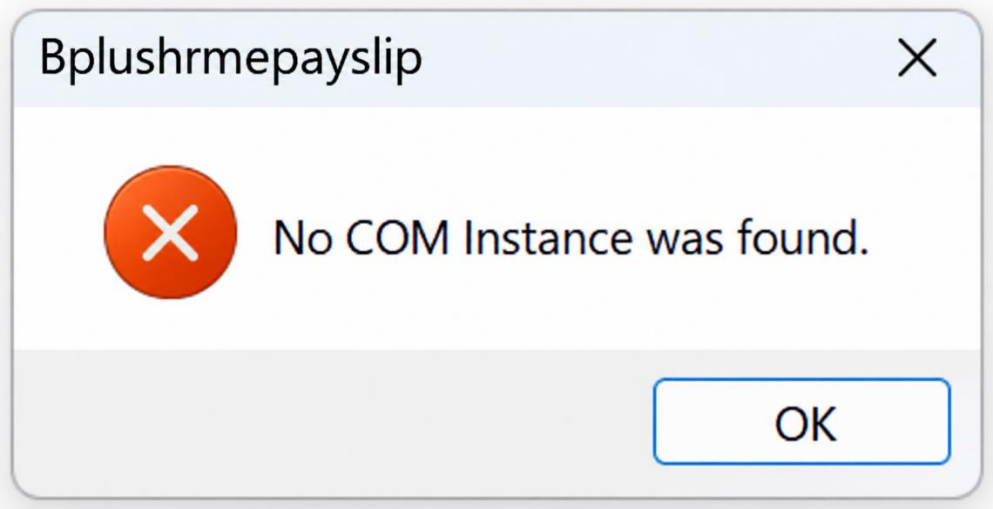
การแก้ไข Error – กดส่ง E-Payslip แล้ว พบข้อความ No COM Instance was found.

