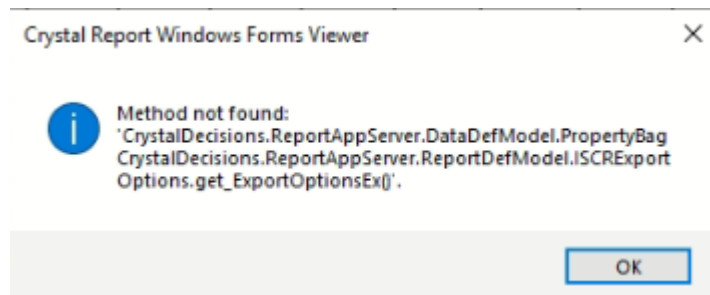
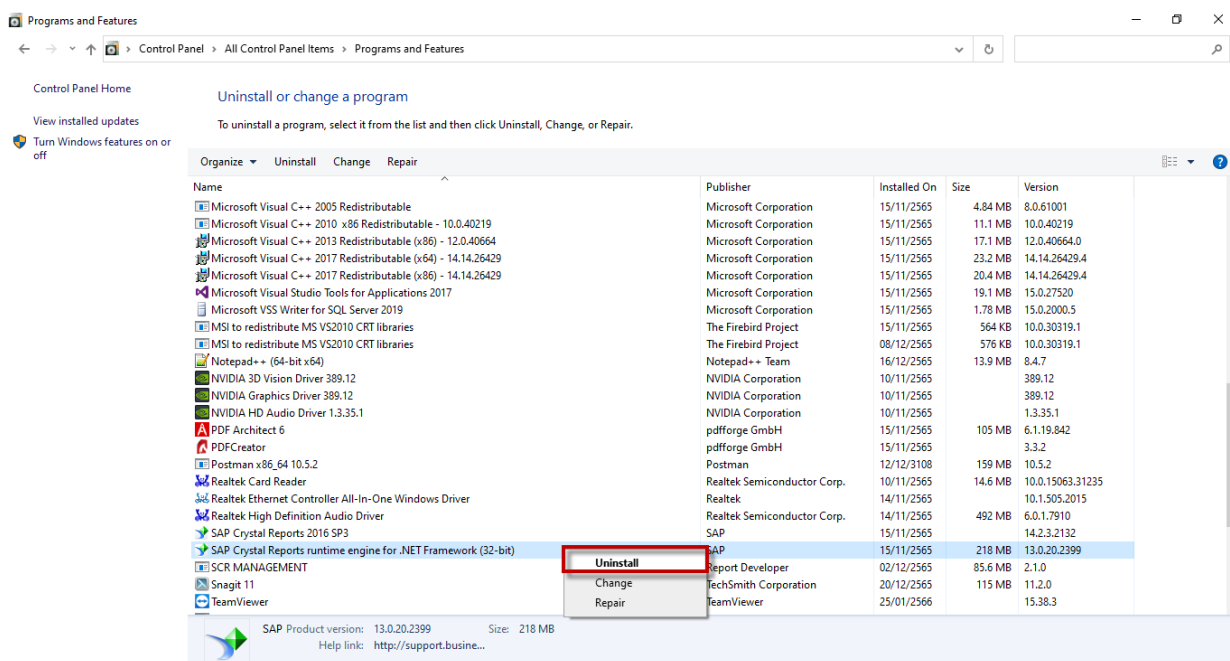


การแก้ไข error Method not found :CrystalDecision หลังจากอัปเดตโปรแกรม เมื่อเรียกรายงานแล้วต้องการส่งออก Excel File



สาเหตุ โปรแกรม SAP Crystal Reports runtime ที่ติดตั้งมีเวอร์ชันต่ำกว่าที่โปรแกรม BplusHRM รองรับ

วิธีแก้ไข 1. ทำการถอนการติดตั้ง SAP Crystal Reports runtime และติดตั้งใหม่โดย เข้า Control Panel > เลือก Programs and Features > เลือกโปรแกรม SAP Crystal Reports runtime และทำการ Uninstall



2. ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม SAP Crystal Reports runtime โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://shorturl.asia/tGiJw>

3. ทำการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports runtime โดยทำการกด Next จนติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ และสามารถทำการพิมพ์เอกสารใหม่อีกครั้ง