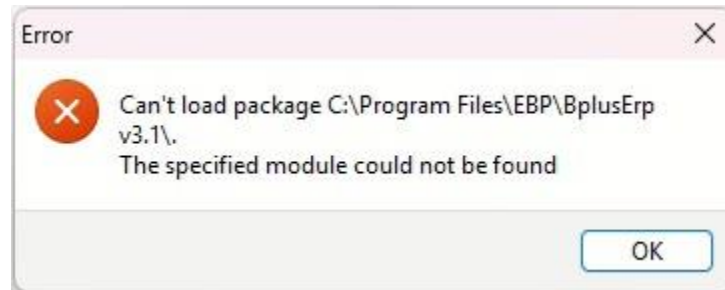


การแก้ไข Error: Can't load package C:\...\ The specified module could not be found

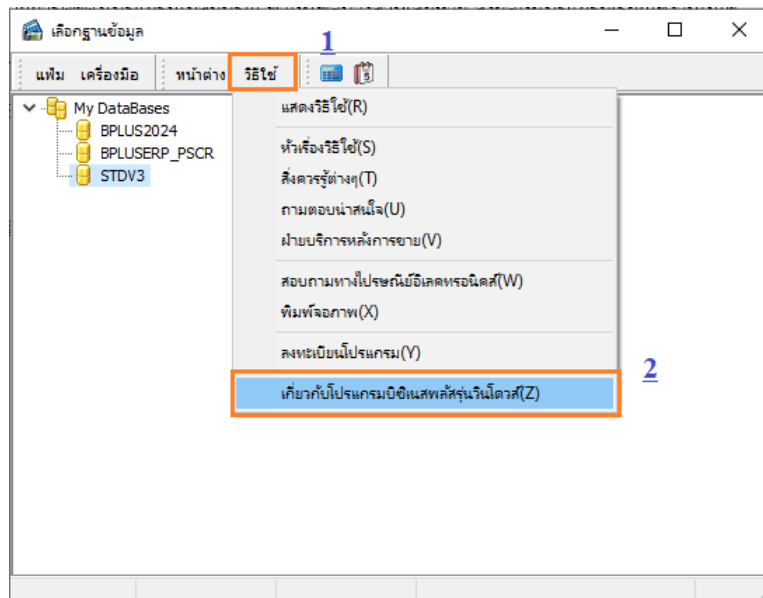


สาเหตุ: เกิดจากการติดตั้งโปรแกรมไม่สมบูรณ์ ทำให้ไฟล์บางส่วนเสียหาย ส่งผลให้โปรแกรมเรียกใช้งานไม่ได้

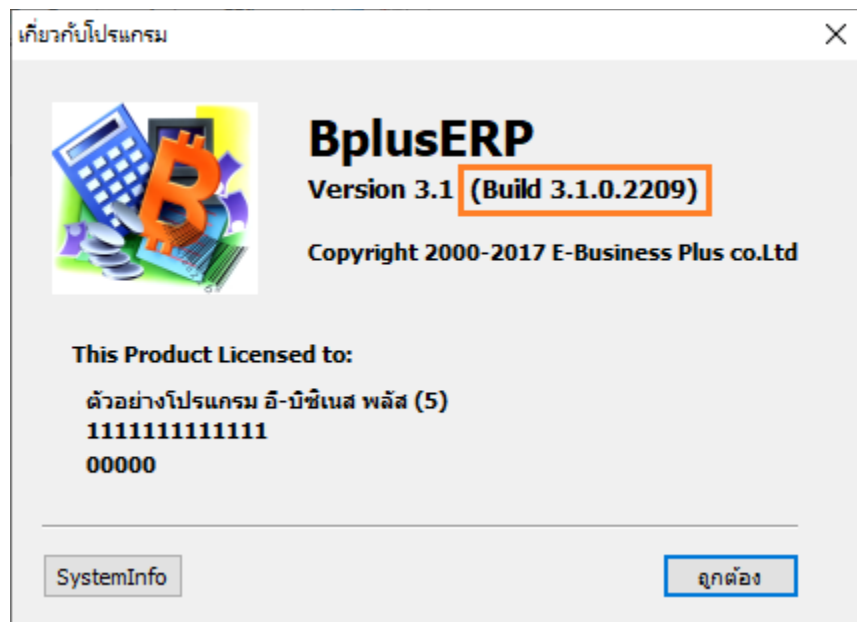
วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งโปรแกรมที่ใช้งานออก แล้วติดตั้งโปรแกรมใหม่ โดยก่อนถอนโปรแกรมให้ผู้ใช้ตรวจสอบเลข Build ของโปรแกรมเดิมที่ใช้งานก่อน เพื่อให้สอดคล้องกับตัวโปรแกรมใหม่ที่จะนำมาติดตั้งใหม่