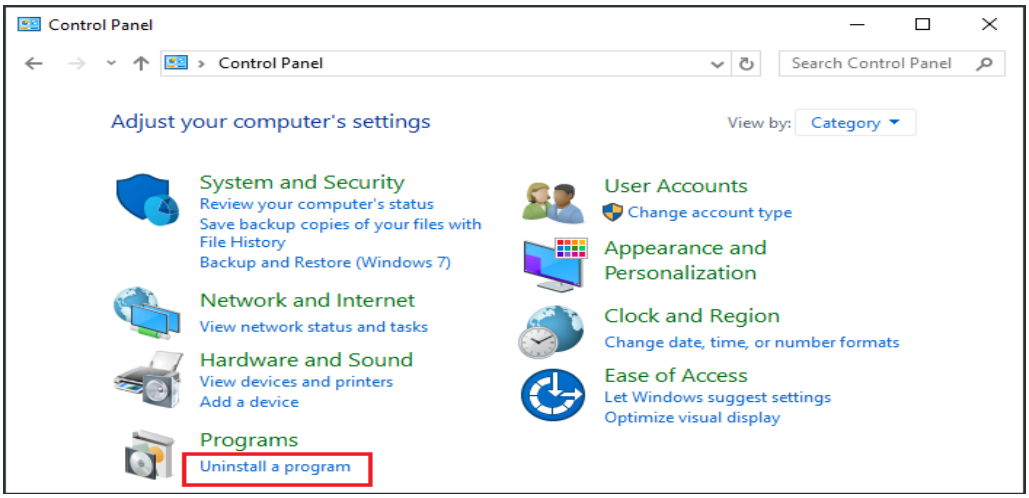


อธิบาย: เรียกรายงานแล้วแสดงข้อความ Error ดังภาพ

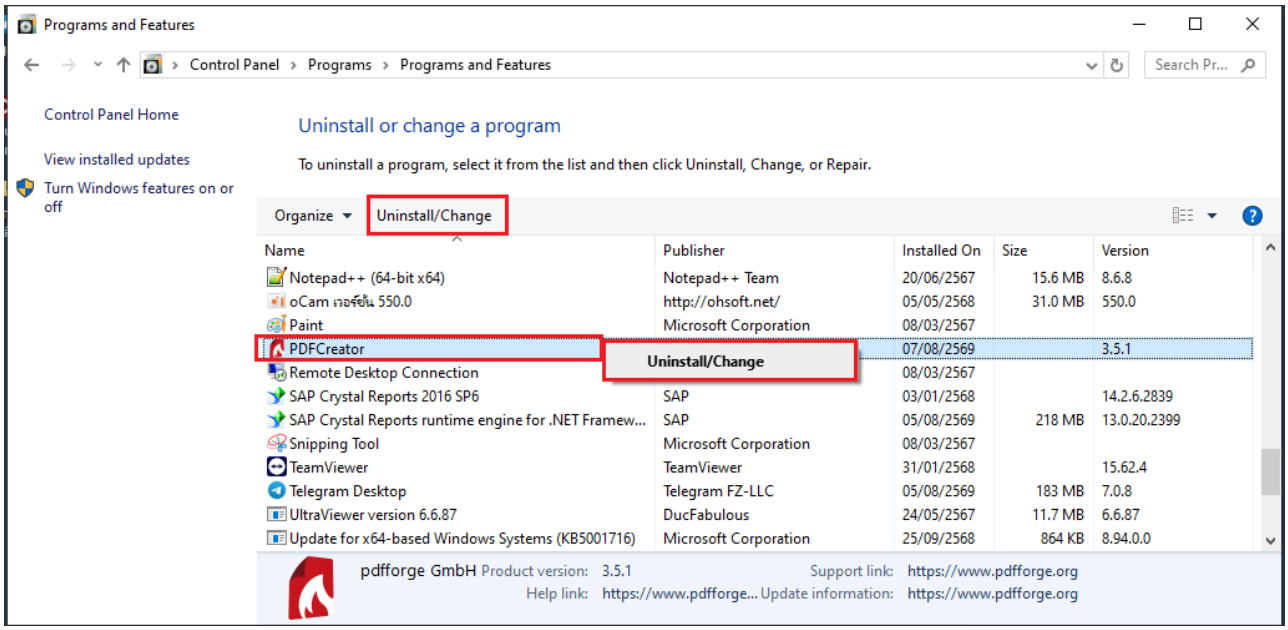
สาเหตุ: เกิดจากไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม PDFCretaor หรือติดตั้งโปรแกรม PDFCretaor เป็นเวอร์ชันที่สูงกว่าที่โปรแกรม E-Payslip รองรับ

วิธีแก้ไข: กรณีติดตั้งโปรแกรม PDFCretaor เป็นเวอร์ชันที่สูงกว่า สามารถดำเนินการถอนโปรแกรมได้ดังนี้

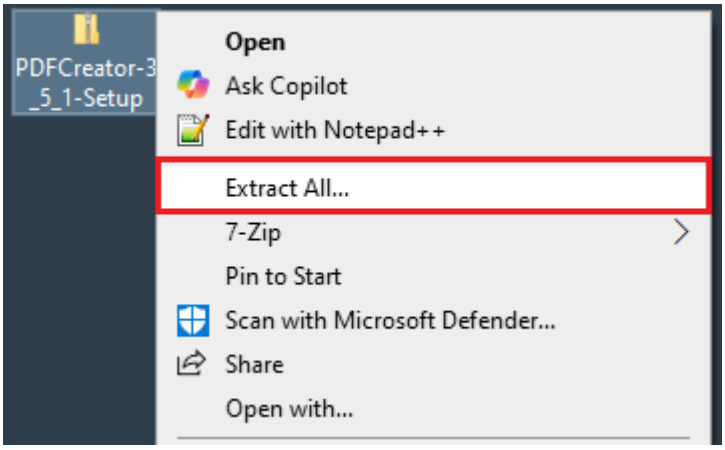
1. ไปที่ Control Panel > เลือก Uninstall a program



