

# Bplus

*The Best Software Solution For Your Success*

ตารางแสดงสิทธิประโยชน์บริการสำหรับลูกค้าปีแรก

## โปรแกรม e-Recruit รุ่น Stand Alone

(แบบไม่เชื่อมกับโปรแกรมเงินเดือน)









# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์บริการสำหรับลูกค้าปีแรก

## โปรแกรม e-Recruit รุ่น Stand Alone (แบบไม่เชื่อมกับโปรแกรมเงินเดือน)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ปีแรก	ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
1. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรมตลอดระยะเวลาประกัน (Download แผ่นเวอร์ชันใหม่จากหน้าเว็บเท่านั้น)	✓ ส่งข้อมูลฟรีเฉพาะ Download แผ่นโปรแกรม (ไม่รวมค่าบริการ)	✗
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, Line ในเวลาทำการ ในเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)	✓ ช่องทางพิเศษทันที/ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 30 นาที (Hotline Service)	✗ **ขอบเขตบริการ
3. บริการทางโทรศัพท์มือถือ, Line นอกเวลาทำการ (ไม่รวมบริการ Remote หน้าจอ) (จันทร์-ศุกร์ เวลา 17.30น.-22.00น.) (วันหยุดบริษัท เวลา 08.30น.-22.00น.)	✓	✗
4. บริการพิเศษโดย Online e-Remote Service ในเวลาทำการ (บริการเบื้องต้น) (จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 น.-17.30น.)	✓ ช่องทางพิเศษ (Hotline Service) ไม่รวมการติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรม	✗
5. บริการติดตั้งโปรแกรม ในกรณีเปลี่ยนเครื่อง/ย้าย Server Online e-Remote Service (ติดตั้งตามจำนวนลิขสิทธิ์ที่ซื้อไว้) ในเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 น.-17.30น.)	✗ มีค่าบริการเพิ่มเติม ลดราคา 20% จากราคามาตรฐาน	✗
6. บริการปรึกษาด้วยวิธี Online e-Open House (นัดหมายล่วงหน้า) ในเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 น.-17.30น.)	✓ 2 ครั้ง/ปี (ครั้งละ 2-3ชม.) (นัดหมายล่วงหน้า 3 วันทำการ)	✗
7. ค่าบริการตรวจเช็ค/ให้คำปรึกษาดูข้อมูลที่ศูนย์บริการ		
7.1 ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค	✓ แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 1 วันทำการ	✗
7.2 กรณีเข้ามารับการตรวจเช็คข้อมูลหรือปรึกษาโดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ	✓ แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 1 วันทำการ	✗
7.3 บริการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของ Server ทุก 3 เดือน - ระบบ Backup Auto - Ram/HDD พร้อมแนะนำ	✓ นัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ	✗

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์บริการสำหรับลูกค้าปีแรก

## โปรแกรม e-Recruit รุ่น Stand Alone (แบบไม่เชื่อมกับโปรแกรมเงินเดือน)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ปีแรก	ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
8. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ /ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่		
8.1 เขตกรุงเทพ	 จำนวน 2 ครั้ง / ปี (คิดค่าเดินทางเพิ่มเติมสำหรับ เขตกรุงเทพรอบนอกตามมาตรฐานบริษัท)	
8.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จาก กทม. (เขตปริมณฑลรอบนอก รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ, นนทบุรี)	 จำนวนครั้งตามสิทธิ (คิดค่าเดินทางเพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ)	
8.3 ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จาก กทม. บริการครั้งละ 2 วัน/1 ครั้ง ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท) คิดค่าเดินทาง,ที่พักเพิ่มเติม ตามมาตรฐานบริษัทฯ	 14,000 บาท/ครั้ง/1คืน/2วัน และคิดค่าเดินทาง,ที่พักเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัทฯ ณ สถานที่ลูกค้า	

### หมายเหตุ :

เครื่องหมาย	หมายถึง	ได้รับสิทธิฟรี
เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข)	หมายถึง	ได้รับสิทธิฟรี ตามเงื่อนไขที่ระบุ
เครื่องหมาย 	หมายถึง	ไม่ได้รับสิทธิและไม่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข)	หมายถึง	ไม่ได้รับสิทธิฟรี แต่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
<b>PR Full</b>	หมายถึง	ระบบ HRM, Personnel, Time Attendance, Advance Rights, Disk Transfer, Advanced Security

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วจะสามารถทำการบริการโดยการ Remote Service / Onsite โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และ ระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจจะต้องให้เข้าไปบริการ onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือ จัดส่งข้อมูลเข้ามาที่ศูนย์บริการ

### \*\*ขอบเขตการบริการ

- ลูกค้าที่ทำการบำรุงรักษา (MA) ได้รับสิทธิ์ตามตารางสิทธิประโยชน์แต่ละรุ่น
- ลูกค้าที่ไม่ทำการบำรุงรักษา (MA) บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากทีบริการลูกค้า MA และ ในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- ลูกค้าที่ขาดระยะเวลาการทำการบำรุงรักษา (MA) ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์การต่อการบำรุงรักษา และการบริการทุกประเภท

\*\*บริการปรึกษาด้วยวิธี Online (e-Remote Online , e-Onsite , e-OpenHouse) หมายถึง การบริการแนะนำการใช้งานเฉพาะบางเรื่อง / ประชุมสรุปงานนัดหมายเพื่อเริ่มระบบ

