

การแก้ไข Error – Invalid index. (CR_PRINT)

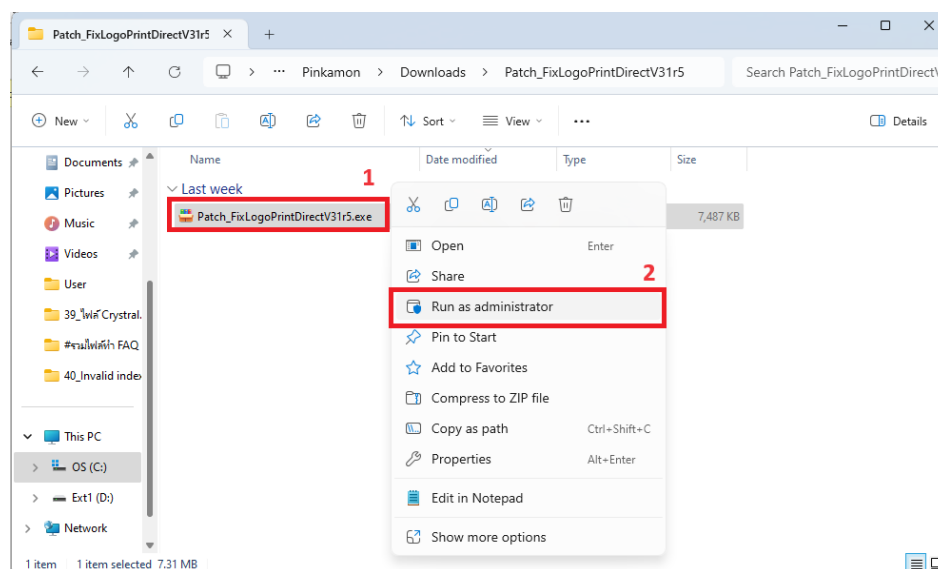


อธิบาย: เรียกรายงานแล้วแสดง Error ดังภาพ

สาเหตุ: เกิดจากโปรแกรมไม่สามารถเรียกใช้งาน CR_PRINT ได้ จึงส่งผลให้ไม่สามารถเรียกรายงานได้

วิธีแก้ไข:

1. ปิดโปรแกรม Business Plus ก่อนดำเนินการติดตั้งไฟล์แก้ไข
2. กดดาวน์โหลดไฟล์แก้ไข จากลิงก์ <https://shorturl.asia/4oDcO>
3. จากนั้นทำการติดตั้งไฟล์ Patch_FixLogoPrintDirectV31r5.exe โดยคลิกขวาแล้วกด “Run as administrator”



4. ทำการติดตั้งต่อไปจนเสร็จ เมื่อติดตั้งไฟล์แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว เข้าโปรแกรม Business Plus เรียกรายงาน