฟล์ BindingCrystalRuntime.exe โดยเข้าไปที่
Path : C:\Program Files (x86)\EBP\Share



8. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างให้ทำการคลิกปุ่ม OK

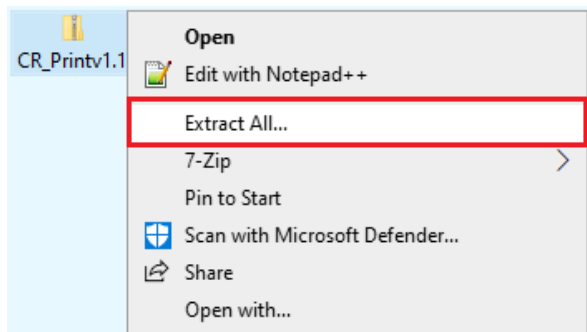


9. จากนั้นเปิดโปรแกรม และเรียกใช้งานอีกครั้ง

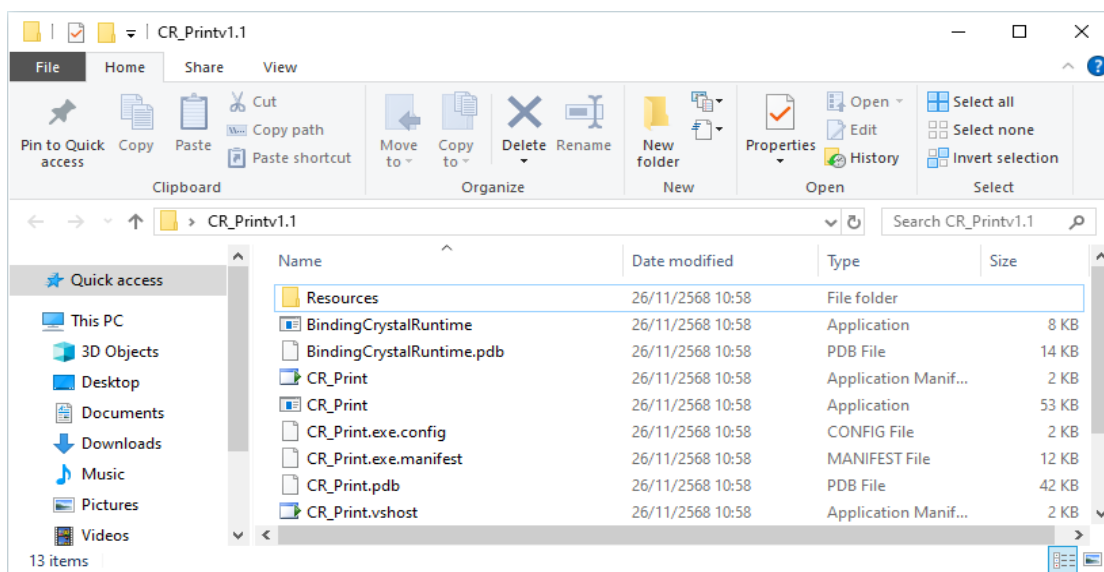
****หากแก้ไขโดยวิธีดังกล่าวข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขได้**

