

# Business plus

*The Best Software Solution For Your Success*

## ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ โปรแกรม Bplus Mini POS



# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## โปรแกรม Bplus Mini POS

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	รุ่นโปรแกรม											
	น้องกาแฟ			น้องของฝาก			น้องธงฟ้า			น้องคอสเม่		
	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน
1. โตรสำรวจความพร้อมอุปกรณ์ 1.1 Server 1.2 Cloud	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
2. บริการตอบคำถามผ่าน Line@ ในและนอกเวลาทำการ ฟรีจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-22.00 น. เสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดบริษัท เวลา 9.00 น.-22.00 น.	✓	✓ *ราคา 1,200.-/ปี (ซื้อเป็น Package บริการผ่านช่องทาง Online)	✗	✓	✓ *ราคา 1,200.-/ปี (ซื้อเป็น Package บริการผ่านช่องทาง Online)	✗	✓	✓ *ราคา 1,200.-/ปี (ซื้อเป็น Package บริการผ่านช่องทาง Online)	✗	✓	✓ *ราคา 1,200.-/ปี (ซื้อเป็น Package บริการผ่านช่องทาง Online)	✗
3. การบริการตอบคำถามทางโทรศัพท์	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
4. ศึกษาคู่มืออบรมการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-book, VDO และนําการใช้งาน) บน Facebook และ YouTube	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. การบริการไป Onsite Service ที่บริษัทลูกค้า	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
6. บริการปรึกษาด้วยวิธี Online (E-OpenHouse) โดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ กับเจ้าหน้าที่ Bplus Mini POS												
6.1 บริการให้คำปรึกษา 1 ชั่วโมงแรก (กรณีไม่ครบ ชั่วโมง คิดเป็น 1 ชั่วโมง)	✓ *ชั่วโมงละ 1,000.-	✓ *ชั่วโมงละ 1,000.-	✗	✓ *ชั่วโมงละ 1,000.-	✓ *ชั่วโมงละ 1,000.-	✗	✓ *ชั่วโมงละ 1,000.-	✓ *ชั่วโมงละ 1,000.-	✗	✓ *ชั่วโมงละ 1,000.-	✓ *ชั่วโมงละ 1,000.-	✗
6.2 บริการให้คำปรึกษา ชั่วโมงถัดไป (กรณีไม่ครบ ชั่วโมง คิดเป็น 1 ชั่วโมง)	✓ *ชั่วโมงละ 500.-	✓ *ชั่วโมงละ 500.-	✗	✓ *ชั่วโมงละ 500.-	✓ *ชั่วโมงละ 500.-	✗	✓ *ชั่วโมงละ 500.-	✓ *ชั่วโมงละ 500.-	✗	✓ *ชั่วโมงละ 500.-	✓ *ชั่วโมงละ 500.-	✗

เงื่อนไข กรณี Tablet แกรมฟรีพร้อมโปรแกรม Mini POS ชำรุด สามารถนำมาแลกซื้อใหม่

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	น้องกาแฟ			น้องของฝาก			น้องธงฟ้า			น้องคอสเม่		
	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน
1. กรณีเครื่อง Tablet แกรมฟรี ชำรุด สามารถแลกซื้อเครื่องใหม่ได้โดยบริษัทฯ จะย้ายสิทธิโปรแกรมไปติดตั้งบนเครื่องใหม่ให้ และโอนข้อมูลให้ (กรณีที่ สามารถโอนได้)	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
2. ต้องนำเครื่องเก่าที่แกรมไปแล้ว ชำรุดมาแลกซื้อเครื่องใหม่ โดยอุปกรณ์ต้องอยู่ครบ จะได้รับราคาพิเศษโดยมีส่วนลด 2,000 บาท	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## UISIRU Bplus Mini POS

