<u>การแก้ไข Error - เรียกรายงานเงินอื่น ๆ ตามข้อกำหนดบริษัทพร้อมยอดรวม</u> (PRTRAN11.V7.RPT) ส่งออกรายงานแล้วเกิด Error หรือกรณีกดเลื่อนหน้ารายงาน โปรแกรมค้างและปิดหน้าจอแสดงรายงาน

e								- a ×
<u>a a n</u> n n	€ → H [ <u>14</u> ]	/14 🏨 🔍 -						SAP CRYSTAL REPORTS*
חפעערופרצ					18/11/2567	ยอตราม		
	Printing		46-205					
	Page 4 of Crystal F	Page 4 of Crystal Reports - รายงานเงินอื่น ๆ ลามช้อ กำหนดยริษัทพร้อมยอดราม		<u> พักเงินเบิกส่วงหนัก</u>	3,500.00	3,500.00		
		Cancel	46-240	ฬกเงินเปิกล่วงหนัก	4,500.00	4,500.00		
	-	49 PAINT	49-078 Nan	A CHARLES AND	7.000.001	2000		
			49-08	CR_Print CR_Print has stop	oed working	Ĩ		
			49-084	Windows will close the p available.	program to stop working program and notify you i	f a solution is		
					Clo	e program		
		พัฒษรัพที่ 27/11/2567 10:27:30	11	ersuSen MONRUDEENOI มาให้รวมสาย	1192.168.20.11 Paurol Data Rev	ort\System\PRTRAN11.V7.RPT		
หมายเสขหน้าปัจจุบัน: 14				ร่านวนหน้าทั้งหมด: 14			าวสามาาพฐม: 100%	

<u>ภาพที่ 1 ตัวอย่างกดส่งออกรายงานแล้ว Error ไม่สามารถส่งออกรายงานได้</u>

H 4 P H 2	/57 🎢 載 •					( TChat	SAP CRYSTAL REPO
ใบพิหน้ากัดไป			18/11/2567	23/11/2567	ยอดรวม		
01 PERSONNEL-1	01-048	ป่วยมีใบแพทย์	0.00	1.00	1.00		
		ลากิจ	0.00	0.50	0.50		
		พักค่าแรง 25%	0.00	4.00	4.00		
		พักอื่นๆ	0.00	967.00	967.00		
	01-049	ดำพาหนะ	0.00	550.00	550.00		
		ค่าอาหาร		330.00	330.00		
		ลาพักร้อน	No.	1.00	1.00		
		พักค่าแรง 25% โปรตรอด	าดร่ชนะที่เอกสารกำลังประมว	4.00	4.00		
		ฬกเงินเปิกส่วงห <u>า่า</u>	3.000.00	0.00	3,000.00		
	01-055	ด่าหอพัก	0.00	1,500.00	1,500.00		
		ต่าอาหาร	0.00	337.50	337.50		
		ลาพักร้อน	0.00	0.50	0.50		
		ฬกค่าแรง 25%	0.00	4.00	4.00		
		พักค่าหอพัก	0.00	1,500.00	1,500.00		
		พักเงินเบิกส่วงหน้า	4,000.00	0.00	4,000.00		
	01-056	ดำพาหนะ	0.00	550.00	550.00		
		ต่าอาหาร	0.00	330.00	330.00		
		ลาพักร้อน	0.00	1.00	1.00		

ภาพที่ 2 กรณีกดเลื่อนหน้ารายงาน โปรแกรมค้างและปิดหน้าจอแสดงรายงาน

- <u>อธิบาย</u>: เรียกรายงานรายงานเงินอื่น ๆ ตามข้อกำหนดบริษัทพร้อมยอดรวม (PRTRAN11.V7.RPT) ส่งออกรายงานแล้วเกิด Error หรือกรณีกดเลื่อนหน้ารายงาน โปรแกรมค้างและปิดหน้าจอแสดง รายงาน
- <u>สาเหตุ:</u> เกิดจากรายงานดังกล่าวเป็นรายงานประเภท Cross Tab เมื่อเจอข้อความยาวๆ ดังตัวอย่างใน รายงาน คือ Formula EmployeeName มีการเชื่อมฟิลด์โดยใช้คำสั่ง Trim() ต่อกันหลายๆ ฟิลด์ ส่งผลให้เรียกรายงานที่มีข้อมูลเยอะ และรายงานต้องนำค่าฟิลด์ต่างๆ มารวมกัน ส่งผลให้ การแสดงผลรายงานช้า เมื่อกดส่งออกรายงานจึงเกิด Error หรือกรณีกดเลื่อนหน้ารายงาน โปรแกรมค้างและปิดหน้าจอแสดงรายงาน

