<u>การแก้ไข Error – แฟ้ม RPT นี้รูปแบบไม่ตรงตามเงื่อนไขที่โปรแกรมต้องการ</u>



- **คำอธิบาย:** เรียกรายงานแล้วโปรแกรมแจ้งข้อผิดพลาด "แฟ้ม Rpt นี้รูปแบบไม่ตรงตามเงื่อนไขที่โปรแกรม ต้องการ" ส่งผลให้ไม่สามารถเรียกรายงานได้
- **<u>สาเหตุ:</u>** เกิดได้จากหลายสาเหตุ โดยสาเหตุที่พบบ่อย มีแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้

<u>แนวทางแก้ไขที่ 1:</u> เรียกรายงานสรุปยอดเงินเดือน แบบภาษาอังกฤษและภาษาอื่น แสดงข้อผิดพลาด ดังกล่าวส่งผลให้ไม่สามารถเรียกรายงานได้

สาเหตุ: เกิดจากไม่ได้กำหนดข้อมูลชื่อบริษัท ในหน้าต่างกำหนดชื่อกิจการที่เป็นภาษาอังกฤษ

หรือภาษาอื่น

้วิธีแก้ไข: 1. เปิดโปรแกรม Business Plus กดเลือกเมนู "เครื่องมือ"



2. คลิกเลือกเมนู "กำหนดชื่อกิจการ"

🖀 เลือกฐานจ	ข้อมูล	8	×
แฟม เครื่อ	เงมือ หน้าต่าง วิธีใช้ 💷 🔞		
× -8g	แก้ไขคุณสมบัติฐานข้อมูล(L)		
	กำหนดชื่อกิจการ(M)		
	แสดงชื่อตารางในฐานข้อมูล(N) แสดงคุณสมบัติเฉพาะ(O) แสดงชื่อมู้ใช้ฐานข้อมูลขณะนี้(P)		
	ปรับปรุงฐานข้อมูล(Q)		
	ชื่อมู้ใช้และสิทธิการใช้งาน(R) แก้ไขรทัสลับของตนเอง(S)		
	สำรองข้อมูล(T) นำข้อมูลสำรองกลับมาใช้งาน(U) นำข้อมูลสำรองอัตโนม้ติกลับมาใช้งาน(V)		
	อ่านแฟ้มบันทึกการใช้ฐานข้อมูล(W) อ่านแฟ้มบันทึกการเปลี่ยนแปลงข้อมูล(X)		
	เปลี่ยนกาษา(V) → ตั้งค่าซ่องหางติดต่อ HardLock(H)		
	ปรับขนาดอักษรจอภาพ(Z) ▶		

โปรแกรมแสดงหน้าล็อคอิน ให้ระบุ "ชื่อผู้ใช้ และรหัสลับ" จากนั้นกดปุ่มถูกต้อง

รานข้อมูลเ	กั้งหมด Irm0001				
	7_3			-	
	อผู้ใช้และรหัสลับ		×		
	👧 โปรเ	งบันทึกทั้งชื่อผู้ใช้และร <mark>ทั</mark> สลับ			
	्रिस	•	🗸 ถูกต่อง		
<u>0</u> TE	ชื่อผู้ใช่	BUSINESS	🗙 ยกเลิก		
	รทัสลับ	•••••			
_	<u>ลืมรหัสลับ</u>				

 หน้าต่างกำหนดชื่อบริษัท ให้คลิกเลือกแท็บ "ภาษาอื่น" ตรวจสอบการระบุข้อมูล "ชื่อ บริษัท" เป็นภาษาอังกฤษ จากนั้นกดปุ่มบันทึก

🚵 กำหนดชื่อบริษัท	4			×
แฟม แก้ไข หน้า	ต่าง วิธีใช้ 📰 🛐			
อบริษัท (ลงทะเบียน)	ภาษาอื่น ชื่อที่ใช้ตัดต่อโนตีฟาย	2		
ชื่อบริษัท	E-Business Plus Co., LTD.		1	
เลขที่ ชั้น อาคาร	Your Company Address			
ตรอก ช่อย	Please Fill as declare in Por Por 20			
ถนน				
แขวง ตำบล				
เขต อำเภอ				
ฉังหวัด				
ประเทศ				
		🖌 บันทึก	🗙 ยกเลิก	Í.

5. หลังจากบันทึกข้อมูลซื่อบริษัทเรียบร้อยแล้ว เรียกรายงานอีกครั้ง

<u>แนวทางแก้ไขที่ 2:</u> เกิดจากอัพเดตเวอร์ชั่นโปรแกรมใหม่ โดยติดตั้งโปรแกรมไม่สมบูรณ์

<u>สาเหตุ:</u> อัพเดตเวอร์ชั่นโปรแกรมใหม่ โดยติดตั้งโปรแกรมไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้โปรแกรม CR_PRINT ไม่ได้ อัพเดตใหม่ และเมื่อเรียกใช้งานโปรแกรมเวอร์ชั่นใหม่จึงส่งผลให้แสดงข้อผิดพลาดดังกล่าว

จากภาพตัวอย่าง คือ อัพเดตเวอร์ชั่นโปรแกรมใหม่เป็น Build 2184



เมื่อตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรมจากหน้า Program and Features กลับพบว่าโปรแกรมที่ติดตั้ง คือ Build 2142 ซึ่งไม่ตรงกับโปรแกรมที่เรียกใช้งานในข้างต้น

A Part Control I	Denal A All Control Danal Items A Denarame and Features			100 44	Provide Burgers
- T the control i	anel 7 All Control Panel items 7 Programs and Peatures			v 0	Search Program
Control Panel Home	Lange of the second				
	Uninstall or change a program				
/iew installed updates	To uninstall a program select it from the list and then	click Uninstall, Change, or Repair.			
urn Windows features on or					
off	Organize -				
	Name	Publisher	Installed On	Size	Version
	CO LINE	LINE Corporation	26/6/2567		9.1.2.3379
	(DLM101	HP	20/12/2562	3.32 MB	0.00.0005
	Microsoft Edge WebView2 Runtime	Microsoft Corporation	2/8/2567		126.0.2592.113
	Microsoft Office Professional Plus 2013	Microsoft Corporation	10/12/2562		15.0.4420.1017
	 Microsoft OneDrive 	Microsoft Corporation	19/8/2567	330 MB	24.151.0728.0003
	Microsoft SQL Server 2012 Native Client	Microsoft Corporation	28/12/2566	8.60 MB	11.3.6538.0
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0	Microsoft Corporation	29/4/2563	9.98 MB	10.0.40219
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11	Microsoft Corporation	10/12/2562	20.5 MB	11.0.60610.1
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11	Microsoft Corporation	10/12/2562	17.3 MB	11.0.60610.1
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12	Microsoft Corporation	29/4/2563	20.5 MB	12.0.30501.0
	Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x64) - 14	Microsoft Corporation	29/4/2563	23.1 MB	14.16.27012.6
	I MSI to redistribute MS VS2010 CRT libraries	The Firebird Project	28/12/2566	564 KB	10.0.30319.1
	MSI to redistribute MS VS2010 CRT libraries	The Firebird Project	28/12/2566	576 KB	10.0.30319.1
	OPPO USB Drivers 2.2.6.0	OPPO mobile telecommunicatio	24/3/2563	28.1 MB	2.2.6.0
	PicosmosTools 2.6.0.0	Free Time	14/5/2563		2.6.0.0
	Service And America Study for HP LaserJet M101-M1	HP Inc.	20/12/2562	11.8 MB	44.3.2667.18234
	SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framewo	SAP	28/12/2566	218 MB	13.0.20.2399
	TeamViewer 13	TeamViewer	10/12/2562		13.0.5058
	Trend Micro OfficeScan Agent	Trend Micro Inc.	10/12/2562		12.0.1315
	UltraViewer version 6.6.40	DucFabulous	6/7/2566	11.4 MB	6.6.40
	IltraVnc	uvnc bvba	10/12/2562	8.93 MB	1.2.2.4
	Unlocker 1.9.2	Cedrick Collomb	10/12/2562		1.9.2
	V2 VNC Server 5.1.0	RealVNC Ltd	10/12/2562	22.5 Mn	E 1 0
	V2 VNC Viewer 5.1.0	RealVNC Ltd	10/12/2562	7.32 M	J. Load
	📧 โปรแกรมเครื่องมือต่างๆ - v 10.0.0.895	E-Business Plus co.ltd	28/12/2566	170 MB	10.0.0.895
	🔳 โปรแกรมบริหารธุรกิจ Business Plus ERP - v 3.1.0.2142	E-Business Plus co.ltd	28/12/2566	467 MB	3.1.0.2142
	🃧 โปรแกรมสำเร็จรูป Business Plus - Back Office - v 2.9.0.16	E-Business Plus co.ltd	6/7/2566	375 MB	2.9.0.1606

<u>วิธีแก้ไข:</u>

- 1. ปิดโปรแกรม Business Plus ก่อนดำเนินการติดตั้งไฟล์แก้ไข Error
- 2. กดดาวน์โหลดไฟล์แก้ไข จากลิงก์ <u>https://shorturl.asia/4oDcO</u>
- จากนั้นทำการติดตั้งไฟล์ Patch_FixLogoPrintDirectV31r5.exe โดยคลิกขวาแล้วกด Run as administrator
- ทำการติดตั้งต่อไปจนเสร็จ เมื่อติดตั้งไฟล์แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว เข้าโปรแกรม Business Plus แล้วเรียกรายงาน

