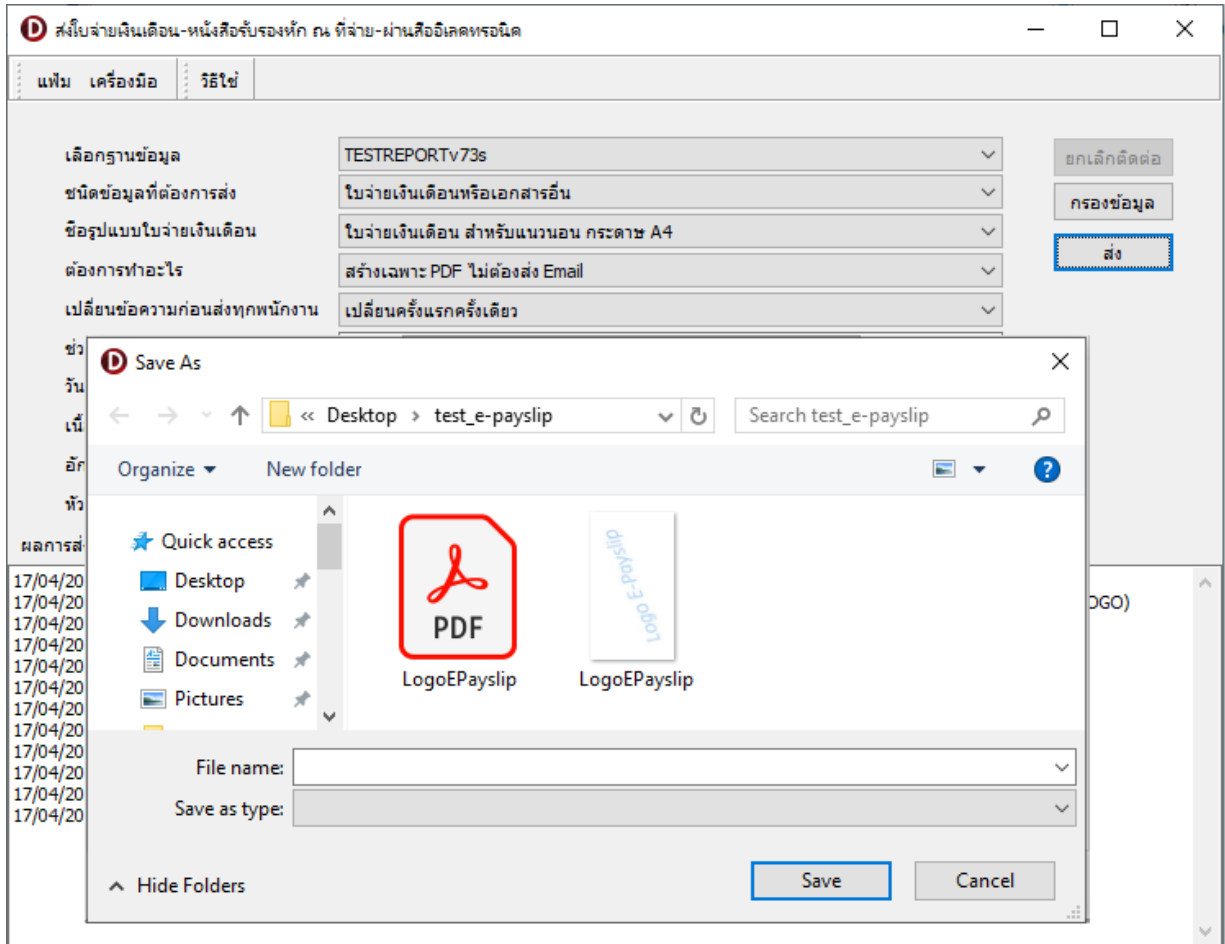


การแก้ไข Error – ส่ง E-Payslip แล้วแสดงหน้าให้บันทึกไฟล์



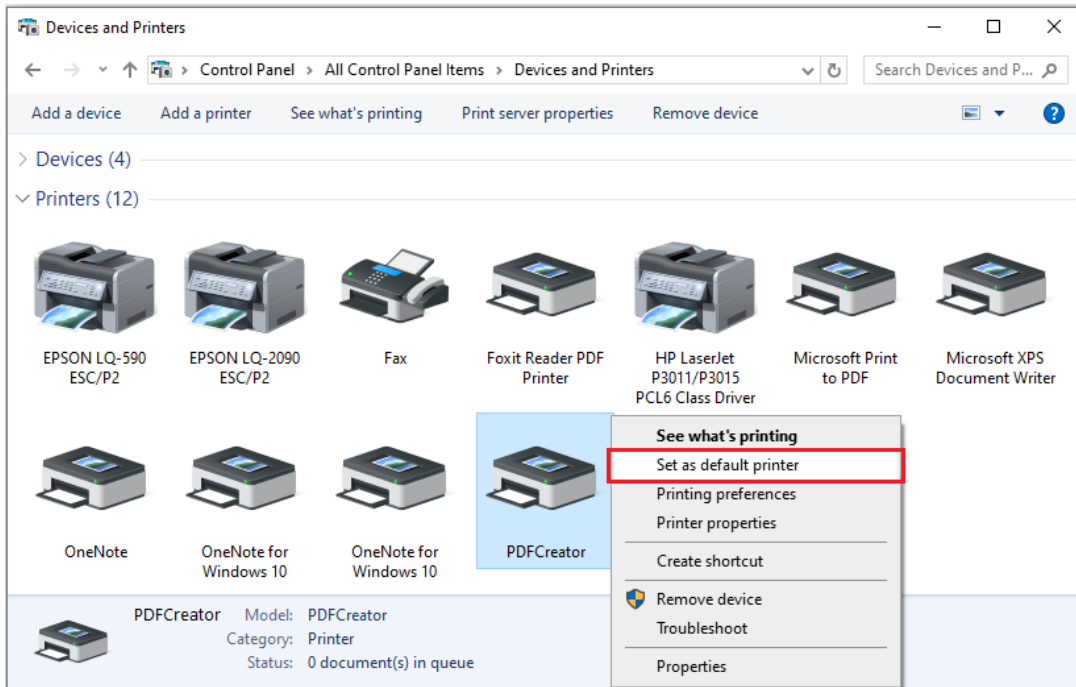
อธิบาย: ส่ง E-Payslip แล้วแสดงหน้าให้บันทึกไฟล์ ดังภาพ

สาเหตุ: เกิดจากไม่ได้ตั้งค่า Default Printer หรือไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีแก้ไข: สามารถตั้งค่า Default Printer หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ได้ดังนี้

