

การแก้ไขกรณีพนักงานเปลี่ยนเบอร์ HRM Connect

สาเหตุเกิดจาก : เนื่องจากพนักงานมีการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ จึงต้องเปลี่ยนเบอร์ที่ลงทะเบียนไว้ในระบบ HRM Connect โดยแบ่งขั้นตอนเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของเจ้าหน้าที่ HR และส่วนของพนักงาน

วิธีการแก้ไข

1. การแก้ไขส่วนของ HR

- ในการตั้งค่าข้อมูลของเจ้าหน้าที่ HR ให้ดำเนินการเข้าสู่หน้าประวัติพนักงาน โดยสามารถเข้าได้จากเมนู การตั้งค่า → งานเงินเดือน → แผนก จากนั้นเลือกแผนกของพนักงานที่ต้องการ และ ดับเบิลคลิกที่ชื่อพนักงาน เพื่อเข้าสู่หน้าประวัติของพนักงานคนนั้น

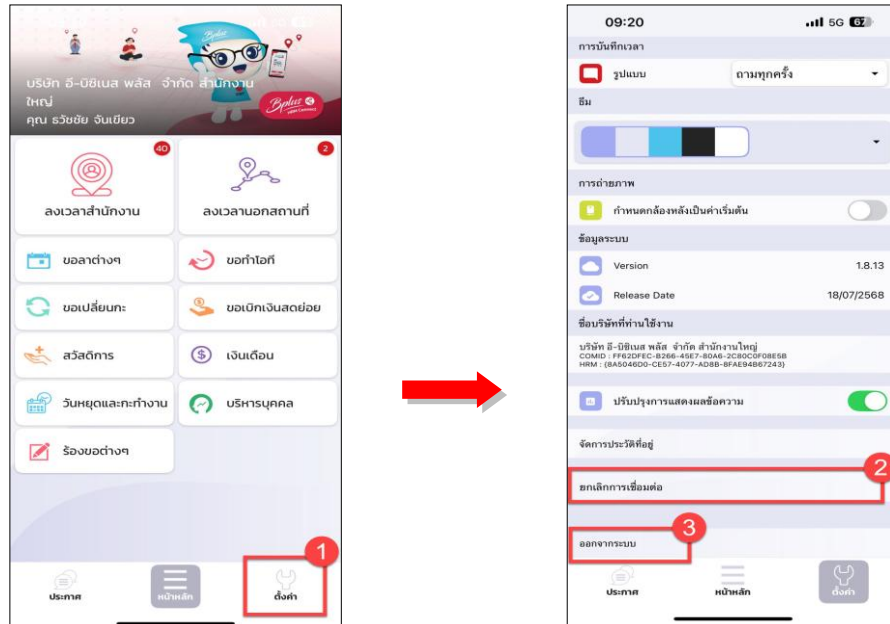
- เมื่อเข้าสู่หน้าประวัติพนักงานเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบในส่วนของคุณสมบัติ "โทรศัพท์มือถือ" ซึ่งจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์พนักงานที่กรอกไว้ โดยเจ้าหน้าที่ HR สามารถลบข้อมูลเดิม และกรอกข้อมูลใหม่เพื่ออัปเดตให้เป็นปัจจุบัน

- เมื่อเจ้าหน้าที่ HR ดำเนินการแก้ไขหรือใส่ข้อมูลใหม่ตามที่พนักงานแจ้งเรียบร้อยแล้ว ให้กด บันทึกการแก้ไข เพื่อยืนยันการเปลี่ยนแปลง เมื่อระบบทำการบันทึกเรียบร้อยแล้ว จะถือว่ากรอกข้อมูลสำเร็จสำหรับเจ้าหน้าที่ HR เสร็จสมบูรณ์

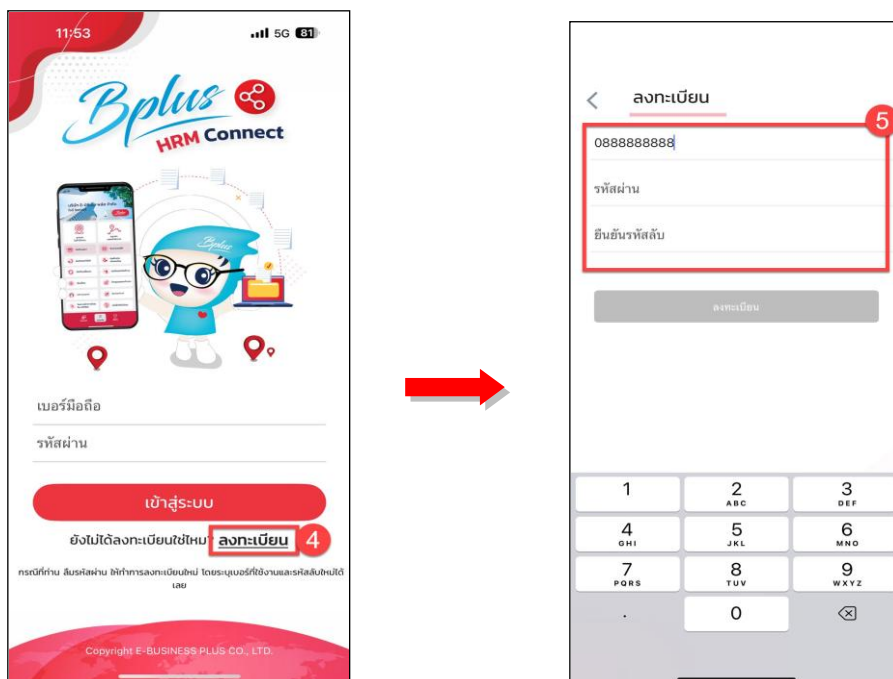
2. การแก้ไขส่วนของ พนักงาน

หลังจากดำเนินการตั้งค่ารายการในส่วนของผู้หน้าที่ HR เสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนถัดไป คือ การตั้งค่าในส่วนของผู้พนักงาน โดยให้ผู้พนักงานดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

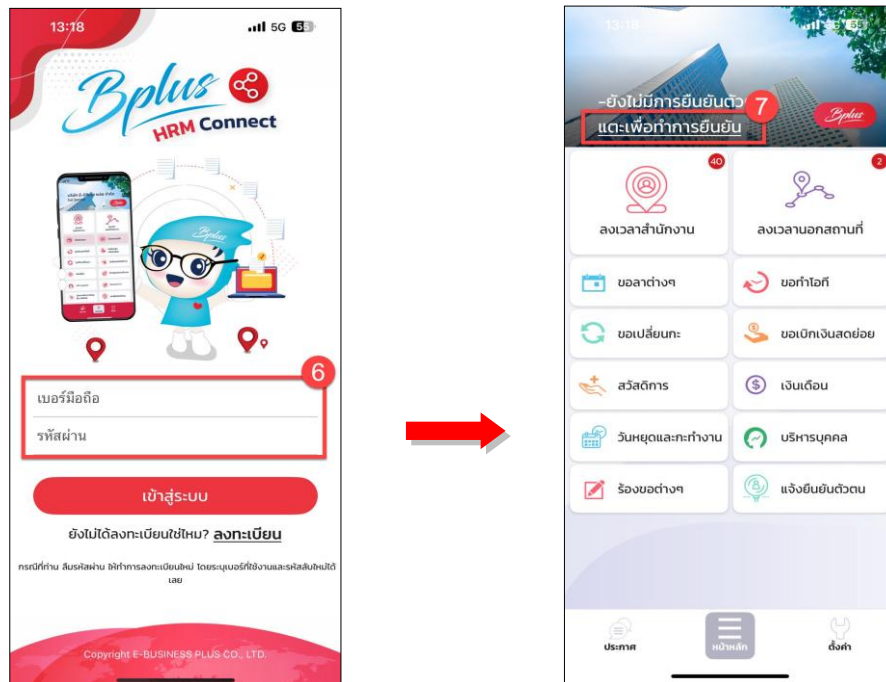
- เปิด Bplus HRM Connect → เข้าไปที่เมนู ตั้งค่า → เมื่อเข้าสู่หน้าจอการตั้งค่า ให้กด ยกเลิกการเชื่อมต่อ จากนั้น เลือก ออกจากระบบ เพื่อให้ระบบดำเนินการอัปเดตข้อมูลใหม่ในการเข้าสู่ระบบครั้งถัดไป