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์บริการสำหรับลูกค้าปีแรก

## โปรแกรม e-Recruit รุ่น Stand Alone (แบบไม่เชื่อมกับโปรแกรมเงินเดือน)

### • ความพร้อมในการให้บริการ

บริษัทฯ มีความพร้อมในการให้บริการทั้งด้าน Hardware และ Software

### • Help Desk

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหามาสามารถถาม – ตอบ โดยทางโทรศัพท์, E-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

### • การให้บริการทางโทรศัพท์

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ไขปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
  - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามาบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์
  - กรณีไม่สามารถเข้ามาบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

### • การให้บริการพิเศษด้วย Remote Computer

กรณีไม่สามารถ แก้ไขปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ไขปัญหาเสมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

### • การบริการลูกค้าแบบฉุกเฉิน

กรณีฉุกเฉิน วิกฤตต้องรับการช่วยเหลือทันที สำหรับลูกค้าปีแรกและลูกค้าที่อยู่ในประกัน

หมายถึง กรณีลูกค้าพบปัญหาที่ต้องการได้รับการทันที ได้สรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา รายละเอียดไว้ ดังนี้

#### รายละเอียดหัวข้อการบริการแบบฉุกเฉิน วิกฤตที่ต้องช่วยเหลือทันที มีดังนี้

1. ไม่สามารถเข้าโปรแกรมใช้งานได้ รวมทั้งโปรแกรมหลัก และโปรแกรมเสริม
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - Network อาจมีปัญหาการเชื่อมต่อ ให้ลูกค้าตรวจสอบเบื้องต้น
    - ให้ลอง Restart เครื่องใช้งาน หรือ เครื่อง Server เบื้องต้น
    - ให้ลองติดตั้งโปรแกรมใหม่ ก่อนเบื้องต้น
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที เช่น
    - ฐานข้อมูลเสียหาย
    - เครื่อง server เสียหาย หรือติด Virus

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์บริการสำหรับลูกค้าปีแรก

## โปรแกรม e-Recruit รุ่น Stand Alone (แบบไม่เชื่อมกับโปรแกรมเงินเดือน)

- ลูกค้าประสบปัญหาคำนวณเงินเดือนไม่ได้
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - ช่วยวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ลูกค้าทำต่อ
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมท หรือ Onsite ทันที
- ลูกค้าประสบปัญหาสมัคร รหัสนับถือ
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - ช่วยวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ลูกค้าทำต่อ
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมท หรือ Onsite ทันที
- ลูกค้าประสบปัญหาเตรียมดีสก์ส่งธนาคารไม่ได้
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - ช่วยวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ลูกค้าทำต่อ
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมท หรือ Onsite ทันที
- ลูกค้าประสบปัญหาส่ง e-Payslip ไม่ได้
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - ช่วยวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ลูกค้าทำต่อ
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมท หรือ Onsite ทันที
- ลูกค้าประสบปัญหาระบบ HRM Connect ใช้งานไม่ได้
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - ช่วยวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ลูกค้าทำต่อ
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมท หรือ Onsite ทันที
- ลูกค้าประสบปัญหาเรียกรายงานไม่ได้ ต้องส่งรายงานภายในวันนี้
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - ช่วยวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ลูกค้าทำต่อ
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมท หรือ Onsite ทันที

### • System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วงต่างๆ
- ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
- ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
- ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

### • Consulting

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์ Implement ที่ผ่านมา

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์บริการสำหรับลูกค้าปีแรก

## โปรแกรม e-Recruit รุ่น Stand Alone (แบบไม่เชื่อมกับโปรแกรมเงินเดือน)

- **อบรมแบบ e-Learning ผ่านทางเว็บไซต์**

<https://www.businessplus.co.th/Training/hrm-payroll-c073>

- **อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ**

- **มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ**

- **ช่องทางการติดต่อ**

ท่านสามารถติ ชม ร้องเรียนการบริการ ผ่านช่องทาง <https://www.businessplus.co.th/Recommend>

- **อื่นๆ**

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร,เอกสาร,การจัดสัมมนาความรู้,จัดอบรมพิเศษ,การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแจก และอื่นๆ (ถ้ามี)

## การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาการบำรุงรักษา

### ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับรุ่นโปรแกรมฟรี โดยการดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

### ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้งานโปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับรุ่นโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

\*\*\*\*\*

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์บริการสำหรับลูกค้าปีแรก

## โปรแกรม e-Recruit รุ่น Stand Alone (แบบไม่เชื่อมกับโปรแกรมเงินเดือน)

### ในเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น.

#### Call Center :

0-2880-8800, 0-2409-5409

#### Mobile Call Center :

08-0915-5660, 06-5629-0509,

09-4997-3559

#### ลูกค้าสัมพันธ์ :

08-7320-6775, 08-0582-5747



@crmBplus

### นอกเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.30 - 22.00 น.

วันหยุด เวลา 8.30 - 22.00 น

#### ฝ่ายบริการหลังการขาย :

##### HRM Support

08-1790-5855, 09-8902-3459

##### ERP Support

08-6341-4268, 08-6342-9081

##### System Support

08-6341-4267, 08-6342-9080

support@bplus.co.th

### หรือช่องทางอื่นๆ



#### HRM Support

Line ID : @businessplus\_pr

support\_hrm@bplus.co.th



#### ERP Support

Line ID : @bplusaccount

support\_erp@bplus.co.th



#### System Support

Line ID : @businessplus\_se

support\_system@bplus.co.th

### บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170

โทร : 0-2880-9700, 0-2409-5409, 0-2880-8800 Fax : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายขาย 092 345 3681

sales\_hrm@bplus.co.th



Facebook  
BusinessplusHRM



@Businessplushrm



Businessplus.co.th