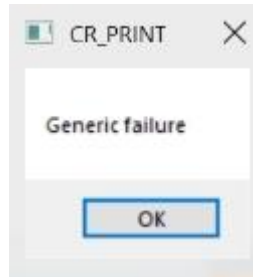


การแก้ไข Error – Generic failure



อธิบาย: เรียกรายงานแล้ว แสดงข้อความ error ดังภาพ

สาเหตุ: เกิดจากสิทธิ์การใช้งานของ Windows User ไม่เพียงพอ ทำให้โปรแกรมไม่สามารถเข้าถึงไฟล์ โฟลเดอร์ หรือทรัพยากรที่จำเป็นในการประมวลผลรายงานได้ ส่งผลให้ระบบแสดงข้อความดังกล่าว

วิธีแก้ไข:

1. ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ Windows ว่า User ที่ใช้งานมีสิทธิ์เป็น Administrator หรือไม่ หาก User มีสิทธิ์เป็น Administrator อยู่แล้ว แนะนำให้ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์และโฟลเดอร์ต่าง ๆ ของ Windows เนื่องจากอาจมีการจำกัดสิทธิ์การใช้งานบางส่วนไว้
2. ทดลองปิดโปรแกรม Business Plus และเปิดใหม่โดยคลิกขวาที่ไอคอนโปรแกรม แล้วเลือก "Run as administrator"
3. ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ที่ติดตั้งโปรแกรม Business Plus เช่น โฟลเดอร์ EBP และโฟลเดอร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของโปรแกรม
4. กำหนดสิทธิ์ (Permission) ให้กับผู้ใช้งาน หรือกลุ่ม Users โดยกำหนดสิทธิ์ Full Control เป็น Allow ทั้งหมด จากนั้นกด Apply และ OK เพื่อบันทึกการตั้งค่า
5. Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นเปิดโปรแกรมและเรียกรายงานอีกครั้ง