สามารถดำเนินการแก้ไขด้วยการติดตั้ง CR_Print.exe v1.1 ตามขั้นตอนดังนี้

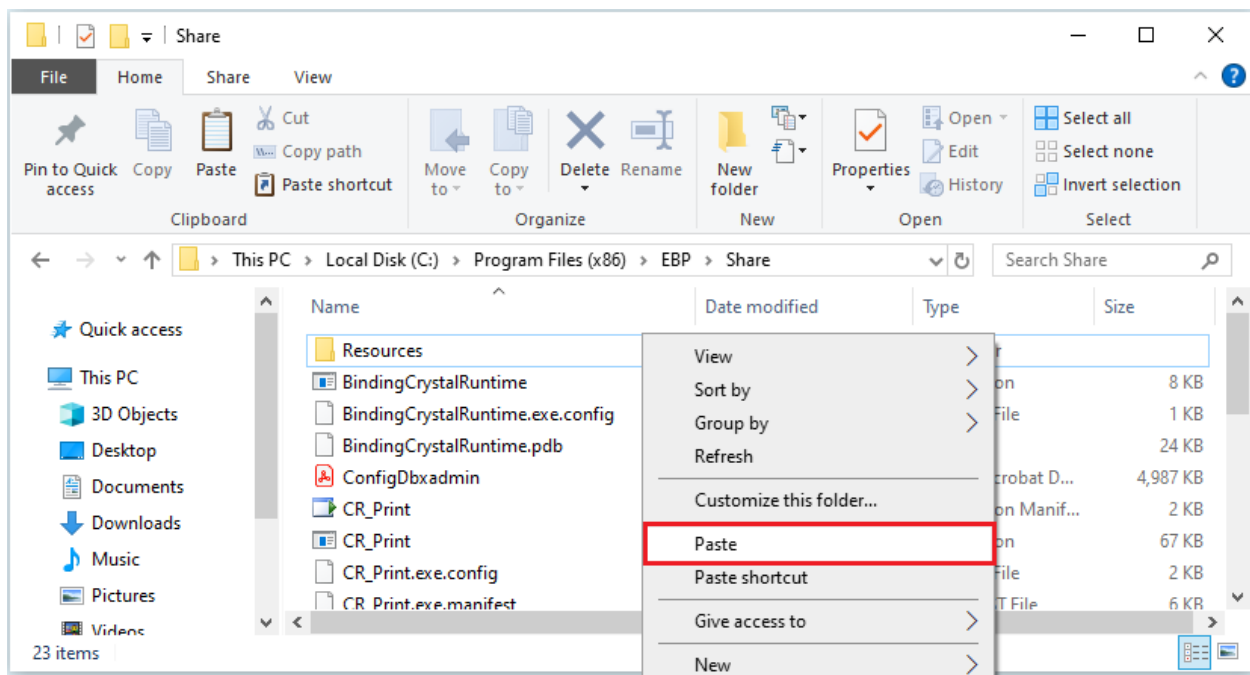
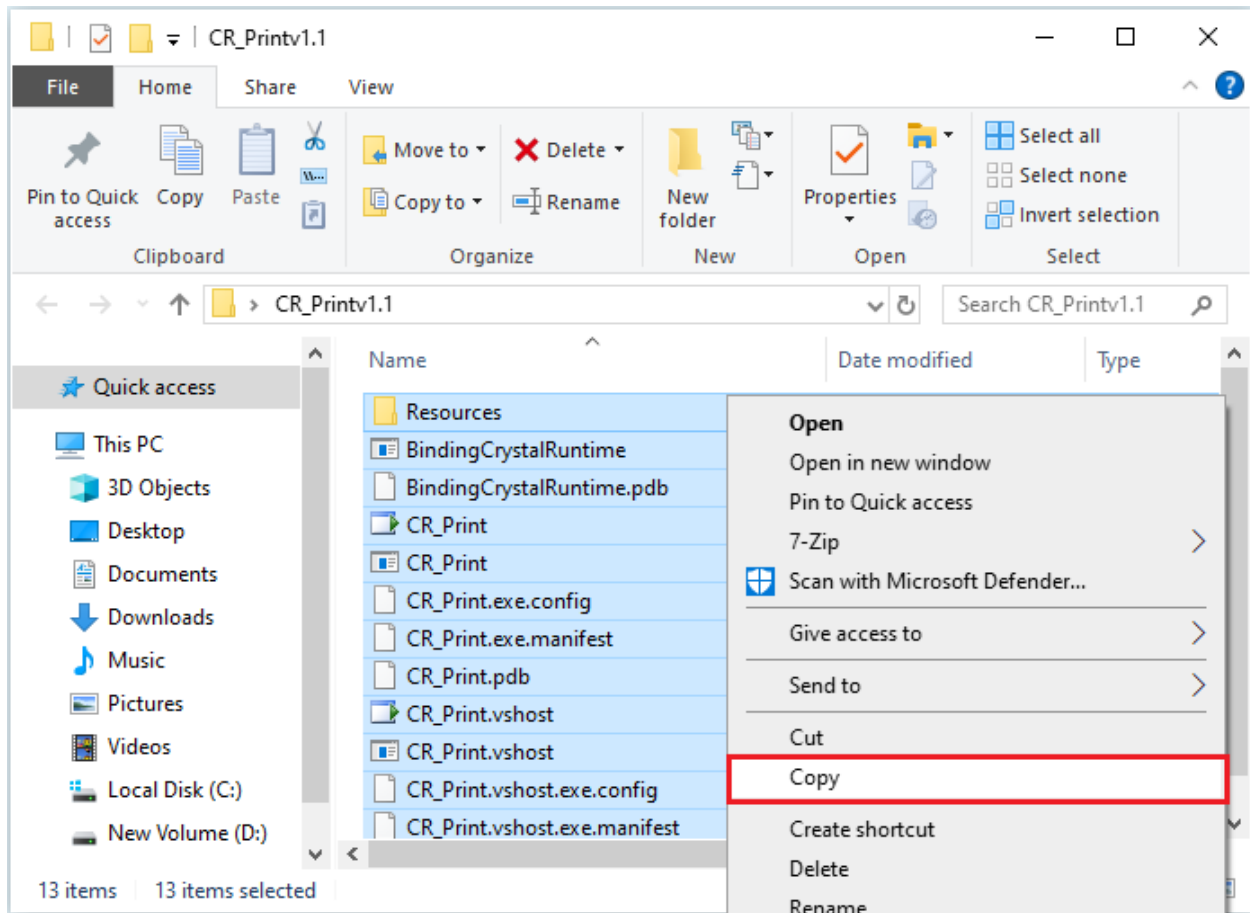
1. กดดาวน์โหลดเพิ่มไฟล์เดสก์ท็อป CR_Print.exe v1.1 ได้ที่ <https://shorturl.asia/WSK0Q>
2. กดคลิกขวาที่ไฟล์ CR_Printv1.1.zip ที่ดาวน์โหลด แล้วเลือก Extract All เพื่อแตกไฟล์ .zip จะได้ไฟล์เดสก์ท็อปชื่อ CR_Printv1.1 ดังภาพ



