

กรณี Auto TM เวลาไม่เข้าโปรแกรม มีวิธีการตั้งค่าแก้ไขอย่างไร

ตัวอย่าง บริษัท ทดสอบ ได้มีการตั้งค่าระบบ Auto TM ไว้เรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตาม ในวันหนึ่งเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย (Network) ส่งผลให้ระบบไม่สามารถทำงานได้ตามปกติจึงทำให้เวลาสแกนนี้ที่มีการตั้งในรูปแบบ Auto Tm เวลาไม่เข้าในโปรแกรมเงินเดือน ยกตัวอย่างเช่นวันที่ 05/05/2568 เวลาไม่เข้าในโปรแกรม

ตอบ ปัญหาดังกล่าวส่งผลให้โปรแกรมขาดการเชื่อมต่อและไม่สามารถดึงข้อมูลเวลาแบบย้อนหลังได้ หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้เวลาไม่ถูกบันทึกเข้าระบบ ท่านสามารถตั้งค่า Config ได้ตามคู่มือที่ระบุไว้ข้างต้น

วิธีการตั้งค่าในโปรแกรมในกรณีเวลาไม่เข้า

➤ ไปที่ BplusAutoTM ที่ติดตั้งโปรแกรม → Copy Config → ทำการ Rename Config-Old → ทำการลบ Config เพื่อทำการตั้งค่าใหม่

Name	Date modified	Type	Size
log	23/04/2568 11:12	File folder	
Scripts	23/04/2568 11:10	File folder	
AutoTM	23/11/2566 16:16	Application	24,654 KB
BPAutoTMService	31/10/2566 14:11	Application	12,244 KB
Config	05/05/2568 8:53	Configuration setti...	1 KB
ConfigDB	01/11/2566 14:43	Application	28,436 KB
Config-Old	05/05/2568 8:53	Configuration setti...	1 KB
libeay32.dll	07/04/2554 17:45	Application extensi...	1,089 KB
mdac28sdk	29/06/2564 9:23	Windows Installer ...	15,092 KB
MyBatFile	13/01/2565 13:25	Windows Batch File	1 KB
openScanTM	22/03/2565 11:25	SQL File	1 KB
ssleay32.dll	07/04/2554 17:45	Application extensi...	269 KB
TMSampProject	31/10/2566 14:11	Application	29,408 KB
unins000	23/04/2568 11:10	DAT File	4 KB
unins000	23/04/2568 11:10	Application	1,175 KB

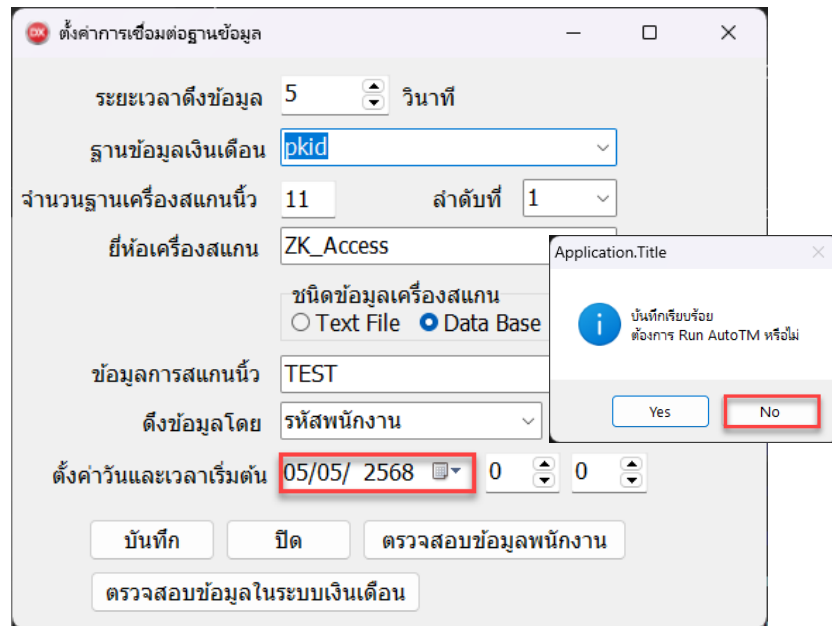
ภาพตัวอย่าง หน้าโปรแกรมที่ติดตั้ง Auto Tm

