

การแก้ไข Error – No mapping for the Unicode character exists in the target multi-byte code page.

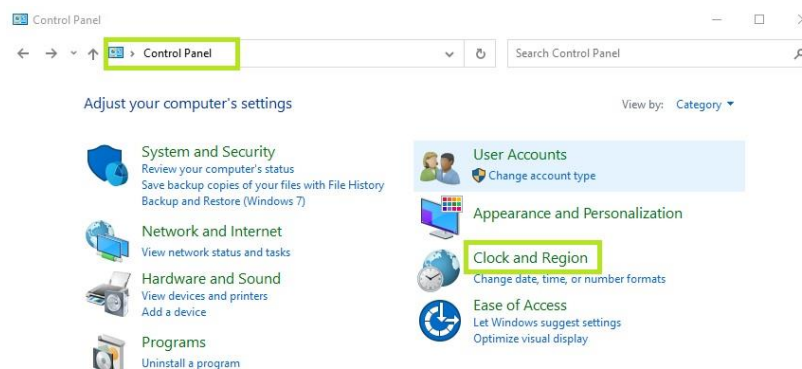


คำอธิบาย: กดส่ง E-Pay รายงาน 50 ทวิ สามารถสร้างไฟล์ PDF ได้ แต่ส่ง E-mail ไม่ได้ แสดงข้อความข้อผิดพลาดดังภาพ

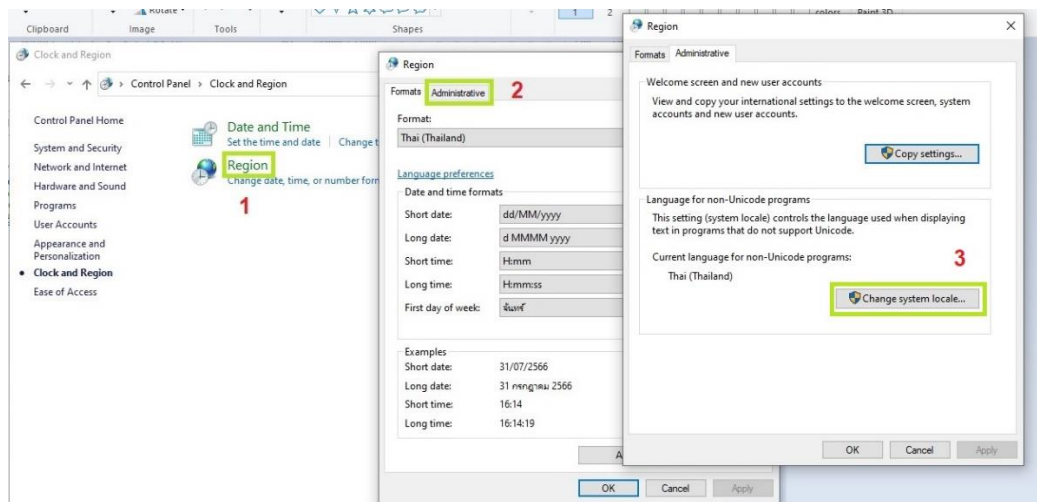
สาเหตุ: เกิดจากภาษาพื้นฐาน (Region) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานตั้งค่าเป็นภาษาอื่นๆ เช่น ภาษาอังกฤษ เป็นต้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าภาษาพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ดังนี้

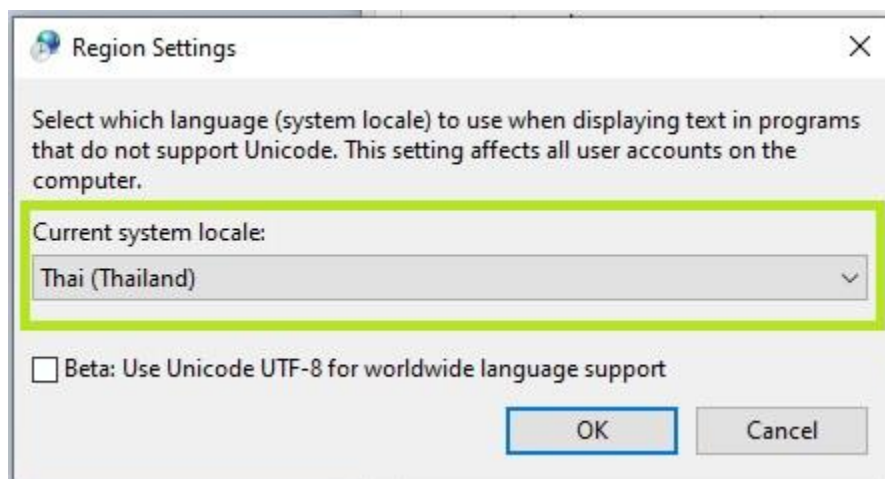
1. เข้า Control Panel เลือก “Clock and Region”



- เลือก “Region” >> คลิกแถบ “Administrative” >> คลิกปุ่ม “Change system locale” ตามลำดับ



- ระบบแสดงหน้าต่าง Region Setting ในส่วน Current system locale ให้กำหนดค่าเป็น “Thai (Thailand)” ดังภาพ



- จากนั้นกดปุ่ม “OK” ระบบให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ กดปุ่ม “Restart Now”
- หลังจากรีสตาร์ทเสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถเข้าโปรแกรม และเรียกใช้งาน