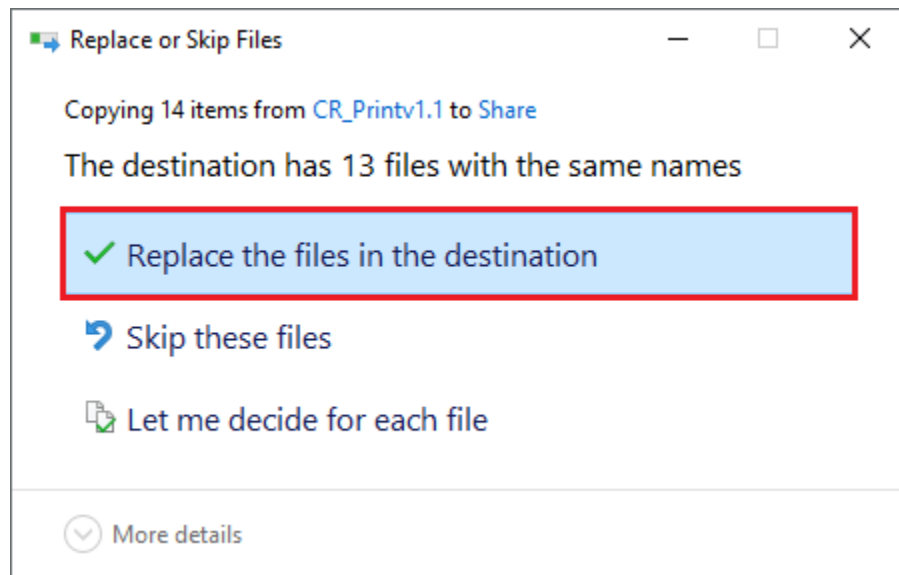
3. ดับเบิลคลิกไฟล์เดสก์ท็อปดังกล่าว จะพบไฟล์นามสกุลต่างๆ ทั้งหมด 13 ไฟล์ ดังภาพ



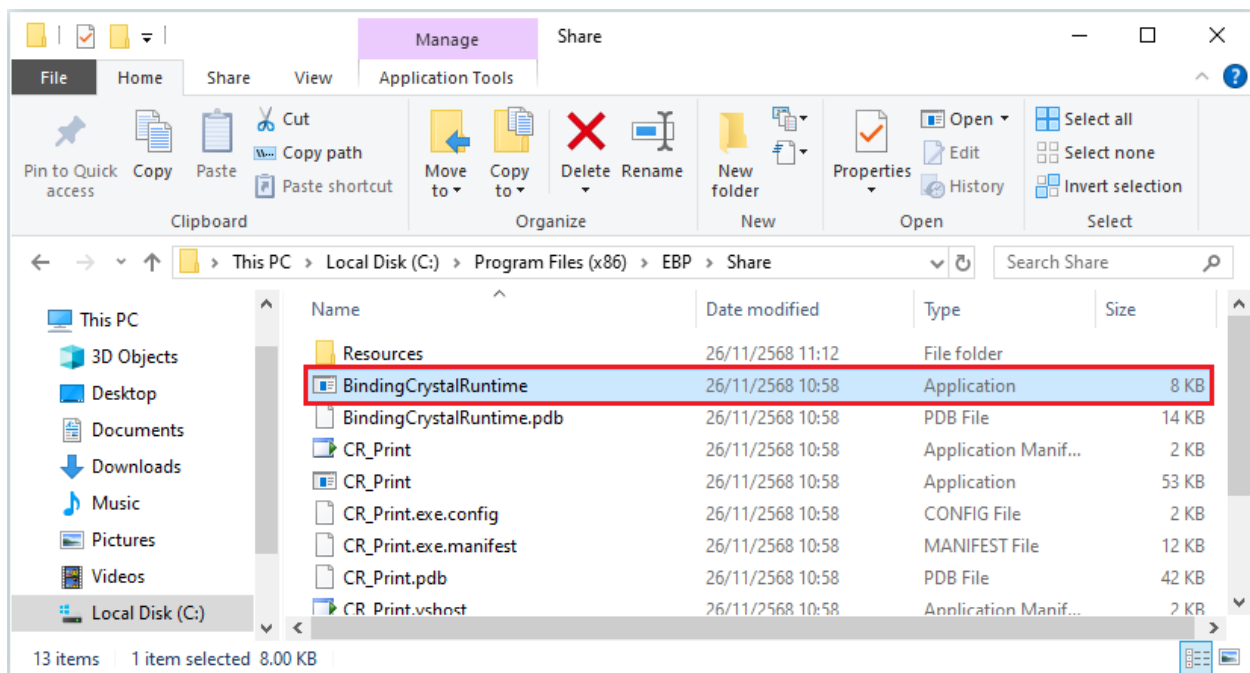
4. ทำการ Copy ไฟล์ทั้งหมดไปวางที่ Path : C:\Program Files (x86)\EBP\Share ดังภาพ