เงื่อนไข กรณี Tablet แอมฟรี่พร้อมโปรแกรม Mini POS ชำรุด สามารถนำมาแลกเปลี่ยนใหม่

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	น้องกาแฟ			น้องของฝาก			น้องธงฟ้า			น้องคอสเม่		
	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน
3. ระยะเวลาสำหรับการแลกซื้อภายใน 6 เดือนนับจากการซื้อโปรแกรมแอมเครื่องครั้งแรก	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
4. สามารถแลกซื้อในราคาพิเศษได้ 1 ครั้งเท่านั้น	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
5. ค่าจัดส่งสินค้าใหม่ทางบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดส่งสินค้าครั้งแรก ส่วนค่าจัดส่งสินค้าเก่าคืนหรืออื่นๆทางลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
6. กำหนดส่งสินค้า หลังจากได้รับชำระเงินครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
7. บริษัทฯ ไม่รับคืนสินค้า หลังจากได้รับการยืนยันการสั่งซื้อและชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
8. การแลกซื้อเครื่องใหม่ กรณีสินค้าหมด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การปรับเปลี่ยนรุ่นที่เทียบเท่าหรือสูงกว่าให้โดยแจ้งราคาใหม่เพิ่มเติม	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗

### ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน รุ่น Mini POS

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	น้องกาแฟ			น้องของฝาก			น้องธงฟ้า			น้องคอสเม่		
	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน
1. สงวนสิทธิ์การรับประกันการใช้งานโปรแกรม อันเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือจากอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่นอกเหนือจากสินค้าของทางบริษัทฯ	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
2. ความเสียหายจากการใช้งานอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## โปรแกรม Bplus Mini POS

ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน รุ่น Mini POS

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	น้องกาแฟ			น้องของฝาก			น้องธงฟ้า			น้องคอสเม่		
	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน	ปีแรก	MA	หมดประกัน
3. การใช้งานโปรแกรมผิดวิธี ข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติ โดยโปรแกรมมาตรฐาน	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
4. การปรับรุ่นโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
5. ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐาน และรายงานมาตรฐาน	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
6. โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
7. รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

### Remarks

- เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ได้รับสิทธิ์ฟรี  
 เครื่องหมาย "\*" หมายถึง ได้รับสิทธิ์แต่มีค่าใช้จ่าย  
 เครื่องหมาย ✗ หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์และไม่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้

บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

11 ซอยบรมราชชนนี 39 ถนนบรมราชชนนี แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร : 0-2409-5409, 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 เลขหมาย) แฟกซ์ : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ต่อ 271 - 275

Website : [www.businessplus.co.th](http://www.businessplus.co.th) E-mail : [crm@businessplus.co.th](mailto:crm@businessplus.co.th)

[www.facebook.com/BusinessPlusERP](https://www.facebook.com/BusinessPlusERP) และ [www.twitter.com/business\\_plus](https://www.twitter.com/business_plus)

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## UISINSU Bplus Mini POS

### สิทธิประโยชน์การบริการสำหรับลูกค้าปีแรก

- **ความพร้อมในการให้บริการ**

บริษัทฯ มีความพร้อมในการให้บริการทั้งทางด้าน Hardware และ Software

- **Help Desk**

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทาง Line@ ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

- **การให้บริการพิเศษ ด้วยวิธี Online (E-Open House)**

- **การบริการลูกค้าแบบฉุกเฉิน**

กรณีฉุกเฉิน วิกฤตต้องรับการช่วยเหลือทันที สำหรับลูกค้าปีแรกและลูกค้าที่อยู่ในประกัน

หมายถึง กรณีลูกค้าพบปัญหาที่ต้องได้รับการบริการทันที ได้สรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา รายละเอียดไว้ ดังนี้ รายละเอียดหัวข้อการบริการแบบฉุกเฉิน วิกฤตที่ต้องช่วยเหลือทันที มีดังนี้

