

วันที่ 9 : ขั้นตอนการทำงาน CM (Corrective Maintenance)

เป้าหมายวันนี้

คุณจะสามารถกระบวนการซ่อมแซมแบบครบวงจร: ตั้งแต่การรายงานปัญหาไปจนถึงการปิดงาน

ทำไมต้องทำ

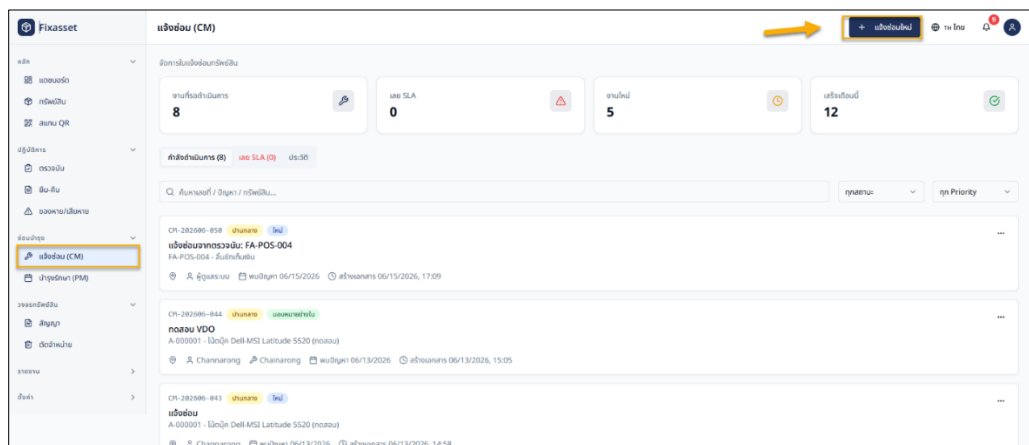
นี่คือวิธีที่คุณจัดการกับความล้มเหลวของทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ ช่วยให้คุณสามารถติดตามต้นทุน ระบุปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำ และวิเคราะห์ว่าทรัพย์สินนั้นคุ้มค่าที่จะซ่อมหรือควรเปลี่ยนใหม่

ขั้นตอนการปฏิบัติ

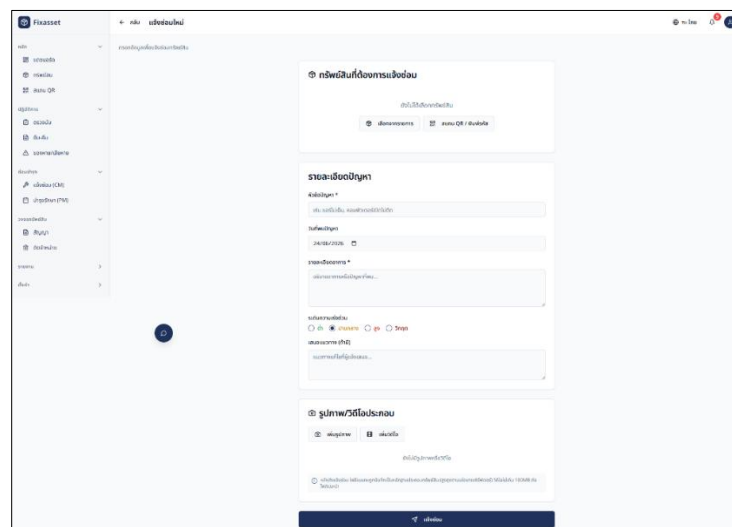
ขั้นตอนงานซ่อมบำรุง → แจ้งซ่อม (CM)

1. สร้างรายการแจ้งซ่อม :

- เลือกเมนูแจ้งซ่อม -> คลิกไอคอน แจ้งซ่อมใหม่



- เลือกรายการทรัพย์สิน หรือ สแกน QR code ค้นหาทรัพย์สิน



- เลือกระบุปัญหาแจ้งซ่อมพร้อมรายละเอียดต่างๆ -> คลิก แจ้งซ่อม

- ผู้วางแผนงานซ่อม ตรวจสอบก่อนมอบหมายช่าง

- ตรวจสอบต้องซ่อม ดำเนินการมอบหมายช่าง

- มอบหมายช่าง ให้เหมาะกับงานซ่อม เลือกได้ว่าจะเป็น ช่างใน หรือ Vendor

The figure consists of two side-by-side screenshots of a web application interface, labeled 'Old Version' and 'New Version'.

Old Version (Left): The header is 'มอบหมายงาน' (Assign Task) with a subtitle 'เลือกช่างในหรือ Vendor ที่รับผิดชอบ' (Select technician or responsible Vendor). Below the header are two buttons: 'ช่างใน' (In-house) and 'Vendor'. A search bar labeled 'ค้นหาช่าง...' is present. Below it is a list of email addresses: 'พนักงานทดลอง (Test-Example@hotmail.com)', 'กาญจนาพร (text@gmail.com)', and 'อัญมณี (bplus.hrm.0889828831@gmail.com)'. A blue button labeled 'มอบหมาย' (Assign) is on the right.

New Version (Right): The header is 'มอบหมายงาน' (Assign Task) with a subtitle 'เลือกช่างในหรือ Vendor ที่รับผิดชอบ' (Select technician or responsible Vendor). Below the header are two buttons: 'ช่างใน' (In-house) and 'Vendor'. A search bar labeled 'ค้นหา Vendor...' is present. Below it is a list of vendor information: 'AIR-1001 - แอร์โรบอติก แอนด์ เซอร์วิส จำกัด', 'AIR-1002 - ช่างดาว ล้ำงานแอร์', and 'Happy-01 - Happyconsole Terminal21 Rama3'. A blue button labeled 'มอบหมาย' (Assign) is on the right.

