

วันที่ 8: ทำความเข้าใจและจัดการสัญญา

เป้าหมายวันนี้

คุณจะได้เรียนรู้วิธีการเพิ่มประกันขยายและสัญญาบริการให้กับทรัพย์สิน

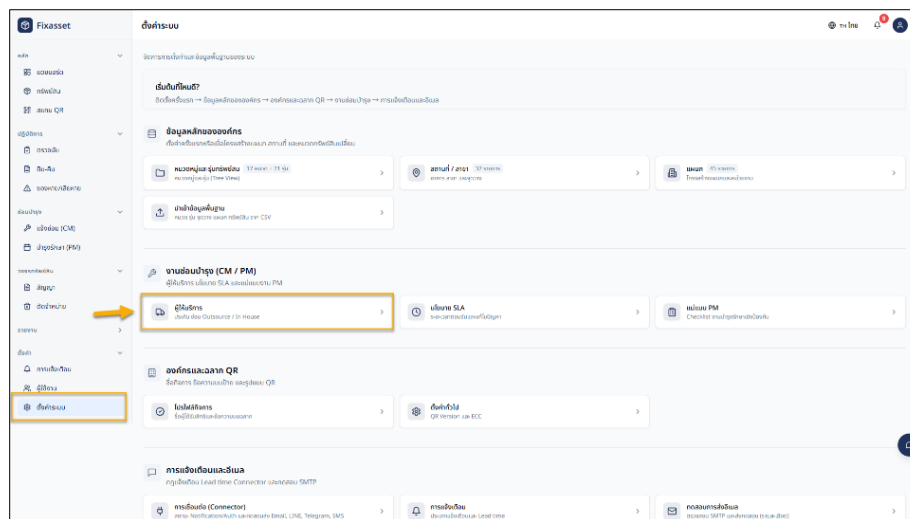
ทำไมต้องทำ

การติดตามสัญญาช่วยให้ระบบสามารถกำหนด SLA (ข้อตกลงระดับบริการ) ที่ถูกต้องโดยอัตโนมัติเมื่อคุณสร้าง CM เฉลี่ยที่อยู่ที่อยู่ภายใต้ **ประกันขยาย** อาจมีระยะเวลาแก้ไข 24 ชั่วโมง ในขณะที่เครื่องพิมพ์ภายใต้ **สัญญาบริการซ่อม** อาจมีระยะเวลาตอบสนอง 4 ชั่วโมง สิ่งนี้ช่วยให้คุณสามารถเรียกให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบได้

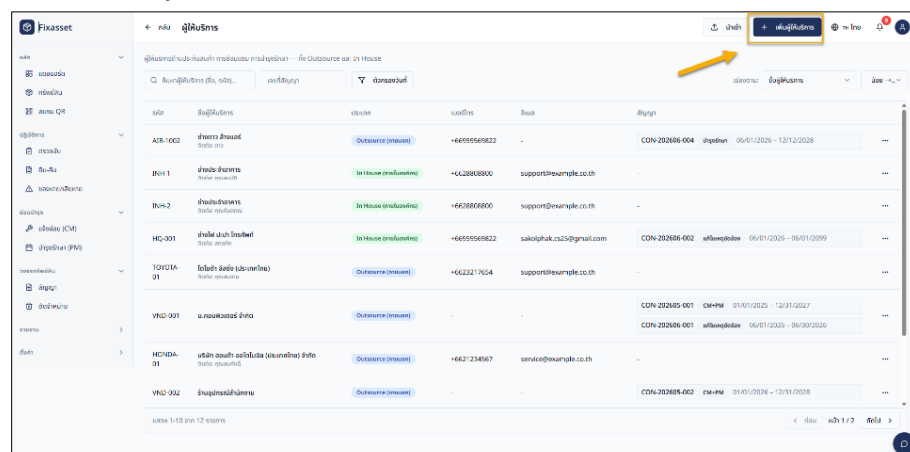
ขั้นตอนการปฏิบัติ : สำหรับการกำหนดสัญญาและกำหนดผู้ให้บริการ :

1. เพิ่มผู้ให้บริการ In-house / Outsource :

➤ เลือกตั้งค่าระบบ -> คลิก ผู้ให้บริการ



➤ คลิกไอคอน เพิ่มผู้ให้บริการ



➤ กรอรายละเอียดผู้ให้บริการ In-House / Outsource เพื่อใช้กำหนดแผนบำรุงรักษาตามสัญญาบริการ

เพิ่มผู้ให้บริการใหม่

✕

กรอกข้อมูลผู้ให้บริการ (พร้อมกับสินค้า ซ่อมแซม บำรุงรักษา)

รหัส *

ประเภทผู้ให้บริการ

SAKOL-1

In House (ภายในองค์กร) ▼

ชื่อผู้ให้บริการ *

สกลภิก ข่างแอร่

ชื่อผู้ติดต่อ

สกลภิก (เพย)

เบอร์โทร

TH ไทย (+66) ▼ 959569822

อีเมล

sakolphak@gmail.com

ที่อยู่

บริษัท อี นิยิเอส พลัส จำกัด 12-14 ซอย บรมราชชนนี 39 แขวงตลิ่งชัน เขต
ตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170

ยกเลิก

เพิ่ม

เพิ่มผู้ให้บริการใหม่

กรอกข้อมูลผู้ให้บริการ (ประกันสินค้า ช่อมแซม บำรุงรักษา)

รหัส *

ประเภทผู้ให้บริการ

SAKOL-1

Outsource (ภายนอก)

ชื่อผู้ให้บริการ *

สกลภัก ช่างแอร์

ชื่อผู้ติดต่อ

สกลภัก (เฟย์)

เบอร์โทร

TH ไทย (+66) 959569822

อีเมล

sakolphak@gmail.com

ที่อยู่

บริษัท จี บีซีเนส พลัส จำกัด 12-14 ซอย บรมราชชนนี 39 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170

ยกเลิก

เพิ่ม

➤ รายละเอียดผู้ให้บริการ In-House / Outsource เพื่อใช้กำหนดแผนบำรุงรักษาตามสัญญาบริการ

Fixasset

กลับ

ผู้ให้บริการ

🏠 บ้านฉัน

➕ เพิ่มผู้ให้บริการ

📞 โทรโทร

🔍 🔍

หลัก

เอกสารแนบ

ทรัพย์สิน

สแกน QR

ประวัติการ

ตรวจสอบ

แจ้งเตือน

ตั้งค่าการแจ้งเตือน

รายงาน

ช่วยเหลือ

เกี่ยวกับ

ผู้ให้บริการด้านการซ่อมแซม การบำรุงรักษา --- คือ Outsourcing และ In House

ค้นหาผู้ให้บริการ (ชื่อ, รหัส)...

เลือกสัญญา

▼ เลือกเวอร์ชัน

แสดงสถานะ

เลือกผู้ให้บริการ

นับ - + ...

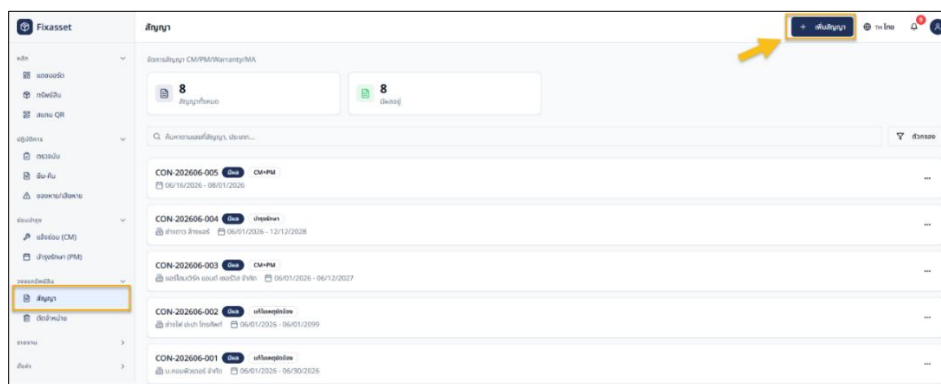
รหัส	ชื่อผู้ให้บริการ	ประเภท	เบอร์โทร	E-mail	สัญญา
AIR-1002	ช่างดาว สีทอง รหัส: อนุสรณ์	Outsource (ภายนอก)	+6695956822	-	CON-202606-004 บัญชีใหม่ 06/01/2026 – 12/12/2028 ...
INH-1	ช่างประจักษ์พร รหัส: อนุสรณ์	In House (ภายในองค์กร)	+6628808800	support@example.co.th	- ...
INH-2	ช่างประจักษ์พร รหัส: อนุสรณ์	In House (ภายในองค์กร)	+6628808800	support@example.co.th	- ...
HQ-001	ช่างไฟ เป๋น ไกรสิทธิ์ รหัส: อนุสรณ์	In House (ภายในองค์กร)	+6695956822	sakolphaik.cs25@gmail.com	CON-202606-002 แก้ไขข้อมูลแล้ว 06/01/2026 – 06/01/2099 ...
TOYOTA-01	โตโยต้า สีสอง (ประเภทไทย) รหัส: อนุสรณ์	Outsource (ภายนอก)	+6623217654	support@example.co.th	- ...
VND-001	เบ.คอมพิวเตอร์ จำกัด	Outsource (ภายนอก)	-	-	CON-202605-001 CM+PM 01/01/2025 – 12/31/2027 ... CON-202606-001 แก้ไขข้อมูลแล้ว 06/01/2026 – 06/30/2026 ...
HONDA-01	บริษัท ฮอนด้า ออโตโมบิล (ประเทศไทย) จำกัด รหัส: อนุสรณ์	Outsource (ภายนอก)	+6621234567	service@example.co.th	- ...
VND-002	ร้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	Outsource (ภายนอก)	-	-	CON-202605-002 CM+PM 01/01/2026 – 12/31/2028 ...

แสดง 1-10 จาก 12 รายการ

< ก่อน หน้า 1 / 2 ต่อไป >

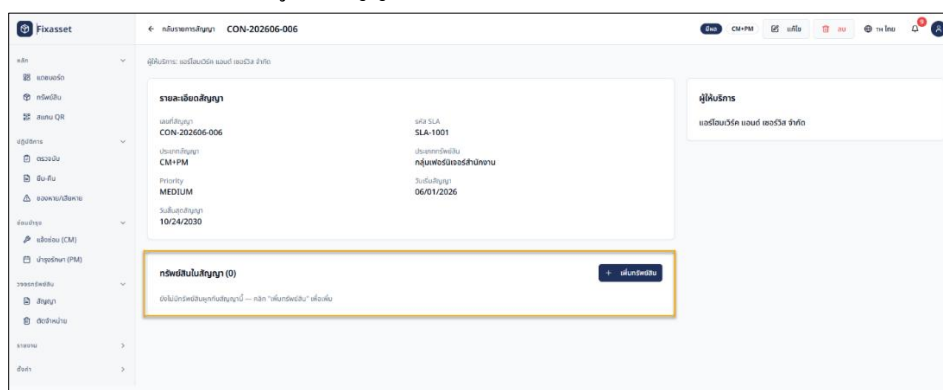
2. สร้างสัญญาตามผู้ให้บริการ :

- เลือกเมนูสัญญา -> คลิกไอคอน สร้างสัญญา



- กรอกข้อมูลรายละเอียดสัญญา ตามผู้ให้บริการ : สำคัญที่สุด กำหนด SLA: ระยะเวลาตอบสนอง (ชั่วโมง) ระยะเวลาแก้ไข (ชั่วโมง) นี่คือ SLA ที่จะถูกนำไปใช้กับ CM ใดๆ ที่สร้างขึ้นในขณะที่สัญญายังใช้งานอยู่

- เลือกรายการทรัพย์สินที่จะผูกกับสัญญาที่สร้างขึ้นใหม่



➤ กรอกรายละเอียดทรัพย์สิน ตามวันที่สัญญาที่มีผล

เพิ่มทรัพย์สินในสัญญา
×

สัญญา: CON-202606-006

ทรัพย์สิน *

FA-MFG-001 — เครื่องซีลอัตโนมัติ

วันเริ่มมีผล *

24/06/2026

วันสิ้นสุด *

03/01/2028

ประเภทความครอบคลุม

CM+PM

ยกเลิก

เพิ่มทรัพย์สิน

➤ รายการทรัพย์สินที่ผูกตามสัญญา

Fixasset

← บริการตามสัญญา CON-202606-006

รายละเอียดสัญญา

สัญญา
CON-202606-006

SLA
SLA-1001

ประเภทสัญญา
CM+PM

Priority
MEDIUM

วันเริ่มสัญญา
19/24/2030

ผู้ให้บริการ
เอสเอ็มวีดีที แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

ทรัพย์สินในสัญญา (2)

ทรัพย์สินอัตโนมัติ
FA-MFG-001 - 06/24/2026 - 01/03/2028 (CM+PM)

ทรัพย์สินภายนอก
FA-OFF-003 - 06/24/2026 - 01/04/2028 (CM+PM)

เช็คลิสต์วันนี้

- ☐ ฉันได้สร้างสัญญาและกำหนด SLA ให้กับมันแล้ว
- ☐ ฉันได้เชื่อมโยงทรัพย์สินอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเข้ากับสัญญานั้นแล้ว
- ☐ ฉันเข้าใจว่าระบบจะใช้สัญญานี้ในการกำหนด SLA สำหรับใบ CM ในอนาคตอย่างไร