<u>แนวทางแก้ไขที่ 3:</u> เกิดจากติดตั้งไฟล์โปรแกรม SAP Crystal Reports runtime engine ไม่สมบูรณ์

- **<u>สาเหตุ</u>**: เกิดจากโปรแกรม SAP Crystal Reports runtime engine ติดตั้งไม่สมบูรณ์ หรือไฟล์โปรแกรม เสียหาย
- ้<u>วิธีแก้ไข:</u> ติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports runtime engine ใหม่ โดยทำตามขั้นตอนดังนี้
 - ถอนการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports runtime engine 32 bit เดิมออก ตัวอย่างดังภาพ

and the second s	control Parties 2 Programs 2 Programs and reactives					0
Panel Home	Uninstall or change a program					
stalled updates	To uninstall a program select it from the list and then click Uninsta	I Change or Repair				
indows features on or						
	Organize 👻					
	Name	Publisher	Installed On	Size	Version	
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Corporation	27/03/2567	13.8 MB	10.0.40219	
	Microsoft VSS Writer for SQL Server 2019	Microsoft Corporation	26/12/2566	2.08 MB	15.0.2000.5	
	Microsoft SQL Server 2019 T-SQL Language Service	Microsoft Corporation	26/12/2566	9.05 MB	15.0.2000.5	
	Browser for SQL Server 2019	Microsoft Corporation	26/12/2566	11.0 MB	15.0.2000.5	
	Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	26/12/2566	4.84 MB	8.0.61001	
	Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	27/03/2567	4.39 MB	8.0.56336	
	Microsoft OLE DB Driver for SQL Server	Microsoft Corporation	26/12/2566	8,41 MB	18.3.0.0	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.17	Microsoft Corporation	27/03/2567	13.2 MB	9.0.30729	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.17	Microsoft Corporation	27/03/2567	10.2 MB	9.0.30729	
	Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	27/12/2566	1.02 MB	5.72.0.0	
	Microsoft ODBC Driver 17 for SQL Server	Microsoft Corporation	26/12/2566	7.27 MB	17.5.1.1	
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Corporation	26/12/2566	11.1 MB	10.0.40219	
	PDFCreator	pdfforge GmbH	18/12/2566		3.3.2	
	SAP Crystal Reports 2016 SP3	SAP	26/12/2566		14.2.3.2132	
	SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit)	SAP	03/07/2567	218 MB	13.0.20.2399	
	Crystal Reports	Seagate Software, Inc.	18/01/2567	132 MB	8.5.0.2176	
	EPSON LQ-2090 ESC/P2 Printer Utility Uninstall	SEIKO EPSON Corporation	18/01/2567			
	EPSON LQ-310 ESC/P2 Printer Utility Uninstall	SEIKO EPSON Corporation	17/06/2567			
	TeamViewer	TeamViewer	01/03/2567		15.51.5	
	MSI to redistribute MS VS2010 CRT libraries	The Firebird Project	18/12/2566	1.12 MB	10.0.30319.1	
	MSI to redistribute MS VS2005 CRT libraries	The Firebird Project	20/05/2567	1.58 MB	8.0.50727.42	
	MSI to redistribute MS VS2010 CRT libraries	The Firebird Project	18/12/2566	576 KB	10.0.30319.1	
	a ExplorerPatcher	VALINET Solutions SRL	25/12/2566		22621.2506.60.1	

- 2. กดดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่ <u>https://shorturl.asia/tGiJw</u>
- กดคลิกขวาที่ไฟล์ CRRuntime_32bit_13_0_20 ที่ดาวน์โหลดมา แล้วกดเลือก Install เพื่อทำการติดตั้ง



จากนั้นทำการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Report runtime engine เวอร์ชั่น 13.0.20
 โดยทำการกดปุ่ม Next จนติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ และเรียกรายงานอีกครั้ง

<u>แนวทางแก้ไขที่ 4:</u> กรณีใช้งานโปรแกรม HRM คู่กับโปรแกรมอื่นที่ใช้งาน CR runtime เวอร์ชั่นที่สูงกว่า

แบ่งสาเหตุได้ 2 กรณี ดังนี้

<u>สาเหตุที่ 1:</u> ติดตั้งโปรแกรม CR runtime (64 bit) เพิ่ม เพื่อใช้งานกับโปรแกรมอื่น โดยที่มีโปรแกรม CR runtime (32 bit) เวอร์ชั่น13.0.2 หรือ 13.0.20 ติดตั้งอยู่ก่อนแล้ว พบว่าเมื่อเรียกรายงานจาก โปรแกรม HRM จะแสดงข้อผิดพลาด "แฟ้ม RPT ไม่ตรงตามเงื่อนไขที่โปรแกรมต้องการ"