กรณีเครื่องคอมฯ เป็น Windows 10

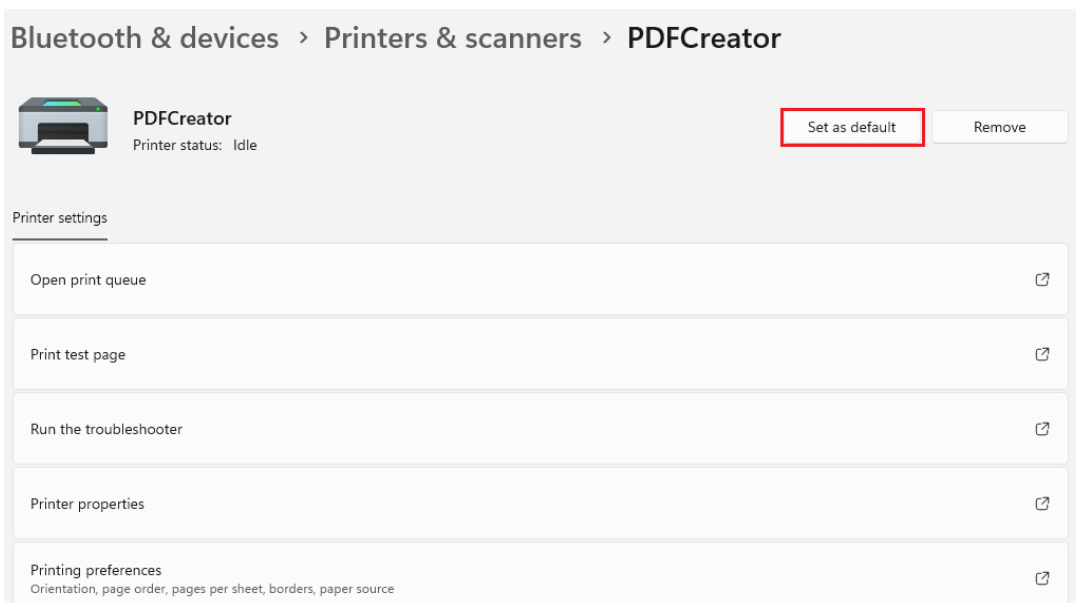
1. ไปที่ Control Panel > Devices and Printers > คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ เช่น PDFCreator จากนั้นคลิกปุ่ม “Set as default printer”



2. ส่ง E-Payslip อีกครั้ง

กรณีเครื่องคอมฯ เป็น Windows 11

1. ไปที่ Control Panel > Printers & scanners > เลือกเครื่องพิมพ์ เช่น PDFCreator จากนั้นคลิกปุ่ม “Set as default”



2. ส่ง E-Payslip อีกครั้ง