

ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

โปรแกรม Business Plus Food Court สำหรับลูกค้าปีแรก (ฉบับย่อ)

หัวข้องานบริการ	ประเภทระบบโปรแกรม
1. โทรสำรวจความพร้อมอุปกรณ์ 1.1 Server 1.2 Cloud	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)
2. ตรวจสอบความพร้อมของข้อมูล 2.1 Template Excel	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)
3. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรมตามระยะเวลา 1 ปีแรก (Download แผ่นเวอร์ชันใหม่จากหน้าเว็บเท่านั้น) บริการพิเศษปรึกษาการเบื้องต้น	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)
4. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, Line@ ฟรี	1. ในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. นอกเวลาทำการ (เฉพาะทางโทรศัพท์ และ Line) (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 18.00น.-22.00น. และ วันหยุดบริษัท เวลา 08.30น.-22.00น.)
5. บริการพิเศษโดย Online e-Remote Service ในการ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น ฟรี	ในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)
6. บริการติดตั้งโปรแกรมตามจำนวนเครื่องที่ซื้อลิขสิทธิ์ (ตามสิทธิ) ฟรี	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. ติดตั้งฟรี ตามสิทธิที่ซื้อโปรแกรม ได้ทั้งกรณี Remote Online หรือ บริการติดตั้งที่บริษัทลูกค้า 3. กรณีที่มีค่าใช้จ่ายเดินทาง ให้อ้างอิงตามเงื่อนไขเหมือนกับ ข้อที่ 8
7. บริการติดตั้งเพิ่มเครื่อง / ย้ายข้อมูล / เปลี่ยนเครื่อง / ย้าย Server Online e-Remote Service (มีค่าบริการเพิ่มเติม)	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. คิดค่าบริการเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัท 3. ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มตามจำนวนเครื่องที่ซื้อลิขสิทธิ์ไว้
8. บริการปรึกษาด้วยวิธี Online e-Open House ฟรี	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. นัดหมายล่วงหน้า 3-5 วันทำการ 3. ระยะเวลาบริการ 1.5-2 ชม./ครั้ง 4. ใช้สิทธิบริการได้ 1 ครั้ง / เดือน
9. ค่าบริการตรวจเช็ค / ให้คำปรึกษาดูข้อมูลที่ศูนย์บริการ ฟรี	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. นัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ และ แจ้งผลกลับภายใน 1 วันทำการ
10. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่	1. ให้บริการจำนวนครั้งตามสิทธิ 2. รายละเอียดเขตพื้นที่ให้บริการ 2.1 เขต กรุงเทพ (ให้บริการจำนวนครั้งตามสิทธิ และ คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัทฯ) 2.2 เขต ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จาก กทม. ปริมาณรอบนอก รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ และ นนทบุรี (ให้บริการจำนวนครั้งตามสิทธิ และคิดค่าเดินทางเพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ) 2.3 เขต ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จาก กทม. บริการครั้งละ 2 วัน/1 ครั้ง ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท) คิดค่าเดินทาง,ที่พักเพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ
11. บริการอบรม e-Training ตามหลักสูตรมาตรฐาน (จองอบรมพร้อมดาวน์โหลดเอกสารผ่าน Web) ฟรี	1. ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.) 2. จองคอร์สอบรมผ่านทางหน้าเว็บบริษัท
12. รับ Modify ฟอร์ม/รายงาน	1. ลด % ตามสิทธิแต่ละรุ่นจากราคามาตรฐาน 2. สำหรับโปรแกรมทุกรุ่น ราคาตามมาตรฐานบริษัท (Manday)

ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ โปรแกรม Business Plus Food Court สำหรับลูกค้าปีแรก (ฉบับย่อ)

หัวข้องานบริการ	ประเภทระบบโปรแกรม
13. สิทธิการบริการจำนวนครั้งที่เหลือจากในระยะประกัน เช่น บริการสร้างฟอร์ม	หากครบระยะเวลาประกัน 1 ปีแล้ว ไม่สามารถโอนสิทธิได้ (ตัดสิทธิเพื่อหมดระยะเวลาประกัน)
14. กรณีการเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท หรือ เลขที่ผู้เสียภาษี	1. ไม่สามารถโอนย้ายสิทธิได้ ซึ่งจะยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี ที่ลงทะเบียนไว้ 2. ยกเว้นกรณีเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือ เปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ โดยต้องมีเอกสารประกอบจากกรมสรรพากร หรือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เช่น การเปลี่ยนที่อยู่ ใช้เอกสาร ภพ.09

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วจะสามารถทำการบริการโดยการ Remote Service / Onsite โดยไม่มีข้อจำกัด ด้านเทคนิค และ ระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจจะต้องให้เข้าไปบริการ onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือ จัดส่งข้อมูลเข้ามาที่ศูนย์บริการ

****บริการปรึกษาด้วยวิธี Online (e-Remote Online , e-Onsite , e-OpenHouse)** หมายถึง การบริการแนะนำการใช้งานเฉพาะบางเรื่อง / ประชุมสรุปงานนัดหมาย เพื่อเริ่มระบบ

ในเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น.

Call Center :

0-2880-8800, 0-2409-5409

Mobile Call Center :

08-0915-5660, 06-5629-0509,
09-4997-3559

ลูกค้าสัมพันธ์ :

08-7320-6775, 08-0582-5747



@crmBplus

นอกเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.30 - 22.00 น.

วันหยุด เวลา 8.30 - 22.00 น

ฝ่ายบริการหลังการขาย :

HRM Support

08-1790-5855, 09-8902-3459

ERP Support

08-6341-4268, 08-6342-9081

System Support

08-6341-4267, 08-6342-9080

Support@businessplus.co.th

หรือช่องทางอื่นๆ



HRM Support

LINE Line ID : @businessplus_pr

Support_payroll@businessplus.co.th



ERP Support

LINE Line ID : @bplusaccount

Support_account@businessplus.co.th



System Support

LINE Line ID : @businessplus_se

Support_system@businessplus.co.th

บริษัท บีซีเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

11 ซอยบรมราชชนนี 39 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170

โทร : 0-2880-9700, 0-2409-5409, 0-2880-8800 Fax : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายขาย 085 234 5980

sales_account@businessplus.co.th



Facebook
BusinessPlusERP



Facebook
BusinessPlusPosSoftware



@saleBPLUS



businessplus.co.th