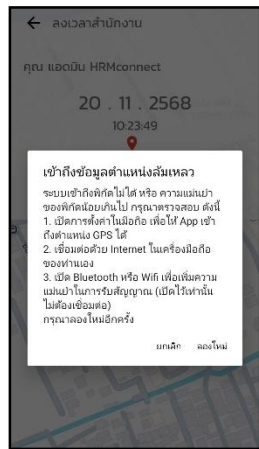


พนักงาน Check in ผ่าน App HRM connect แล้วไม่สามารถเข้าถึงพิกัดได้

กรณีที่พนักงานทำการกดลงเวลาไม่ได้พร้อมแจ้งเตือนพิกัดล้มเหลวเกิดจากการเข้าถึง ตามรูป



สาเหตุ : เกิดจาก App ไม่สามารถเข้าถึงตำแหน่งพิกัดของท่านได้ แนะนำการแก้ไข ดังนี้

1. ทำการเปิดสิทธิ์เข้าถึงตำแหน่งในมือถือที่ท่านใช้งาน ตามขั้นตอน ดังนี้ :

1.1 สำหรับ Android

- ☐ เปิด/ปิดตำแหน่งบนอุปกรณ์:
 - เปิดแอป การตั้งค่า
 - แตะที่ ตำแหน่ง (Location) หรือ บริการตำแหน่ง (Location Services)
 - เปิดหรือปิด สวิตช์
- ☐ จัดการสิทธิ์ของแอป:
 - ไปที่ การตั้งค่า (Settings) > ตำแหน่ง (Location) > สิทธิ์ของแอป (App permissions)
 - เลือกแอปที่ต้องการ
 - เลือกการเข้าถึงตำแหน่งที่ต้องการ เช่น อนุญาต หรือ อนุญาตตลอดเวลา

1.2 สำหรับ iPhone/iPad

- ☐ เปิด/ปิดบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง:
 - ไปที่ การตั้งค่า (Settings) > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย (Privacy & Security) > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง (Location Services)
 - เปิดหรือปิด สวิตช์
- ☐ จัดการสิทธิ์ของแอป:
 - ไปที่ การตั้งค่า (Settings) > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย (Privacy & Security) > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง (Location Services)
 - เลื่อนลงไปที่รายการแอป
 - แตะที่แอปเบราว์เซอร์ เช่น Chrome
 - เลือกการเข้าถึงตำแหน่ง เช่น ในระหว่างใช้แอป หรือ ถ้ามกครั้งถัดไป

2. กรณีทำ 2 ข้อด้านบนแล้วยังเข้าไม่ได้ แนะนำให้ทำการเปิด Wi-Fi และ Bluetooth เพื่อช่วยในการรับสัญญาณ โดยให้เชื่อมต่อ Internet ที่มือถือเหมือนเดิมตามปกติ