วิธีการตรวจสอบเลข Build ของโปรแกรม

1. กดเลือกเมนู “วิธีใช้” จากหน้าโปรแกรม แล้วเลือกเมนู “เกี่ยวกับโปรแกรมบิซเนสพลัสรุ่นวินโดวส์” ตามลำดับ



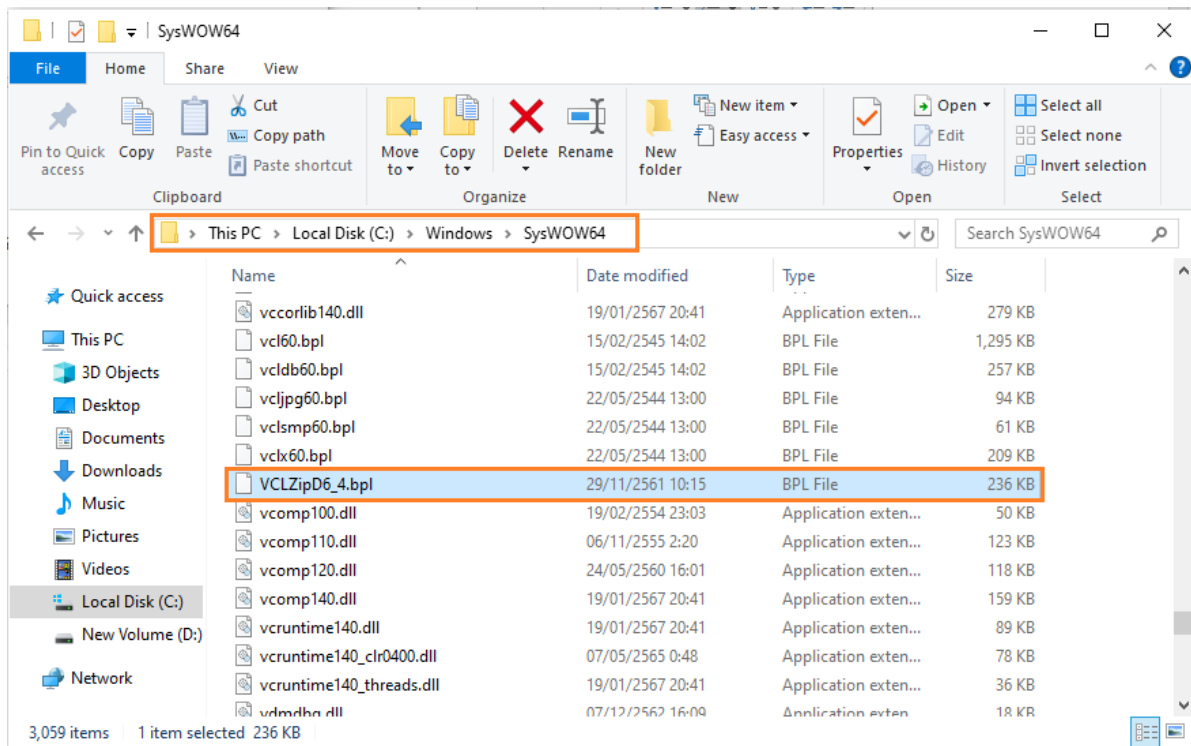
2. โปรแกรมแสดงหน้าต่างเกี่ยวกับโปรแกรม ผู้ใช้สามารถตรวจสอบเลข Build ของโปรแกรมได้จากหน้านี้ ดังภาพตัวอย่าง



เพิ่มเติม

กรณีทำการแก้ไขตามขั้นตอนที่แนะนำในข้างต้นแล้ว ยังคงพบปัญหา Error เดิม ให้ทำการแก้ไขดังนี้

1. ไปที่ C:\Windows\SysWOW64 แล้วทำการลบไฟล์ VCLZipD6_4.bpl



2. จากนั้นให้ติดตั้งโปรแกรมใหม่อีกครั้ง