➤ เมื่อดำเนินการลบไฟล์ Config เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ ConfigDB เพื่อเข้าสู่หน้าต่างการตั้งค่าใหม่ จากนั้นทำการกำหนดค่าต่าง ๆ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ที่ระบบไม่สามารถบันทึกเวลาเข้าโปรแกรมได้

Name	Date modified	Type	Size
log	23/04/2568 11:12	File folder	
Scripts	23/04/2568 11:10	File folder	
AutoTM	23/11/2566 16:16	Application	24,654 KB
BPAutoTMService	31/10/2566 14:11	Application	12,244 KB
ConfigDB	01/11/2566 14:43	Application	28,436 KB
Config-Old	05/05/2568 8:53	Configuration setti...	1 KB
libeay32.dll	07/04/2554 17:45	Application extensi...	1,089 KB
mdac28sdk	29/06/2564 9:23	Windows Installer ...	15,092 KB
MyBatFile	13/01/2565 13:25	Windows Batch File	1 KB
openScanTM	22/03/2565 11:25	SQL File	1 KB
ssleay32.dll	07/04/2554 17:45	Application extensi...	269 KB
TMSampProject	31/10/2566 14:11	Application	29,408 KB
unins000	23/04/2568 11:10	DAT File	4 KB
unins000	23/04/2568 11:10	Application	1,175 KB

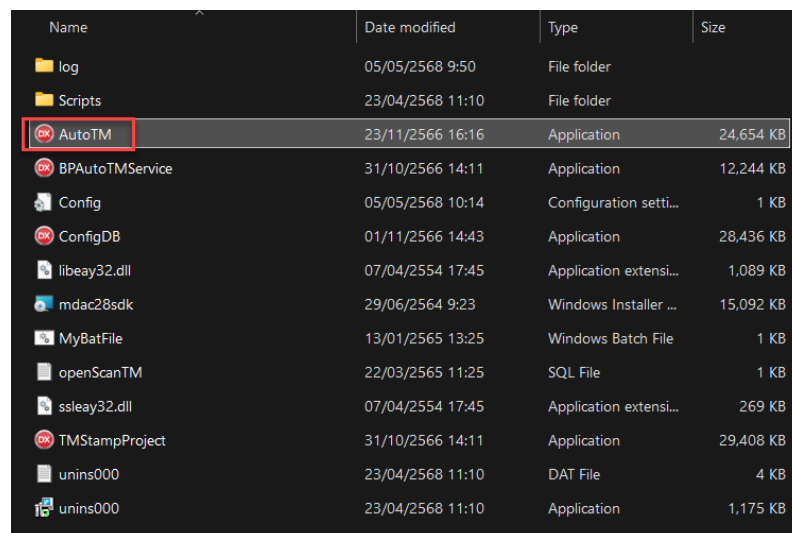
ภาพตัวอย่าง หน้าจอโปรแกรม ConfigDB

- จากนั้นให้ทำการตั้งค่า **Config** ให้เหมือนกับค่าที่เคยใช้งานเดิม โดยเปลี่ยนวันที่เริ่มต้นให้ตรงกับวันที่ระบบไม่สามารถบันทึกเวลาได้ เช่น หากเวลาไม่เข้าสู่ระบบตั้งแต่วันที่ **05/05/2568** ให้ระบุวันที่ดังกล่าว จากนั้นกดบันทึก และเมื่อมีหน้าต่างแจ้งเตือนปรากฏขึ้นให้กดเลือก "No" เพื่อไม่ให้ระบบดึงข้อมูลซ้ำซ้อน



ภาพตัวอย่าง หน้าจอการตั้งค่าConfig เพื่อดึงเวลาย้อนหลัง

- เมื่อทำการตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่โปรแกรม **Auto TM** เพื่อให้โปรแกรมทำการดึงข้อมูลเวลาย้อนหลังที่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนหน้านี้



ภาพตัวอย่าง หน้าจอคลิกให้ Auto Tm ทำงาน

โปรแกรมจะทำการดึงข้อมูลเวลาย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 05/05/2568 หากท่านดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้นแล้วแต่ยังไม่สามารถดึงข้อมูลเวลาได้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อให้อาจารย์ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว