

Business plus

The Best Software Solution For Your Success

ตารางสิทธิประโยชน์การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)



ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียด	กรณีทำการบำรุงรักษา (Platinum)	ไม่ทำการบำรุงรักษา
1. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรมตลอดระยะเวลาประกัน ฟรี (Download แผ่นเวอร์ชันจากหน้าเว็บเท่านั้น)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)	
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, แฟกซ์, Line, Webboard ในเวลาทำการ ฟรี	 ช่องทางด่วนพิเศษทันที (Hotline Service) / ระบบคิวติดต่อกลับภายใน 30 นาที	 ***ขอบเขตการบริการ
3. บริการทางโทรศัพท์มือถือ, Line, Webboard นอกเวลาทำการ ฟรี (จันทร์-ศุกร์ เวลา 17.30 น. - 22.00 น.) (วันหยุดบริษัท เวลา 08.30น. - 22.00 น.)		
4. บริการพิเศษโดย Online ผ่าน VNC หรือ e-Remote Computer ในเวลาทำการ ฟรี (บริการเบื้องต้น)	 ช่องทางด่วนพิเศษ (Hotline Service) ไม่รวมการติดตั้ง / อัปเดตโปรแกรม	
5. บริการติดตั้งโปรแกรมตามจำนวนเครื่องที่ซื้อ ลิขสิทธิ์ (ตามสิทธิ) (มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม XXX) ในเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)	 มีค่าบริการเพิ่มเติมตามราคามาตรฐาน	 มีค่าบริการเพิ่มเติมตามราคามาตรฐาน
6. บริการติดตั้งเพิ่มเครื่อง / ย้ายข้อมูล / เปลี่ยนเครื่อง / ย้าย Server Online e-Remote Service (มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) ในเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30น.-17.30น.)	 มีค่าบริการเพิ่มเติมตามราคามาตรฐาน	 มีค่าบริการเพิ่มเติมตามราคามาตรฐาน
7. ค่าบริการตรวจเช็ค / ให้คำปรึกษาดูข้อมูล ที่ศูนย์บริการ		
7.1 ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค ฟรี	 แจ้งผลเบื้องต้นกลับภายใน 1 วันทำการ	
7.2 กรณีเข้ามารับการตรวจเช็คข้อมูล หรือปรึกษาโดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ ฟรี		
8. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบ ข้อมูลนอกสถานที่ ฟรี		
8.1 เขตกรุงเทพ บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. ฟรี	 จำนวนครั้งตามสิทธิ	
8.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จากกทม. บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. และ เขตปริมณฑลรอบนอก รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, นนทบุรี, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ ฟรี	 จำนวนครั้งตามสิทธิ (คิดค่าเดินทาง เพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ)	
8.3 ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จากกทม. บริการครั้งละ 2 วัน ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท)	 (ลด 10% จากราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน คิดค่าเดินทาง, ที่พัก เพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ)	





ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียด	กรณีทำการบำรุงรักษา (Platinum)	ไม่ทำการบำรุงรักษา
9. รับ Modify ฟลอร์ / รายงาน / ราคาตามมาตรฐานบริษัท (Manday)	 ลด 10% จากราคามาตรฐาน	
10. การโอนสิทธิจำนวนครั้งจากการบริการ Onsite ที่เหลือในประกัน	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	
11. สามารถเข้าสัมมนาพิเศษ / อบรมลัญจร / สัมมนาความรู้ต่าง ๆ (ถ้ามี) ฟรี		
12. ลิขสิทธิ์โปรแกรมเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะบุคคล หรือกิจการที่สั่งซื้อ ไม่สามารถโอนย้าย ลิขสิทธิ์ได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี ที่ลงทะเบียน	 ยกเว้น การเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือ เปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ โดยต้องมีเอกสาร ประกอบจากกรมสรรพากร หรือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	

Remarks

เครื่องหมาย 	หมายถึง	ได้รับสิทธิ์ฟรี
เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข)	หมายถึง	ได้รับสิทธิ์ฟรี ตามเงื่อนไขที่ระบุ
เครื่องหมาย 	หมายถึง	ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี และไม่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข)	หมายถึง	ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี แต่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วว่าสามารถทำการบริการโดยการ Remote โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจต้องให้เข้าไปบริการ onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือส่งข้อมูลเข้ามาที่ศูนย์บริการ

****ขอบเขตการบริการ** หมายถึง กรณีหมดประกันไม่เกิน 1 ปี บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากที่บริการลูกค้า MA และในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น และกรณีที่มีหมดประกันเกินกว่า 1 ปี สงวนสิทธิการบริการ ฟรี

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

สิทธิประโยชน์การบริการสำหรับลูกค้าปีแรก

• ความพร้อมในการให้บริการ

บริษัทฯ มีความพร้อมในการให้บริการทั้งทางด้าน Hardware และ Software

• Help Desk

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทางโทรศัพท์, e-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

• การให้บริการทางโทรศัพท์

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
 - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามารับบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
 - กรณีไม่สามารถเข้ามารับบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

• การให้บริการพิเศษด้วย Remote Computer

กรณีไม่สามารถ แก้ปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ปัญหาเหมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

• การบริการลูกค้าแบบฉุกเฉิน

กรณีฉุกเฉิน วิกฤตต้องรับการช่วยเหลือทันที สำหรับลูกค้าปีแรกและลูกค้าที่อยู่ในประกัน

หมายถึง กรณีลูกค้าพบปัญหาที่ต้องได้รับการบริการทันที ได้สรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา รายละเอียดไว้ ดังนี้

1. ไม่สามารถเข้าโปรแกรมใช้งานได้ รวมทั้งโปรแกรมหลัก และโปรแกรมเสริม

- วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
 - Network อาจมีปัญหาการเชื่อมต่อ ให้ลูกค้าตรวจสอบเบื้องต้น
 - ตรวจสอบ Hardlock เบื้องต้น แนะนำการ Restart Service Hardlock
 - ให้ลอง Restart เครื่องใช้งาน หรือ เครื่อง Server เบื้องต้น
 - ให้ลองติดตั้งโปรแกรมใหม่ ก่อนเบื้องต้น
- วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที เช่น
 - ฐานข้อมูลเสียหาย
 - เครื่อง Server เสียหาย หรือติด Virus

2. เครื่อง Pos และอุปกรณ์พ่วงต่อ มีปัญหา เช่น เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน, ลื่นชักไม่เดิน, เครื่อง Pos ค้าง

- วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
 - กรณีอุปกรณ์มีปัญหาแนะนำให้ ปิด - เปิดใหม่ เบื้องต้นก่อน
 - ให้ลอง Restart เครื่องใช้งานเบื้องต้น
- วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

3. เปิดบิลขายหลังร้าน หรือใบกำกับภาษีเต็มรูป พิมพ์ฟอร์มไม่ตรง / ไม่ออก

- วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
 - ฟอร์มออกไม่ตรง สามารถรับมาประสานงานต่อ RD และติดตามให้จบภายในวัน
 - พิมพ์ฟอร์มไม่ออก ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ปิด-เปิด ใหม่เบื้องต้นก่อน
 - กรณีเครื่องพิมพ์ไม่ออก ให้ลอง Restart เครื่องใช้งานเบื้องต้นก่อน
- วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที

4. ลูกค้านำเครื่องมาซ่อม หรือส่งภาษี ให้เสร็จ ภายใน 3 วัน

- วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
 - สรุปปัญหาที่ลูกค้าจะให้ทาง Support ช่วย และกำหนดขอบเขตการตรวจสอบให้ชัดเจนก่อน
 - ช่วยวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ลูกค้าทำต่อ
- วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที

• System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

• Consulting

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์การ Implement ที่ผ่านมา

• อบรมแบบ e-Learning ผ่านทางเว็บไซต์

<https://www.businessplus.co.th/Training/account-erp-c072>

• อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ

• มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

• ช่องทางการติดต่อ

ท่านสามารถติ ชม ร้องเรียนการบริการ ผ่านช่องทาง <https://www.businessplus.co.th/Recommend>

• อื่นๆ

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแถม และอื่นๆ (ถ้ามี)

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาการบำรุงรักษา

ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับปรุงโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหาจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับปรุงโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

ในเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น.

Call Center :

0-2880-8800, 0-2409-5409

Mobile Call Center :

08-0915-5660, 06-5629-0509,

09-4997-3559

ลูกค้าสัมพันธ์ :

08-7320-6775, 08-0582-5747



@crmBplus

นอกเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.30 - 22.00 น.

วันหยุด เวลา 8.30 - 22.00 น.

ฝ่ายบริการหลังการขาย :

HRM Support

08-1790-5855, 09-8902-3459

ERP Support

08-6341-4268, 08-6342-9081

System Support

08-6341-4267, 08-6342-9080



Support@businessplus.co.th

หรือช่องทางอื่นๆ



HRM Support

LINE ID : @businessplus_pr

Support_payroll@businessplus.co.th



ERP Support

LINE ID : @bplusaccount

Support_account@businessplus.co.th



System Support

LINE ID : @businessplus_se

Support_system@businessplus.co.th

บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

11 ซอยบรมราชชนนี 39 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170

โทร : 0-2880-9700, 0-2409-5409, 0-2880-8800 Fax : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายขาย 085 234 5980

sales_account@businessplus.co.th



Facebook
BusinessplusERP



Facebook
BusinessPlusPosSoftware



@saleBPLUS



businessplus.co.th