Programs and Features	n Anna an Anna an Anna Anna Anna Anna A				- 0	×
$\leftrightarrow \rightarrow \sim \uparrow$	😰 > Control Panel > Programs > Programs and Features		~	C		م
Control Panel Home View installed updates	Uninstall or change a program	II Change or Repair.				
Turn Windows features on off	on or Organize 🔻				≡	• 0
	Name	Publisher	Installed On	Size	Version	
	 SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit) SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit) 	SAP SAP	7/2/2568 7/2/2568	218 MB 346 MB	13.0.20.2399 13.0.34.4636	
	Error		×			
	💉 બનેંગ્ર Rpt પૈંદ્રની લા	บปไม่ตรงตามเงื่อเมือที่โปรแกรมต้องการ				
	L	ОК				
	Currently installed programs Total size: 8.40 GB 78 programs installed					

<u>สาเหตุที่ 2:</u> ไม่สามารถติดตั้งโปรแกรม CR runtime (32 bit) เวอร์ชั่น 13.0.2 หรือ 13.0.20 ได้ เนื่องจากมีการ ติดตั้งโปรแกรม CR runtime (32 bit) เวอร์ชั่นที่สูงกว่าใช้งานอยู่ภายในเครื่อง



จากทั้ง 2 สาเหตุ มีวิธีการแก้ไข ดังนี้

- กรณีติดตั้งโปรแกรม CR runtime (32 bit) เวอร์ชั่น 13.0.2 หรือ 13.0.20 ภายในเครื่องก่อน แล้ว ให้ทำการถอนการติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวออก
- จากนั้นให้ติดตั้งโปรแกรมให้ติดตั้งโปรแกรม CR runtime (32 bit) เวอร์ชั่นที่สูงกว่าเดิม โดย แนะนำให้ติดตั้งเป็นเวอร์ชั่น 13.0.25 หรือ 13.0.33 เพื่อรองรับการใช้งานโปรแกรม HRM คู่ กับโปรแกรมอื่นที่ใช้งาน CR runtime เวอร์ชั่นที่สูงกว่า โดยสามารถกดดาวน์โหลดไฟล์ CR runtime ได้ที่ <u>https://shorturl.asia/1jYr6</u>
- 3. จากตัวอย่างเป็นการดาวน์โหลดไฟล์ CR runtime (32 bit) เวอร์ชั่น 13.0.33

- How t	to download and Install C ×	+				hat — O
$\leftrightarrow \rightarrow c$	🙃 🙁 tektutorialshub	.com/crystal-reports/how-to	-download-and-install-crystal-report-runtime/?cf_chl	tk=7JR2xObAx80M2H	(vZuQZks3ecmw ★ 🔂 🖸	🛞 Verify it's you
	Where to Runtime You should use the following table con	o downloa e latest version as it co ntains the links to all y	ad Crystal Reports ontains bug fixes, security updates, etc. T versions of crystal reports.	he	KEC H	(<mark>ES!</mark> 3°S a arger
	Crystal Reports Version	Supported IDE	Developer Edition Download	Runtime Download	+	
	Service Pack 33	VS 2019 to VS 2020	<u>SP 33</u>	<u>32 Bit</u>	A	-
			This is a 32 bit installer and will not work with VS 2022	仓	Ad Check Out Our Recommendatio Just for You	ons Curated
		VS 2022	SP 33 (64 Bit)	64 Bit	DiscoveryFeed	
٢	Service Pack 32	VS 2019 to VS 2010	SP 32 (32 Bit)	<u>32 Bit</u>		U

4. กดดาวน์โหลดไฟล์เรียบร้อย จะได้ไฟล์ "CR13SP33MSI32_0-80007712.MSI"

	× +			
$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	\mathbb{C} \square > Downloads >			
🕀 New ~ 🔏	[□ [1] [2] [2] [2] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3] [3			
	Name	Date modified	Type Size	
🛄 Desktop 🏾 🖈	∽ Today			_
🛓 Downloads 🖈	CR13SP33MSI32_0-80007712.MSI	05/02/2568 12:02	Windows Installer 118,376 K	в
📔 Documents 🖈				
🔀 Pictures 🖈				

5. คลิกขวาที่ไฟล์ "CR13SP33MSI32_0-80007712.MSI" แล้วกดเลือก "install" เพื่อติดตั้ง



6. จากนั้นทำการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports runtime (32 bit) เวอร์ชั่น 13.0.33 โดยทำ การกดปุ่ม Next จนติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ และเรียกรายงานจากโปรแกรม HRM อีกครั้ง