

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## โปรแกรม Business Plus HRM รุ่น e-Smart

หัวข้องานบริการ	เงื่อนไขงานบริการ	ปีแรก		MA	ไม่ MA
		รุ่น Lan	รุ่น Stand		
1. ปรับเปลี่ยนรุ่น Upgrade โปรแกรม (Download แผ่นเวอร์ชันใหม่จากหน้าเว็บเท่านั้น) บริการพิเศษ Upgrade Remote Online หรือเข้ามาที่ศูนย์บริการ	1. กรณีเจ้าหน้าที่ให้บริการอัปเดต ฟรี 1 ครั้ง / ปี (ครั้งต่อไปคิดค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ) 2. บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 3. นัดหมายล่วงหน้า 3 วันทำการ ไม่รวมบริการนอกสถานที่ (กรณีนอกสถานที่ ให้ดูค่าบริการตามข้อที่ 8)	✓	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, Line	1. ในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. นอกเวลาทำการ (เฉพาะทางโทรศัพท์ และ Line) (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 17.30น.-22.00น. และวันหยุดบริษัท เวลา 08.30น.-22.00น.)	✓	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
3. บริการพิเศษโดย Online e-Remote Service ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)	✓	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
4. บริการติดตั้งโปรแกรมตามจำนวนเครื่องที่ซื้อสิทธิ์ (ตามสิทธิ์)	1. บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. ติดตั้งฟรี เฉพาะปีแรก ตามสิทธิ์ที่ซื้อโปรแกรมเฉพาะช่องทาง Remote Online 3. หากเป็นกรณีเข้าไปติดตั้งที่บริษัทลูกค้า จะคิดค่าเดินทางเพิ่มเติม (ให้อ้างอิงอัตราค่าบริการตามข้อที่ 8)	✓ (ฟรี ไป Onsite ที่บริษัท ลูกค้า 1 ครั้ง)	✓ (ฟรี Remote Online 1 ครั้ง)	✓* (คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐาน)	✗ (ไม่มีให้บริการ)
5. บริการติดตั้งเพิ่มเครื่อง / ย้ายข้อมูล / เปลี่ยนเครื่อง / ย้าย Server Online e-Remote Service (มีค่าบริการเพิ่มเติม)	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ 3. ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มตามจำนวนเครื่องที่ซื้อสิทธิ์ไว้	✓	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
6. บริการปรึกษาด้วยวิธี Online e-Open House	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. นัดหมายล่วงหน้า 3-5 วันทำการ 3. ใช้สิทธิบริการได้ 1 วัน / ปี	✓	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
7. ค่าบริการ Remote สอนการใช้งานผ่านช่องทาง Online	1. ให้บริการ Remote Online ฟรี 1 ครั้ง / 1 วัน 2. กรณีเพิ่มครั้งบริการ จะมีค่าบริการเพิ่ม 1,500 บาท / วัน / ครั้ง 3. นัดหมายล่วงหน้า 3-5 วันทำการ	✓	✓	✓* (คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐาน)	✗ (ไม่มีให้บริการ)
8. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่	1. สิทธิเฉพาะรุ่น Lan ได้สิทธิบริการ Onsite 1 ครั้ง / วัน 2. สำหรับรุ่น Stand หรือ รุ่น Lan ซื้อจำนวนครั้งบริการเพิ่ม จะมีค่าบริการ ดังนี้ 2.1 ค่าบริการ 3,500 บาท ต่อ ครั้ง สำหรับ เขตกรุงเทพ-ปริมณฑล (เบอร์ 02) กรณีอยู่ในเขตพื้นที่ที่มีค่าเดินทาง (มีอัตราค่าเดินทาง เพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ) 2.2 ค่าบริการ 4,500 บาท ต่อ ครั้ง สำหรับ เขตต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จาก กทม. ปริมณฑลรอบนอก รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ และ นนทบุรี (มีอัตราค่าเดินทาง เพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ) 2.3 ค่าบริการ สำหรับ เขต ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จาก กทม. บริการครั้งละ 2 วัน/1 ครั้ง ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท) (มีอัตราค่าเดินทาง เพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ)	✓ (ได้สิทธิ Onsite 1 ครั้ง / วัน)	✓* (คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐาน)	✓* (คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐาน)	✗ (ไม่มีให้บริการ)