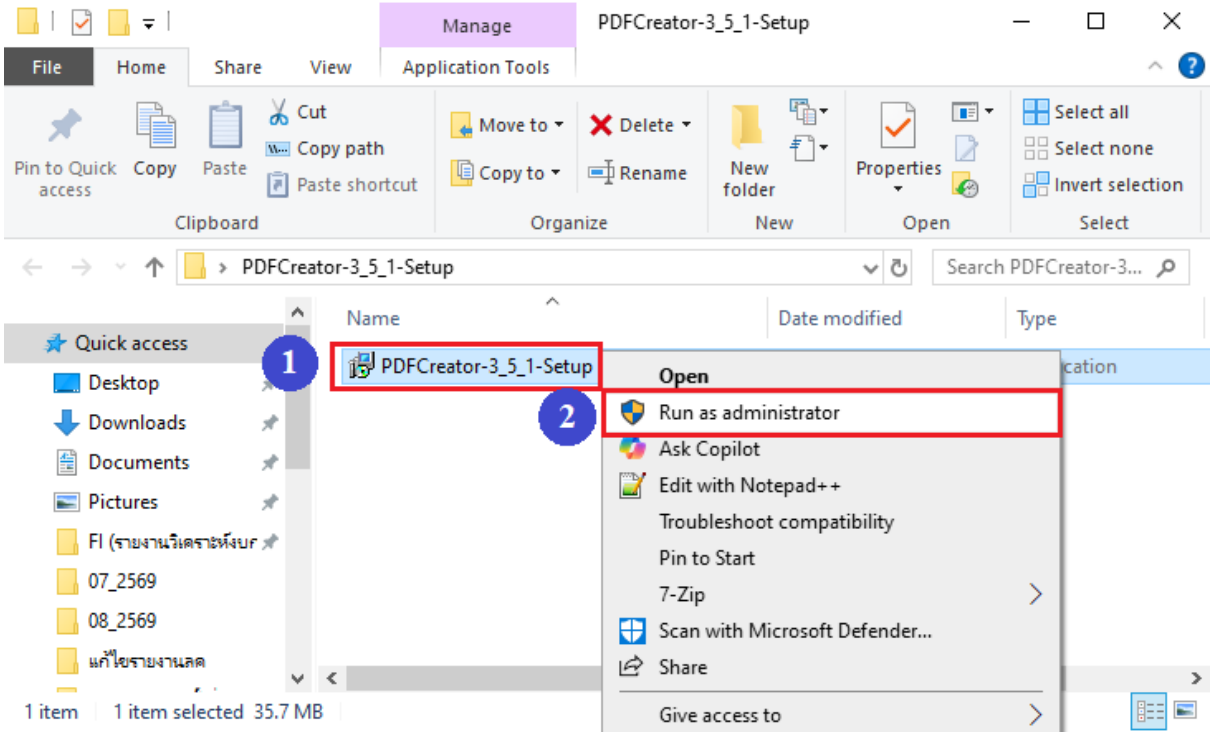
2. ระบบจะแสดงหน้าต่าง Program and Features จากนั้นคลิกที่ชื่อโปรแกรม PDFCreator และคลิกปุ่ม Uninstall หรือคลิกขวาเลือก Uninstall



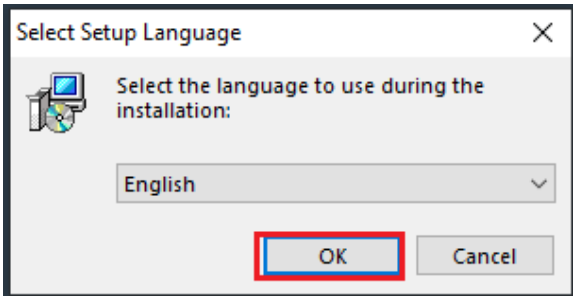
3. ระบบจะถามการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้กด Yes เพื่อทำการ Restart
4. เมื่อ Restart เครื่องเรียบร้อยแล้ว ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม PDFCreator เพื่อติดตั้งได้ที่ https://shorturl.asia/BiDYv
5. จากนั้นทำการแตกไฟล์ที่ดาวโหลด โดยคลิกขวาที่ PDFCreator-3_5_1-Setup.zip เลือก Extract All..



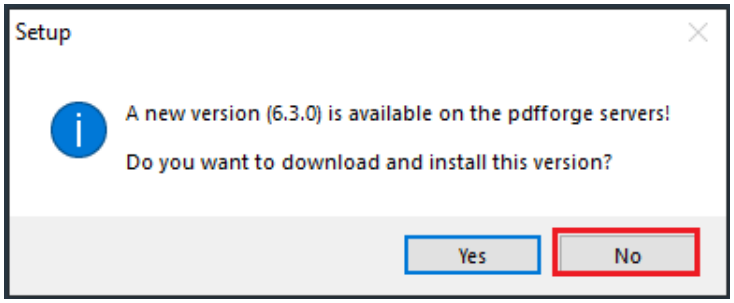
6. จะได้โฟลเดอร์ที่มีไฟล์ชื่อ PDFCreator-3_5_1-Setup.exe ทำการคลิกขวาที่ไฟล์ > เลือก Run as administrator