1. ไม่สามารถเข้าโปรแกรมใช้งานได้ รวมทั้งโปรแกรมหลัก และโปรแกรมเสริม
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - Network อาจมีปัญหาการเชื่อมต่อ ให้ลูกค้าตรวจสอบเบื้องต้น
    - ตรวจสอบ Hardlock เบื้องต้น แนะนำการ Restart Service Hardlock
    - ให้ลอง Restart เครื่องใช้งาน หรือ เครื่อง Server เบื้องต้น
    - ให้ลองติดตั้งโปรแกรมใหม่ ก่อนเบื้องต้น
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที เช่น
    - ฐานข้อมูลเสียหาย
    - เครื่อง Server เสียหาย หรือติด Virus
2. เครื่อง Pos และอุปกรณ์พ่วงต่อ มีปัญหา เช่น เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน, ลินซ์ก์ไม่แดง, เครื่อง Pos ค้าง
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - กรณีอุปกรณ์มีปัญหาแนะนำให้ ปิด - เปิดใหม่ เบื้องต้นก่อน
    - ให้ลอง Restart เครื่องใช้งานเบื้องต้น
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที
3. เปิดบิลขายหลังร้าน หรือใบกำกับภาษีเต็มรูป พิมพ์ฟอร์มไม่ตรง / ไม่ออก
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - ฟอร์มออกไม่ตรง สามารถรับมาประสานงานต่อ RD และติดตามให้จบภายในวัน
    - พิมพ์ฟอร์มไม่ออก ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ปิด-เปิด ใหม่เบื้องต้นก่อน
    - กรณีเครื่องพิมพ์ไม่ออก ให้ลอง Restart เครื่องใช้งานเบื้องต้นก่อน
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที
4. ลูกค้าจะต้องปิดบิลส่ง หรือส่งภาษี ให้เสร็จ ภายใน 3 วัน
  - วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
    - สรุปปัญหาที่ลูกค้าจะให้ทาง Support ช่วย และกำหนดขอบเขตการตรวจสอบให้ชัดเจนก่อน
    - ช่วยวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ลูกค้าทำต่อ
  - วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## UISINSU Bplus Mini POS

### • System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

### •อบรมผ่าน VDO บน Facebook และ Youtube

### • มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

### • ช่องทางการติดต่อ

ท่านสามารถติ ชม ร้องเรียนการบริการ ผ่านช่องทาง <https://www.businessplus.co.th/Recommend>

### • อื่นๆ

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิรุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแถม และอื่นๆ (ถ้ามี)

## การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาการบำรุงรักษา

### ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับรุ่นโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

### ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหาจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับรุ่นโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

\*\*\*\*\*

# ตารางแสดงสิทธิประโยชน์การบริการ

## โปรแกรม Bplus Mini POS

### ในเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น.

#### Call Center :

0-2880-8800, 0-2409-5409

#### Mobile Call Center :

08-0915-5660, 06-5629-0509,

09-4997-3559

#### ลูกค้าสัมพันธ์ :

08-7320-6775, 08-0582-5747



@crmBplus

### นอกเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.30 - 22.00 น.

วันหยุด เวลา 8.30 - 22.00 น.

#### ฝ่ายบริการหลังการขาย :

#### HRM Support

08-1790-5855, 09-8902-3459

#### ERP Support

08-6341-4268, 08-6342-9081

#### System Support

08-6341-4267, 08-6342-9080

Support@businessplus.co.th

### หรือช่องทางอื่นๆ



#### HRM Support

LINE Line ID : @businessplus\_pr

Email Support\_payroll@businessplus.co.th



#### ERP Support

LINE Line ID : @bplusaccount

Email Support\_account@businessplus.co.th



#### System Support

LINE Line ID : @businessplus\_se

Email Support\_system@businessplus.co.th

### บริษัท บีซีเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

11 ซอยบรมราชชนนี 39 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170

โทร : 0-2880-9700, 0-2409-5409, 0-2880-8800 Fax : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายขาย 085 234 5980

Email sales\_account@businessplus.co.th



Facebook  
BusinessPlusERP



Facebook  
BusinessPlusPosSoftware



@saleBPLUS



businessplus.co.th