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## โปรแกรม Business Plus HRM รุ่น e-Smart

หัวข้องานบริการ	เงื่อนไขงานบริการ	ปีแรก		MA	ไม่ MA
		รุ่น Lan	รุ่น Stand		
9. บริการอบรม e-Learning ตามหลักสูตรมาตรฐาน	อบรมผ่าน e-Learning หน้าเว็บบริษัท ไม่จำกัดครั้ง ไม่จำกัดเวลา	✓	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
10. รับ Modify φόรึม/รายงาน /สร้างกะการทำงาน	ลด 15% จากราคามาตรฐานบริษัท (Manday)	✓	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
11. สิทธิการบริการจำนวนครั้งที่เหลือจากในระยะประกัน เช่น จำนวนครั้งบริการ บริการสร้างฟอร์ม/สร้างรายงาน/สร้างใบจ่ายเงินเดือน /สร้างกะการทำงาน	หากครบระยะเวลาประกัน 1 ปีแล้ว ไม่สามารถโอนสิทธิได้ (ตัดสิทธิเพื่อหมดระยะเวลาประกัน)	✓	✓	✓	✗ (ไม่มีให้บริการ)
12. กรณีการเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท หรือ เลขที่ผู้เสียภาษี	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัท 3. ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มตามจำนวนเครื่องที่ซื้อลิขสิทธิ์ไว้	✓ (ฟรี ไป Onsite ที่บริษัท ลูกค้ำ 1 ครั้ง)	✓ (ฟรี Remote Online 1 ครั้ง)	✓ (คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐาน)	✗ (ไม่มีให้บริการ)

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วจะสามารถทำการบริการโดยการ Remote Service / Onsite โดยไม่มีข้อจำกัด ด้านเทคนิค และ ระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจจะต้องให้เข้าไปบริการ onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือ จัดส่งข้อมูลเข้ามาที่ศูนย์บริการ

### \*\*ขอบเขตการบริการ

1. ลูกค้ำที่ทำการบำรุงรักษา (MA) ได้รับสิทธิ์ตามตารางสิทธิประโยชน์แต่ละรุ่น
2. ลูกค้ำที่ไม่ทำการบำรุงรักษา (MA) บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากทีบริการลูกค้ำ MA และ ในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
3. ลูกค้ำที่ขาดระยะเวลาการทำการบำรุงรักษา (MA) ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์การต่อการบำรุงรักษา และ การบริการทุกประเภท

\*\*บริการปรึกษาด้วยวิธี Online (e-Remote Online , e-Onsite , e-OpenHouse) หมายถึง การบริการแนะนำการใช้งานเฉพาะบางเรื่อง / ประชุมสรุปงานนัดหมาย เพื่อเริ่มระบบ

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## โปรแกรม Business Plus HRM รุ่น e-Smart

### ในเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น.

#### Call Center :

0-2880-8800, 0-2409-5409

#### Mobile Call Center :

08-0915-5660, 06-5629-0509,  
09-4997-3559

#### ลูกค้าสัมพันธ์ :

08-7320-6775, 08-0582-5747



@crmBplus

### นอกเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.30 - 22.00 น.

วันหยุด เวลา 8.30 - 22.00 น.

#### ฝ่ายบริการหลังการขาย :

##### HRM Support

08-1790-5855, 09-8902-3459

##### ERP Support

08-6341-4268, 08-6342-9081

##### System Support

08-6341-4267, 08-6342-9080



Support@businessplus.co.th

### หรือช่องทางอื่นๆ



#### HRM Support

LINE Line ID : @businessplus\_pr

Email Support\_payroll@businessplus.co.th



#### ERP Support

LINE Line ID : @bplusaccount

Email Support\_account@businessplus.co.th



#### System Support

LINE Line ID : @businessplus\_se

Email Support\_system@businessplus.co.th

### บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 แขวงดลิ่งชั้น เขตดลิ่งชั้น กรุงเทพมหานคร 10170

โทร : 0-2880-9700, 0-2409-5409, 0-2880-8800 Fax : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายขาย 092 345 3681

Email sales\_hrm@businessplus.co.th



Facebook  
BusinessplusHRM



@Businessplushrm



businessplus.co.th