7. ทำการเลือกภาษาและคลิก “OK”



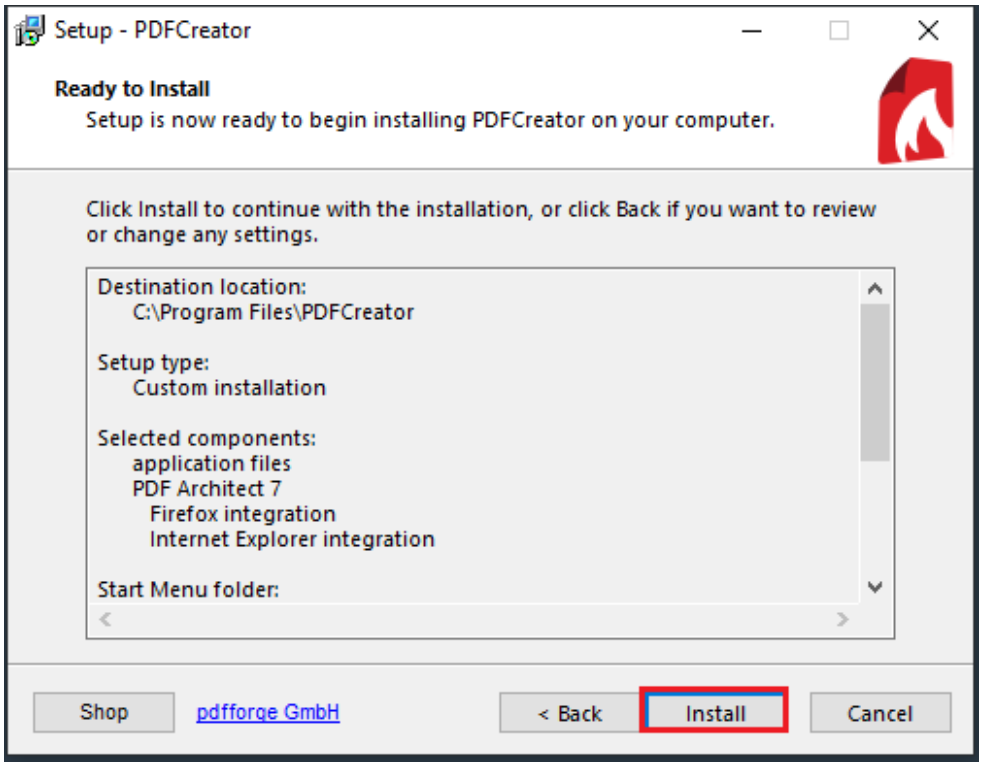
8. ระบบจะขึ้นถามการอัปเกรดเวอร์ชันโปรแกรม คลิกปุ่ม “No”



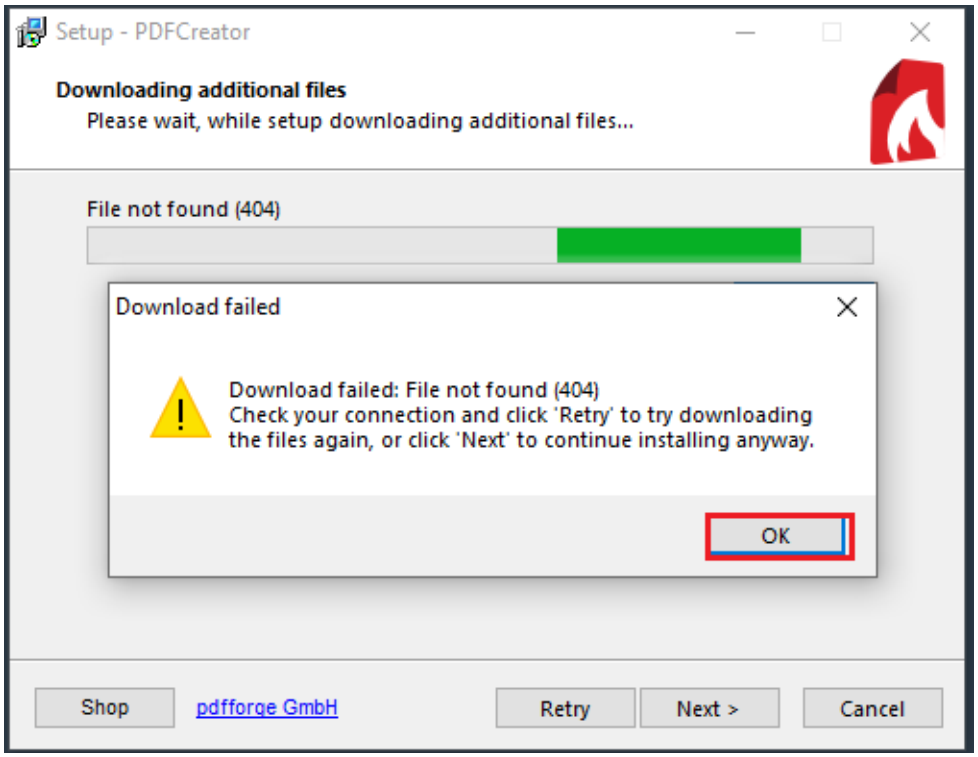
9. ระบบแสดงหน้าการติดตั้ง คลิกปุ่ม “Next >”



