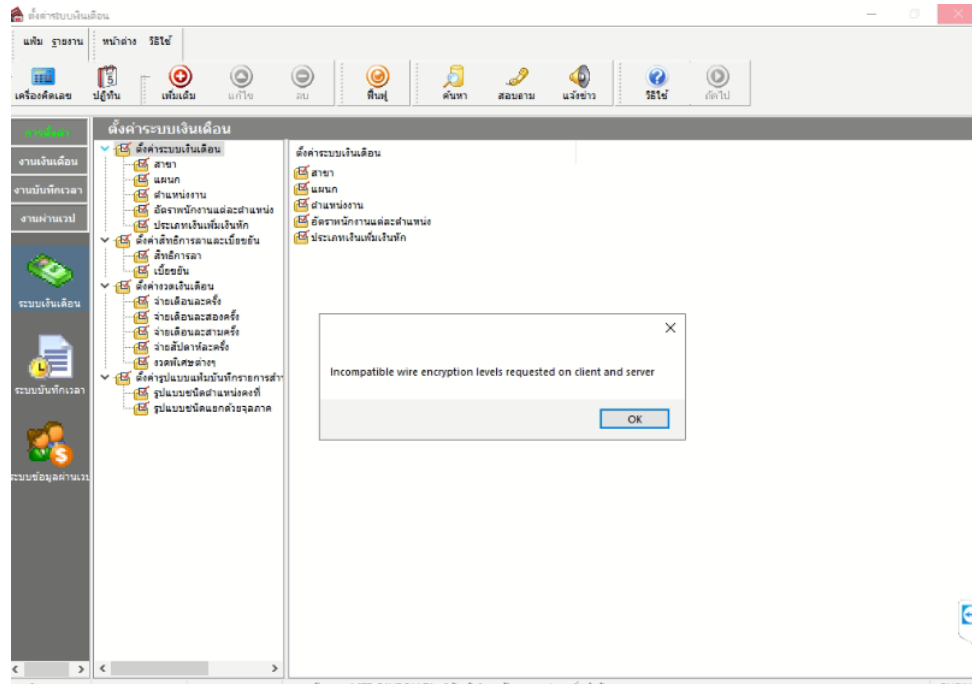


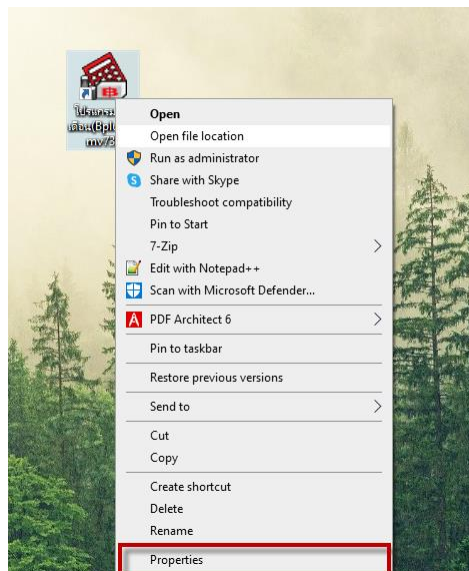
การแก้ไข Error - Incompatible wire encryption levels requested on client and server



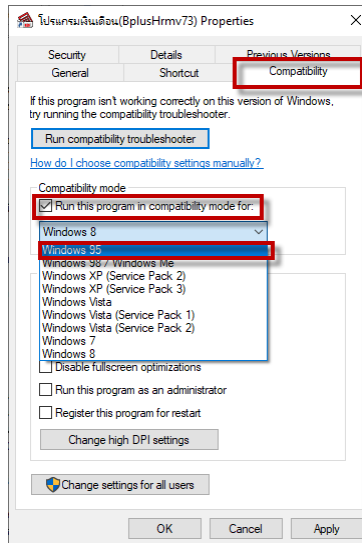
สาเหตุ เกิดจากมีการติดตั้งโปรแกรม Firebird ไม่ตรงรุ่น (32/64 bit) กับโปรแกรม HRM/ERP ตัวอย่างเช่น ติดตั้งโปรแกรม HRM รุ่น 64 bit แต่ติดตั้งโปรแกรม Firebird 32 bit

วิธีแก้ไข

- ทำการถอนการติดตั้ง Firebird และติดตั้งใหม่โดย เข้า Control Panel > เลือก Programs and Features > เลือกโปรแกรม Firebird และทำการ Uninstall
- ทำการลบโฟลเดอร์โปรแกรม Firebird เดิม โดยไปโฟลเดอร์ดังนี้
 - กรณีเป็น Windows 64 บิต C:\Program Files\Firebird
 - กรณีเป็น Windows 32 บิต C:\Program Files (x86)\Firebird
- วิธีการตรวจสอบรุ่นโปรแกรม HRM/ERP ที่ติดตั้งแล้วว่าเป็นรุ่น 32 bit หรือ 64 bit สามารถตรวจสอบได้โดย คลิกขวาที่ Shortcut โปรแกรม HRM/ERP ที่ต้องการ > เลือกเมนู Properties



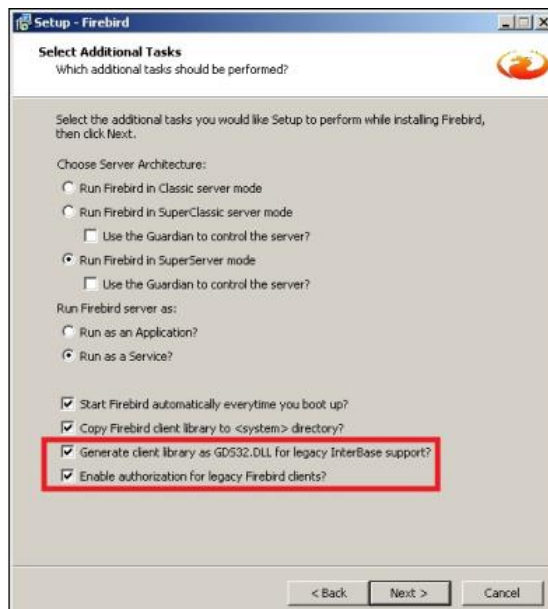
คลิกที่แถบเมนู Compatibility > คลิกที่ Run this program in compatibility mode for:



กรณีที่ไม่ตัวเลือกแสดงตัวเลือก windows 95 เป็นตัวแรก แสดงว่าโปรแกรมที่ติดตั้งเป็นรุ่น 32 bit
กรณีอื่นแสดงว่าโปรแกรมที่ติดตั้งเป็นรุ่น 64 bit

**หากตรวจสอบรุ่นเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก Cancel เพื่อกลับสู่หน้าจอปกติ

- ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม Firebird ให้ตรงกับ Windows ของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยสามารถดาวน์โหลดได้รายละเอียดด้านล่างนี้
 - [Firebird 32 bit](#)
 - [Firebird 64 bit](#)
- ทำการติดตั้งโปรแกรม Firebird โดยในหน้า Setup – Firebird ให้ทำการติ๊กเพิ่มเติมในหัวข้อดังนี้



จากนั้นทำการกด Next เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม Firebird ให้เสร็จสมบูรณ์

- เมื่อทำการติดตั้งโปรแกรม Firebird เรียบร้อย สามารถทำการพิมพ์เอกสารใหม่อีกครั้ง