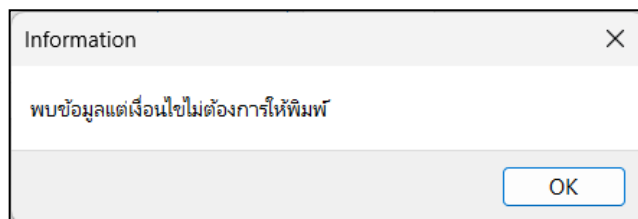


กรณีเรียกรายงานโปรแกรมแจ้ง “พบข้อมูลแต่เงื่อนไขไม่ต้องการให้พิมพ์”

กรณีพบปัญหาเรียกรายงานแล้วโปรแกรมแจ้ง “ไม่พบข้อมูลที่ต้องการพิมพ์รายงาน” โดยข้อสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไข ตามขั้นตอน ดังนี้

ปัญหาที่พบ : เมื่อทำการเรียกรายงานหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย 50 ทวิแล้วมีหน้าจอแจ้ง ดังนี้



สาเหตุ: เกิดจากระวันวันที่ในการเรียกรายงานไม่ถูกต้อง แนะนำว่าเพื่อให้รายงานแสดงถูกต้องจะต้องระบุ วันที่จ่าย ถึง วันที่จ่าย ของงวดปลายปีเท่านั้น ในการเรียกรายงานในระบบเงินเดือนจะเรียกรายงานตามวันที่จ่ายที่ได้ตั้งค่าไว้ เช่น เรียกรายงาน โดยระบุวันที่ 31/12/2568 – 31/12/2568 เป็นต้น ซึ่งสามารถตรวจสอบวันที่จ่ายได้ดังนี้

การตรวจสอบและแก้ไข :

- ให้ทำการระบุวันที่ในการเรียกรายงาน เป็นวันที่จ่ายงวดสุดท้ายของปี คือ 31/12/2568 ถึง 31/12/2568 ตามภาพ