- มอบหมายช่าง ให้เหมาะกับงานซ่อม

[illegible]

- เมื่อซ่อมเสร็จเรียบร้อย สามารถบันทึกส่งคืน พร้อมระบุสาเหตุงานซ่อมได้

The screenshot displays the 'Fixasset' application interface. At the top, there's a header bar with the app name 'Fixasset' on the left and navigation icons on the right, including a home icon, a search icon, and a user profile icon. Below the header, the main content area is divided into three sections:

- Left Sidebar:** A vertical menu with icons and labels for different asset categories: 'เครื่องใช้ไฟฟ้า' (Electronics), 'ยานยนต์' (Vehicles), 'เครื่องมือช่าง' (Tools), 'เฟอร์นิเจอร์' (Furniture), 'ของสะสม' (Collectibles), 'สัตว์เลี้ยง' (Pets), 'ของตกแต่งบ้าน' (Home Decorations), 'ของขวัญ' (Gifts), 'เครื่องใช้สำนักงาน' (Office Supplies), 'อุปกรณ์กีฬา' (Sports Equipment), 'ของมือสอง' (Second-hand Goods), 'ของเก่า' (Antiques), 'ของหายาก' (Rare Items), 'ของมีค่า' (Valuable Items), 'ของโบราณ' (Antiquities), 'ของมีลิขสิทธิ์' (Copyrighted Items), 'ของมีเครื่องหมายการค้า' (Trademarked Items), 'ของมีลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า' (Copyrighted Items and Trademarks).
- Main Content Area:**
 - Header:** Shows the asset ID 'CM-202606-053'.
 - Asset Information:** Displays the asset name 'ทรัพย์สินที่เช่าซื้อ' (Leased Asset) and the brand 'ทรัพย์สิน HP Laserjet'.
 - Description:** Contains the text 'รายละเอียดปัญหา' (Problem Details) and 'สินค้าชำรุด เนื่องจาก...' (Product damaged due to...).
 - Management Section:** Titled 'ประวัติการดำเนินการ' (Action History), it lists several actions: 'CREATE' (Created on 06/24/2026 at 13:48), 'STATUS_CHANGE' (Status changed from NEW to TRASH on 06/24/2026 at 14:01), 'STATUS_CHANGE' (Status changed from TRASH to ASSIGNED_INTERNAL on 06/24/2026 at 14:08), and 'STATUS_CHANGE' (Status changed from ASSIGNED_INTERNAL to IN_PROGRESS on 06/24/2026 at 14:09).
- Right Panel:**
 - Status Bar:** Shows the status as 'สถานะงาน' (Work Status) with a blue pill indicating 'เป็นปัญหานาน' (Problem long) and a yellow pill indicating 'จบแล้ว' (Finished).
 - Priority:** Shows 'ความสำคัญ' (Importance) as 'สูง' (High) with a date '06/24/2026' and time '13:48'.
 - User Info:** Displays the user 'ผู้แจ้ง' (Reporter) as 'สมชาย' (Somchai) and the role 'พนักงาน' (Employee).
 - Action Log:** Shows the action 'ผู้รับผิดชอบ' (Responsible Person) as 'สมชาย' (Somchai) and the role 'พนักงาน' (Employee).

- ระบุรายละเอียดสรุปงานซ่อม

พร้อมส่งคืน

บันทึกสรุปการซ่อม (ถ้ามี)

สรุปการซ่อม

เปลี่ยนหัวหมักพิมพ์

ยกเลิก

บันทึก

➤ บันทึกปิดงานซ่อมพร้อมระบุค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม



ปัดจาน



ยกเลิก



ลบ



TH ไทย



10



สถานะงาน

พร้อมส่งคืน

Priority

วันที่พบปัญหา

วันที่เสร็จเอกสาร

ปานกลาง

06/24/2026

06/24/2026, 13:48

ปัดจานแจ้งซ่อม

บันทึกค่าใช้จ่ายจ้างช่างแจ้งซ่อมจากงานนี้เพื่อใช้ประกอบการรายงานและการประเมิน (ระบุ 0 ได้หากไม่มีค่าใช้จ่าย)

ค่าแรง (บาท)

0

ค่าแรง / วัสดุ (บาท)

0

จ้างเหมา / Vendor (บาท)

0

รวมประมาณ: 0 บาท

Backend เป็นเอกสารจากงานส่งซ่อมอัตโนมัติ (สอดคล้องรายงาน CM)

ยกเลิก

ยืนยันปัดจาน

➤ รายละเอียดงานซ่อม สถานะปิดงานเรียบร้อย

สถานะงาน

00

Priority

งานด่วน

วันที่มอบหมาย

06/24/2026

วันที่ส่งมอบงาน

06/24/2026, 13:48

ผู้แจ้ง

สกลสิทธิ์

ผู้รับผิดชอบ

กาญจนาพร

ค่าใช้จ่าย (ปิดงาน)

ค่าขนส่ง 0 บาท

ค่าเช่า / ค่าจ้าง 1,500 บาท

ค่าตอบแทน / Vendor 0 บาท

รวม 1,500 บาท

2. ตรวจสอบค่าใช้จ่ายงานซ่อม

➤ คลินิกรายงาน -> คลินิก ซ่อมคงใช้เทียบต้นทุน

[illegible]

เช็คลิสต์วันนี้

- ☐ ฉันได้สร้างใบแจ้งซ่อม (CM)
- ☐ ฉันได้มอบหมาย CM ให้กับช่างเทคนิคแล้ว
- ☐ ช่างเทคนิคได้อัปเดตสถานะและปิด CM แล้ว
- ☐ ฉันสามารถดูบันทึกต้นทุนและเวลาในหน้ารายละเอียด CM ได้