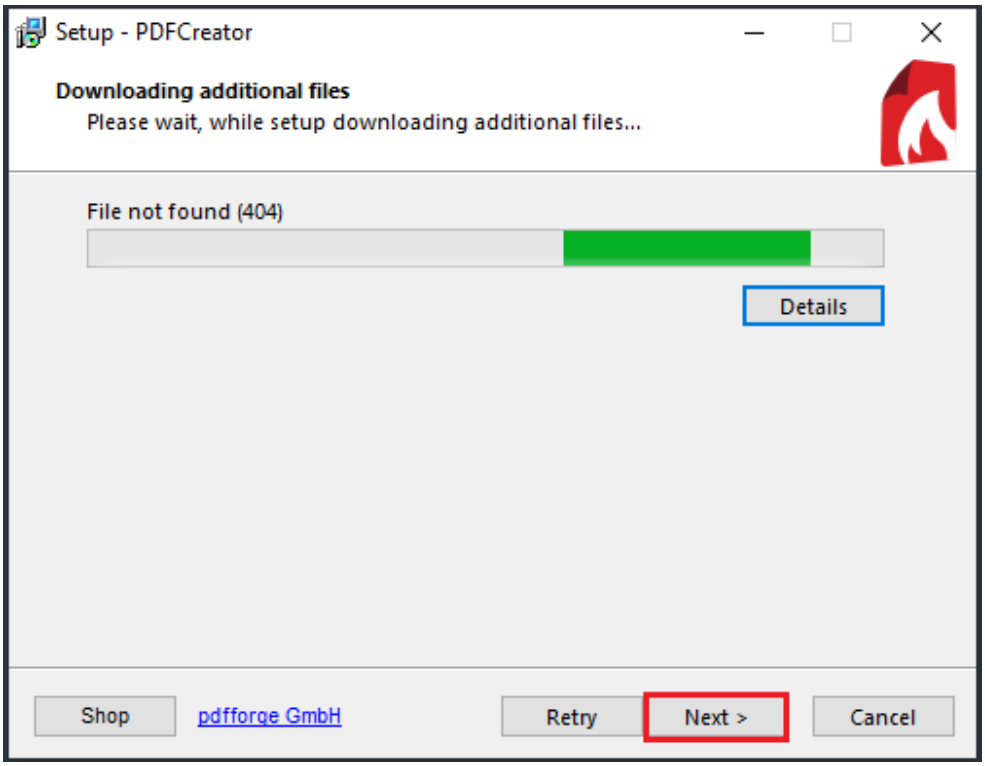
10. คลิกปุ่ม “Install” เพื่อติดตั้งโปรแกรม



11. ระบบแสดงแจ้งเตือน คลิกปุ่ม “OK”



12. จากนั้นคลิกปุ่ม “Next >” และรอจนกว่าโปรแกรมจะติดตั้งเสร็จ



13. เมื่อติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้วคลิกปุ่ม “Finish”



14. เปิดโปรแกรมและทำการส่ง E-Payslip อีกครั้ง