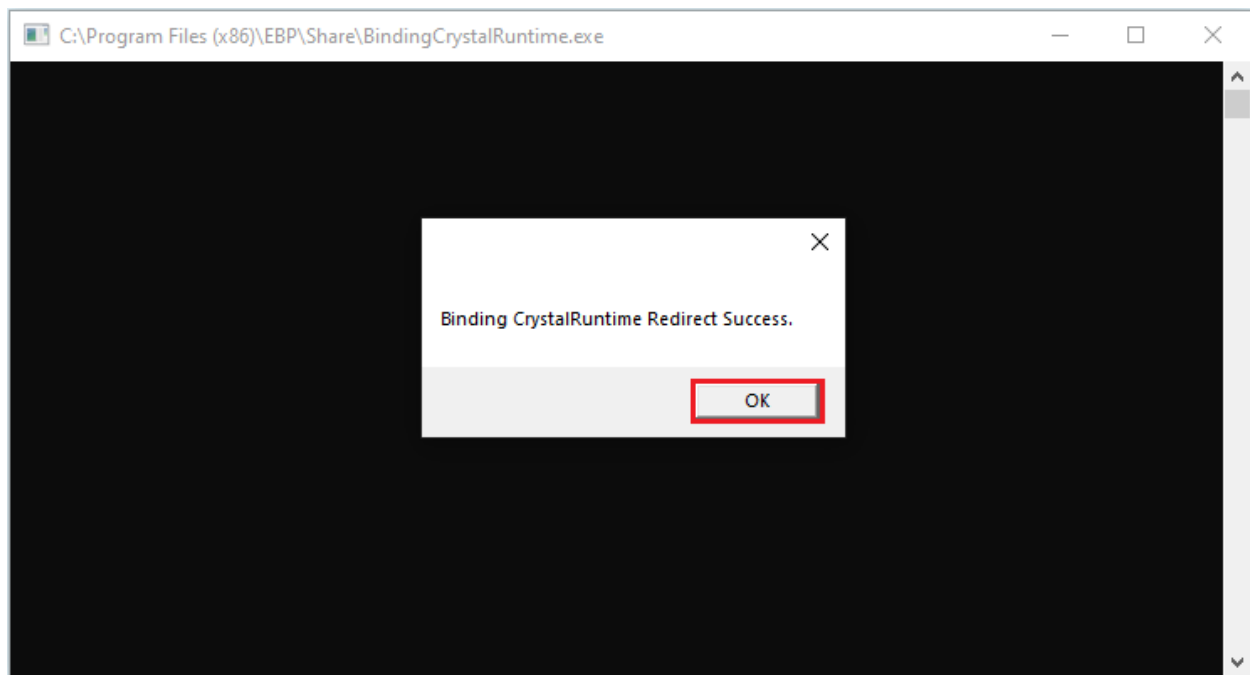
5. กรณีมีไฟล์ชื่อซ้ำระบบจะแสดงหน้าต่างแจ้งเตือน Replace or Skip Files ทำการคลิกเลือก “Replace the files in the destination” ดังภาพ



6. เมื่อนำไฟล์วางเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการดับเบิลคลิกที่ไฟล์ BindingCrystalRuntime.exe



7. เมื่อดับเบิลคลิกเพื่อรันไฟล์เรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง “Binding CrystalRuntime Redirect Success.” ทำการคลิกปุ่ม OK



8. จากนั้นเปิดโปรแกรมและเรียกใช้งานอีกครั้ง