## <u>วิธีแก้ไข:</u>

1. ตรวจสอบเวอร์ชั่นของโปรแกรมที่ใช้งาน โดยเข้าไปที่เมนู "วิธีใช้"



2. ระบบแสดงหน้าต่างเกี่ยวกับโปรแกรม สังเกตข้อความ "Version...." จากภาพตัวอย่างคือ Version 7.3



- จากนั้นกดดาวน์โหลดไฟล์แก้ไข จากลิงก์ <u>https://shorturl.asia/CpMmx</u> (ไฟล์แก้ไขใช้งานสำหรับ โปรแกรม HRM v.7 ขึ้นไป)
- 4. เมื่อดาวน์โหลดไฟล์แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จะได้ไฟล์ PRTRAN11.V7.zip ให้ทำการแตกไฟล์



5. แตกไฟล์ zip เรียบร้อยแล้ว แสดงโฟลเดอร์ PRTRAN11.V7

业 Downloads	× +				
$\leftarrow  \rightarrow  \uparrow$	C □ Downloads >				
+ New - X	[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [				
> 📥 OneDrive - Pers	Name	Date modified	Туре	Size	
🔲 Desktop 📌	Today PRTRAN11.V7.zip	05/02/2568 10:57	Compressed (zipp	13 KB	
L Downloads	PRTRAN11.V7	05/02/2568 10:59	File folder		
Documents *					

 กดดับเบิ้ลคลิกโฟลเดอร์ PRTRAN11.V7 จะแสดงไฟล์แก้ไขรายงานชื่อ "PRTRAN11.V7.RPT" จากนั้น นำไฟล์แก้ไขดังกล่าวไปวางในตำแหน่งที่เก็บแฟ้มรายงาน โดยแนะนำให้ทำการเปลี่ยนชื่อไฟล์รายงาน เดิมเก็บไว้ก่อน แล้วจึงนำไฟล์แก้ไขไปวาง

PRTRAN11.V7	×	+				
$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	C D	> Downloads	> PRTRA	N11.V7		
④ New ~	06	(A)	1	Sort $\sim$ $\equiv$ View $\sim$		
> 🌰 OneDrive - Pe	s Name ~ Today			Date modified	Туре	Size
Image: Desktop → Downloads → Documents →	→ PRTRAI	N11.V7.RPT		05/02/2568 10:59	Crystal Reports	16 KB

## <u>วิธีตรวจสอบตำแหน่งที่เก็บแฟ้มรายงาน</u>

เข้าโปรแกรม HRM หน้าเลือกฐานข้อมูล เลือกเมนู "เครื่องมือ" และเมนู "แก้ไขคุณสมบัติฐานข้อมูล"
 ตามลำดับ



- ระบบแสดงหน้าต่างคุณสมบัติฐานข้อมูล สังเกตช่องที่เก็บแฟ้มรายงาน จะแสดง Path ตำแหน่งที่เก็บแฟ้ม

รายงาน	
--------	--

แฟ้ม แก้ไข เครื่องมือ หน้าต่าง	วิธีใช้ 🔲 🚺			
เลือกช่องทางติดต่อ	TESTREPORTv73s V			
เลือกช่องทางติดต่อ Log	StdV3_log ~			
ชื่อย่อบริษัท	TESTREPORTv73s			
ที่เก็บแฟมรายงาน	C:\Program Files (x86)\EBP\BplusHrm v7.3\Report	t 🛛 🖬		
ที่เก็บรูปพนักงาน	C:\ProgramData\EBP\BplusHrm v7.3\EmpPhoto\			
ที่เก็บข้อมูล Pack	C:\ProgramData\EBP\BplusHrm v7.3\TESTREPORT	Tv73\PackData\		
ที่เก็บแฟ้มส่าเนาเอกสาร	C:\ProgramData\EBP\BplusHrm v7.3\TESTREPORT	Tv73\Document\		
ที่เก็บแฟ้มสำเนาฐานข้อมูลอัตโนมัต <b>ิ</b>	C:\ProgramData\EBP\BplusHrm v7.3\TESTREPORTv73\AutoBackup\			
	•	บันทึก 🗙 ยกเล็ก		

7. เมื่อนำไฟล์แก้ไขไปวางในตำแหน่งที่เก็บแฟ้มรายงานเรียบร้อยแล้ว เข้าโปรแกรม และเรียกรายงานอีกครั้ง