

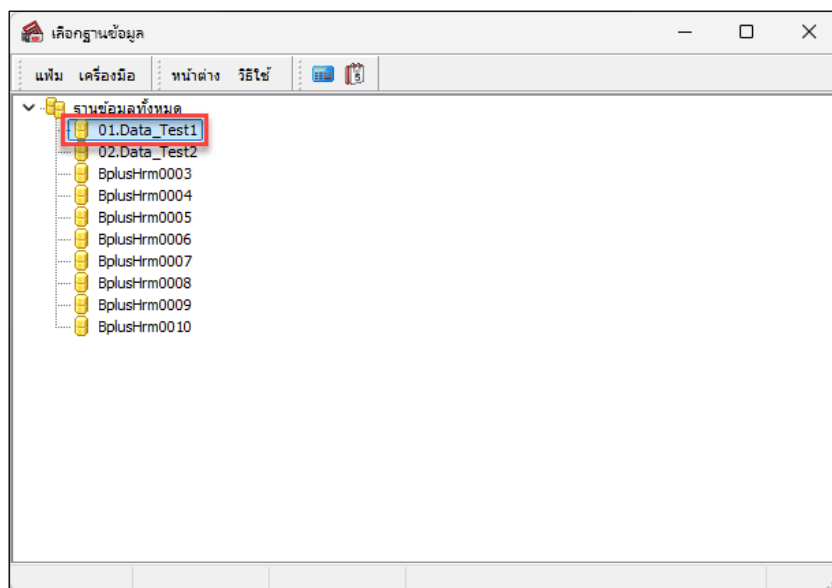
กรณีชื่อผู้ใช้งานถูกล็อก แต่มีชื่อผู้ใช้งานท่านอื่นที่สามารถเข้าโปรแกรมได้

❖ วัตถุประสงค์

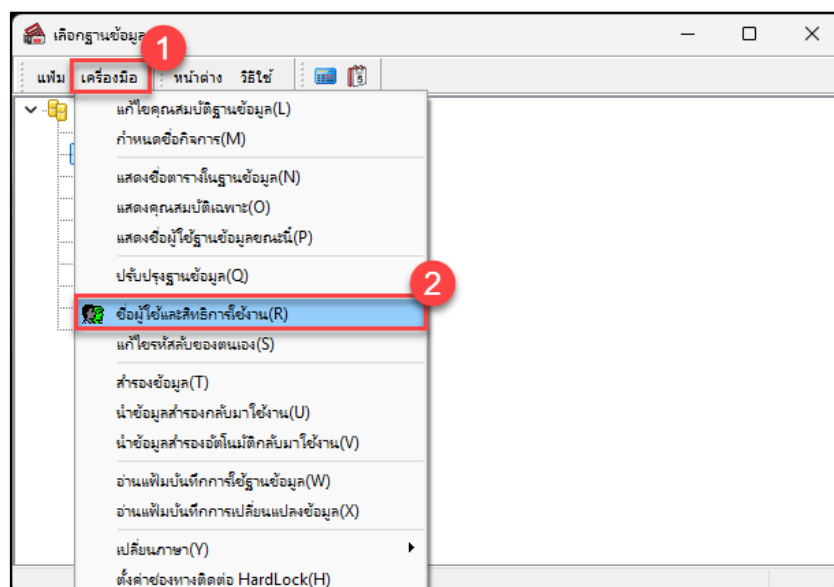
เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทำการปลดล็อกรหัสด้วยตนเอง ในกรณีที่รหัสถูกล็อก แต่ทางลูกค้ามีรหัสสำหรับใช้งานรหัสอื่น โดยเมื่อทำการใส่รหัสผิดเกิน 5 ครั้ง ระบบจะทำการล็อกไม่ให้ใช้งาน

❖ ขั้นตอนการปลดล็อกมีขั้นตอนดังนี้

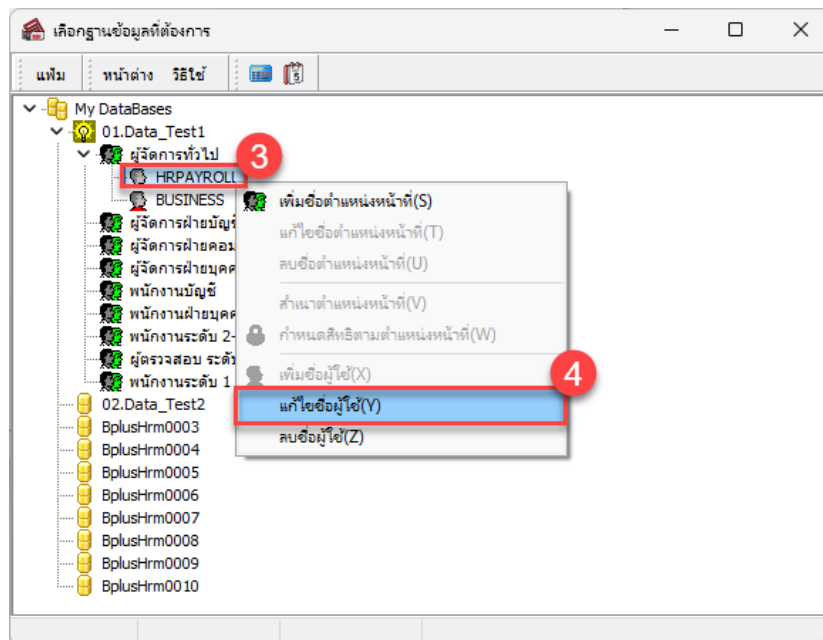
- เบื้องต้นให้เราทำการเลือกฐานข้อมูลที่ต้องการปลดล็อกก่อน