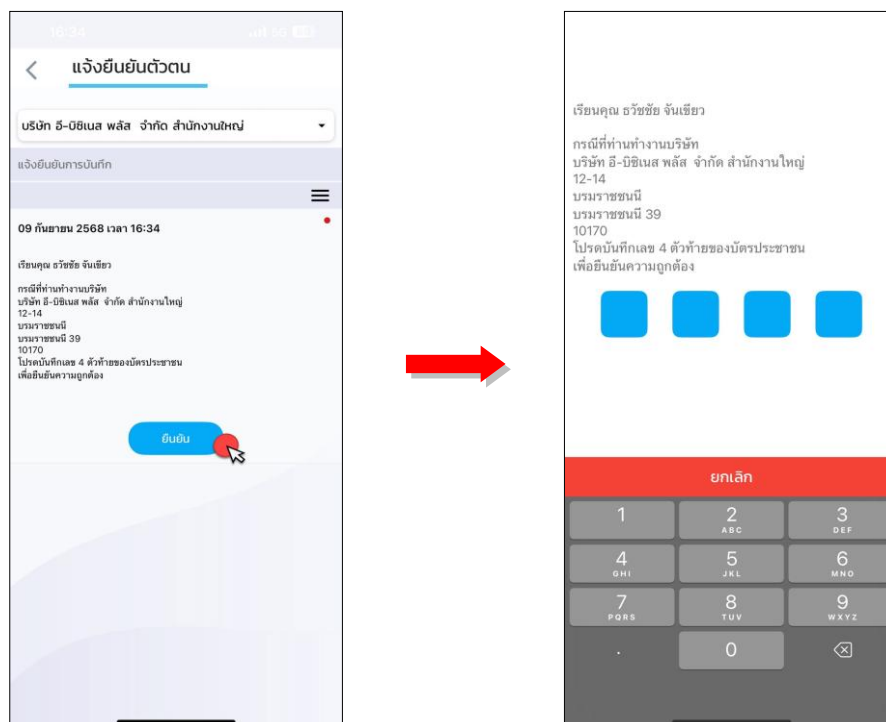
- หลังจากออกจากระบบเรียบร้อยแล้ว ให้พนักงานดำเนินการลงทะเบียนใหม่อีกครั้งโดยระบุ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ รหัสผ่านใหม่ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กดลงทะเบียน เพื่อยืนยันการสมัครใช้งานระบบด้วยข้อมูลใหม่



- เมื่อดำเนินการถึงขั้นตอนสุดท้ายแล้ว ให้พนักงาน เข้าสู่ระบบ และทำการ ยืนยันตัวตน อีกครั้ง



- เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่มร้องขอยืนยันตัวตน ระบบจะทำการตรวจสอบโดยขอให้ระบุเลข 4 หลักท้ายของบัตรประชาชนที่ได้บันทึกไว้ในโปรแกรม หลังจากพนักงานกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว จะสามารถเข้าใช้งานโปรแกรมได้ตามปกติ



การป้องกัน : ในกรณีที่กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือของพนักงาน ให้พิมพ์ตัวเลขเรียงต่อกันโดย **ไม่เว้นวรรค** และ **ไม่ใช่** เครื่องหมายพิเศษ เช่น **ขีดกลาง (-)** หรือ **สัญลักษณ์อื่น ๆ** เนื่องจากอาจทำให้ระบบไม่สามารถอ่านหรือบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง