

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## โปรแกรม Business Plus HRM รุ่น e-Extra II และ e-Extra Plus

หัวข้องานบริการ	เงื่อนไขงานบริการ	ปีแรก	MA	ไม่ MA
1. ปรับเปลี่ยนรุ่น Upgrade โปรแกรม (Download แผ่นเวอร์ชันใหม่ จากหน้าเว็บเท่านั้น) บริการพิเศษ Upgrade Remote Online หรือ เข้ามาที่ศูนย์บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กรณีเจ้าหน้าที่ให้บริการอัปเดต ฟรี 1 ครั้ง / ปี (ครั้งต่อไปคิดค่าบริการตามมาตรฐานบริษัท)</li> <li>บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)</li> <li>นัดหมายล่วงหน้า 3 วันทำการ ไม่รวมบริการ นอกสถานที่ (กรณีนอกสถานที่ ให้ดูค่าบริการตามข้อที่ 8)</li> </ol>	✓	✓	✗ ไม่มี ให้บริการ
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, Line	<ol style="list-style-type: none"> <li>ในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)</li> <li>นอกเวลาทำการ (เฉพาะทางโทรศัพท์ และ Line) (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 17.30น.-22.00น. และ วันหยุดบริษัท เวลา 08.30น.-22.00น.)</li> </ol>	✓	✓	✗ ไม่มี ให้บริการ
3. บริการพิเศษโดย Online e-Remote Service ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)	✓	✓	✗ ไม่มี ให้บริการ
4. บริการติดตั้งโปรแกรมตามจำนวน เครื่องที่ซื้อลิขสิทธิ์ (ตามสิทธิ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)</li> <li>จำนวนครั้งติดตั้ง ตามสิทธิใน Package ที่ซื้อโปรแกรม</li> <li>หากเป็นกรณีเข้าไปติดตั้งที่บริษัทลูกค้า จะคิดค่าเดินทาง เพิ่มเติม (ให้อ้างอิงอัตราค่าบริการตามข้อที่ 8)</li> </ol>	✓	✓ (คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐาน)	✗ ไม่มี ให้บริการ
5. บริการติดตั้งเพิ่มเครื่อง / ย้ายข้อมูล / เปลี่ยนเครื่อง / ย้าย Server Online e-Remote Service (มีค่าบริการเพิ่มเติม)	<ol style="list-style-type: none"> <li>บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)</li> <li>คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัท</li> <li>ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มตามจำนวนเครื่องที่ซื้อลิขสิทธิ์ไว้</li> </ol>	✓	✓	✗ ไม่มี ให้บริการ
6. บริการปรึกษาด้วยวิธี Online e-Open House	<ol style="list-style-type: none"> <li>บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)</li> <li>นัดหมายล่วงหน้า 3-5 วันทำการ</li> <li>ใช้สิทธิบริการได้ 1 วัน / ปี</li> </ol>	✓	✓	✗ ไม่มี ให้บริการ
7. ค่าบริการ Remote สอนการใช้งาน ผ่านช่องทาง Online	<ol style="list-style-type: none"> <li>ให้บริการ Remote Online ฟรี 1 ครั้ง / 1 วัน</li> <li>กรณีเพิ่มครั้งบริการ จะมีค่าบริการเพิ่ม 1,500 บาท / วัน / ครั้ง</li> <li>นัดหมายล่วงหน้า 3-5 วันทำการ</li> </ol>	✓	✓	✗ ไม่มี ให้บริการ
8. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่	<ol style="list-style-type: none"> <li>สิทธิเฉพาะรุ่น Lan ได้สิทธิบริการ Onsite 1 ครั้ง / วัน</li> <li>สำหรับรุ่น Stand หรือ รุ่น Lan ซื้อจำนวนครั้ง บริการเพิ่ม จะมีค่าบริการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการ 3,500 บาท ต่อ ครั้ง สำหรับ เขต กรุงเทพฯ-ปริมณฑล (เบอร์ 02) กรณีอยู่ใน เขตพื้นที่ที่มีค่าเดินทาง (มีอัตราค่าเดินทาง เพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ)</li> <li>ค่าบริการ 4,500 บาท ต่อ ครั้ง สำหรับเขตต่าง จังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จาก กทม. ปริมณฑลรอบนอก รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ และ นนทบุรี (มีอัตราค่าเดินทาง เพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ)</li> <li>ค่าบริการ สำหรับ เขต ต่างจังหวัดระยะทาง เกิน 200 กม. จาก กทม. บริการครั้งละ 2 วัน /1 ครั้ง ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท) (มีอัตราค่าเดินทาง เพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ)</li> </ol> </li> </ol>	✓	✓	✗ ไม่มี ให้บริการ

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## โปรแกรม Business Plus HRM รุ่น e-Extra และ e-Extra Plus

หัวข้องานบริการ	เงื่อนไขงานบริการ	ปีแรก	MA	ไม่ MA
9. บริการอบรม e-Learning ตามหลักสูตรมาตรฐาน	1. ลงทะเบียนดู VDO จากหน้าเว็บได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
10. รับ Modify φόร้ม/รายงาน /สร้างกะการทำงาน	ลด 15% จากราคามาตรฐานบริษัท (Manday)	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
11. สิทธิการบริการจำนวนครั้งที่เหลือจากในระยะประกัน เช่น จำนวนครั้งบริการ บริการสร้างฟอร์ม/สร้างรายงาน/สร้างใบจ่ายเงินเดือน /สร้างกะการทำงาน	หากครบระยะเวลาประกัน 1 ปีแล้ว ไม่สามารถโอนสิทธิได้ (ตัดสิทธิเพื่อหมดระยะเวลาประกัน)	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
12. กรณีการเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท หรือ เลขที่ผู้เสียภาษี	1. ไม่สามารถโอนย้ายสิทธิได้ ซึ่งจะยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี ที่ลงทะเบียนไว้ 2. ยกเว้นกรณีเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือ เปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ โดยต้องมีเอกสารประกอบการสมัครสรรพากร หรือ กรมพัฒมธุรกิจการค้า เช่น การเปลี่ยนที่อยู่ใช้ เอกสาร ภพ.09	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วจะสามารถทำการบริการโดยการ Remote Service / Onsite โดยไม่มีข้อจำกัด ด้านเทคนิค และ ระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจจะต้องให้เข้าไปบริการ onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือ จัดส่งข้อมูลเข้ามาที่ศูนย์บริการ

### \*\*ขอบเขตการบริการ

- 1.ลูกค้าที่ทำการบำรุงรักษา (MA) ได้รับสิทธิ์ตามตารางสิทธิประโยชน์แต่ละรุ่น
- 2.ลูกค้าที่ไม่ทำการบำรุงรักษา (MA) บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากที่ได้รับบริการลูกค้า MA และ ในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- 3.ลูกค้าที่ขาดระยะเวลาการทำการบำรุงรักษา (MA) ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์การต่อการบำรุงรักษา และ การบริการทุกประเภท

\*\*บริการปรึกษาด้วยวิธี Online (e-Remote Online , e-Onsite , e-OpenHouse) หมายถึง การบริการแนะนำการใช้งานเฉพาะบางเรื่อง / ประชุมสรุปงานนัดหมาย เพื่อเริ่มระบบ

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## โปรแกรม Business Plus HRM รุ่น e-Extra และ e-Extra Plus

### ในเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น.

#### Call Center :

0-2880-8800, 0-2409-5409

#### Mobile Call Center :

08-0915-5660, 06-5629-0509,  
09-4997-3559

#### ลูกค้าสัมพันธ์ :

08-7320-6775, 08-0582-5747



@crmBplus

### นอกเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.30 - 22.00 น.

วันหยุด เวลา 8.30 - 22.00 น.

#### ฝ่ายบริการหลังการขาย :

#### HRM Support

08-1790-5855, 09-8902-3459

#### ERP Support

08-6341-4268, 08-6342-9081

#### System Support

08-6341-4267, 08-6342-9080



Support@businessplus.co.th

### หรือช่องทางอื่นๆ



#### HRM Support

LINE Line ID : @businessplus\_pr

Email Support\_payroll@businessplus.co.th



#### ERP Support

LINE Line ID : @bplusaccount

Email Support\_account@businessplus.co.th



#### System Support

LINE Line ID : @businessplus\_se

Email Support\_system@businessplus.co.th

### บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 แขวงดลิ่งชั้น เขตดลิ่งชั้น กรุงเทพมหานคร 10170

โทร : 0-2880-9700, 0-2409-5409, 0-2880-8800 Fax : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายขาย 092 345 3681

Email sales\_hrm@businessplus.co.th



Facebook  
BusinessplusHRM



@Businessplushrm



businessplus.co.th