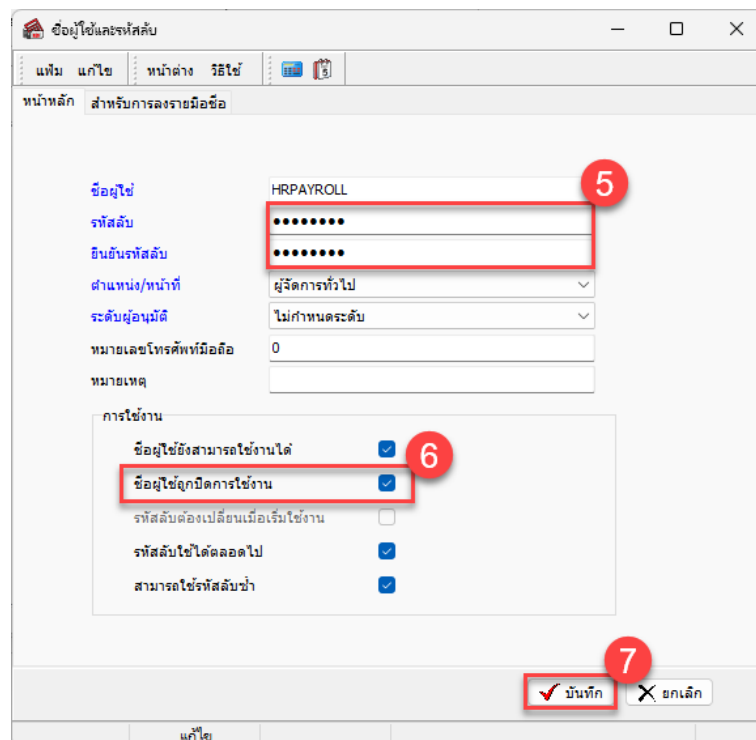
- จากนั้นให้ทำการคลิกที่ เครื่องมือ → เลือก ชื่อผู้ใช้และสิทธิการใช้งาน → จากนั้นทำการใส่ User และ Password ที่ยังสามารถใช้งานได้



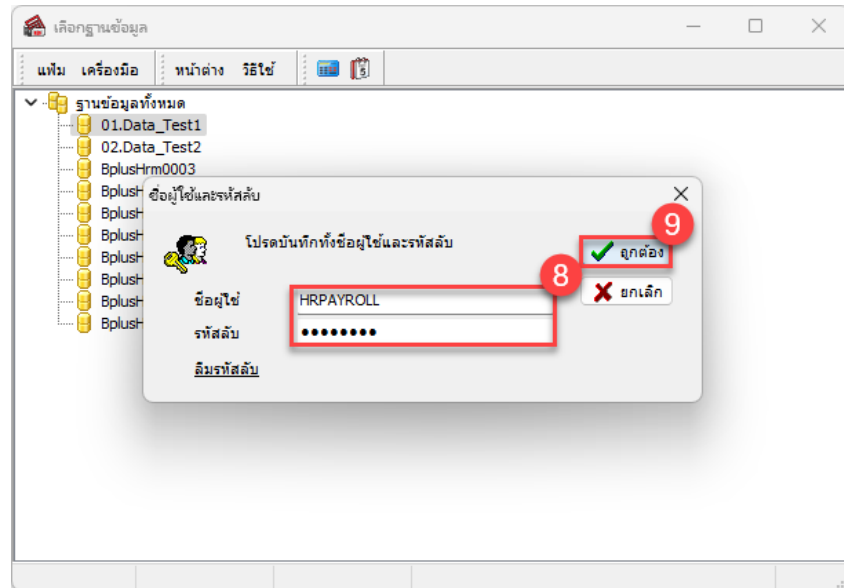
- เมื่อเข้าสู่หน้าจอให้ทำการ **คลิกขวา** ในชื่อผู้ใช้งานที่ต้องการปลดล็อก → เลือกเมนู **แก้ไขชื่อผู้ใช้งาน**



- เมื่อเข้าสู่หน้าจอชื่อผู้ใช้งานแล้ว ดำเนินการเปลี่ยนรหัสโดยการกำหนดรหัสใหม่ลงไปในช่วง **รหัสลับ** ทั้งสองช่อง โดยใส่ข้อมูลให้ตรงกัน → ต่อมาคลิกที่ **ชื่อผู้ใช้งานถูกปิดการใช้งานออก** → เมื่อแก้ไขรายการเรียบร้อยแล้ว กดบันทึก



- เมื่อดำเนินการแก้ไขรายการดังกล่าวเรียบร้อยแล้วให้ทำการทดลองเข้าสู่ระบบอีกครั้งครับ



สิ่งที่ควรทราบ

1. การปลดล๊อครหัสจำเป็นจะต้องมี **ชื่อผู้ใช้งาน** ที่ใช้งานได้ปกติเท่านั้น หากมี **ชื่อผู้ใช้งาน** แต่จำรหัสไม่ได้ หรือไม่สามารถดำเนินการเข้าสู่ระบบได้ จะไม่สามารถใช้งานปลดล๊อคได้
2. หากทำการปลดล๊อคแล้วแต่ยังไม่สามารถดำเนินการเข้าระบบได้แนะนำ ทำการ **ลบชื่อผู้ใช้งานเก่าออก** แล้วทำการสร้าง **ชื่อผู้ใช้งานใหม่**ขึ้นมาโดยสามารถใช้งานชื่อเดิมได้