

## เงื่อนไขการบริการเข้าใช้โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูล Bplus Mini ERP On Cloud

บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด ตั้งขึ้น ตามกฎหมายไทย สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 11 ซอยบรมราชชนนี 39 แขวงคลังชั้น เขตคลังชั้น จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10170 ในฐานะ “ผู้ให้บริการ” และท่านในฐานะ “ผู้รับบริการ” ต่อไปนี้ ขอให้ท่านโปรดอ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขการบริการรุ่น Bplus mini ERP On Cloud เพื่อเป็นประโยชน์กับท่านในการใช้บริการ เมื่อท่านทำความเข้าใจอย่างละเอียดแล้วผู้ให้บริการถือว่าท่านตกลงยอมรับเงื่อนไขในการใช้บริการตามเอกสาร และเงื่อนไขการบริการมีผลผูกพันตามกฎหมาย

### 1.คำจำกัดความ

ผู้ให้บริการ หมายถึง บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

ท่าน หมายถึง ผู้รับบริการที่เป็นคู่สัญญากับทาง บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด ไม่รวมถึงผู้ใช้งานในระบบ

Line @ หมายถึง ช่องทางที่ท่านสามารถติดต่อผู้ให้บริการได้

วิดีโอ/คู่มือ หมายถึง ช่องทางการติดต่อที่ท่านสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง

E-Service หมายถึง การบริการผ่านทาง Online โดยเครื่องมือที่มี

ลิขสิทธิ์ หมายถึง สิทธิแต่เพียงผู้เดียวของผู้รับบริการที่เป็นคู่สัญญา

เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

### ข้อ 2. การเข้าใช้โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud การต่อสัญญา

ข้อ 2.1 การชำระค่าบริการเข้าใช้โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud ท่านจะต้องชำระเงินค่าบริการในงวดแรก (4 เดือน) ครบ 100% ก่อนใช้บริการโปรแกรม

ข้อ 2.2 ชำระค่าบริการเข้าใช้โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud ก่อนครบกำหนด 1 เดือน และต่อเอกสารการเข้าใช้โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud ทุกๆ 4 เดือน โดยขอสงวนสิทธิ์การให้บริการโปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud กรณีไม่ชำระเงินตามกำหนด

ข้อ 2.3 การต่อเอกสารการเข้าใช้บริการจะต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนสิ้นสุดระยะเวลาตามที่กำหนดภายใน 1 เดือน

ข้อ 2.4 ในการต่อสัญญาเช่าแต่ละครั้งจะต้องต่อสัญญาเช่า แบบ 4 เดือน หรือ 1 ปี เท่านั้น

ข้อ 2.5 กรณีที่ไม่มีการแจ้งต่อเอกสารการเข้าใช้บริการ โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์การใช้งาน

ข้อ 2.6 กรณีที่ต้องการเพิ่ม User ผู้ใช้งาน หรือ เพิ่มพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud จะต้องแจ้งล่วงหน้าภายใน 7 วันทำการ

ข้อ 2.7 ทางผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า และไม่มี ความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้รับบริการ กรณีผู้รับบริการไม่ปฏิบัติตามข้อ 2



### ข้อ 3 การบอกยกเลิกการใช้บริการ

ข้อ 3.1 ท่านมีสิทธิ์บอกยกเลิกบริการได้ โดยท่านสามารถแจ้งมายัง Line ID : @bplus\_minierp โดยต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนสิ้นสุด ระยะเวลาตามที่กำหนดภายใน 1 เดือน โดยนับจากวันที่สิ้นสุดการใช้บริการ กรณีที่ท่านบอกยกเลิกการใช้งานก่อนวันที่สิ้นสุดการใช้บริการ ทางผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินการเข้าใช้โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud

ข้อ 3.2 กรณีท่านมีความประสงค์ขอสำเนาฐานข้อมูลตามประเภทฐานข้อมูล (Backup) ท่านสามารถแจ้งผ่านช่องทาง Line ID : @bplus\_minierp และจะต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนสิ้นสุดระยะเวลาตามที่กำหนดภายใน 1 เดือนพร้อมการบอกยกเลิกการใช้บริการ โดยทางบริษัทจะเตรียมและจัดส่ง Link ดาวน์โหลดสำเนาฐานข้อมูล (Backup) ภายใน 7 วันหลังการบอกยกเลิกการเข้าใช้โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud และท่านจะต้องดาวน์โหลดให้เสร็จสิ้นภายใน 7 วัน กรณีเกินระยะเวลาที่กำหนดทางผู้ให้บริการ จะทำการลบฐานข้อมูลทั้งหมดของท่าน และขอสงวนสิทธิ์ในการดาวน์โหลดข้อมูล

ข้อ 3.3 ทางผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์การสำเนาฐานข้อมูลตามประเภทฐานข้อมูล (Backup) กรณีที่ท่านไม่แจ้งล่วงหน้าก่อนสิ้นสุดระยะเวลาตามที่กำหนดภายใน 1 เดือน พร้อมการเข้าใช้โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud โดยทางผู้ให้บริการ จะทำการลบฐานข้อมูลทั้งหมดของท่าน

### ข้อ 4. นโยบายการชำระเงินและเอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย

ข้อ 4.1 ผู้รับบริการตกลงชำระเงินเข้าใช้โปรแกรมและพื้นที่เก็บข้อมูลบน Cloud ทั้งหมด ชำระโดยจะจ่ายเป็นเงินโอนระบุผู้ให้บริการ คือ บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด ธนาคารกรุงเทพ สาขาคลองจั่น บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 211-0-21499-2

#### ข้อ 4.2 เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย

1.กรณีที่ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่าย สามารถแจ้งความจำนงค์มาที่บริษัท และส่งใบหักภาษีมาให้ผู้ให้บริการ การชำระเงินจึงจะสมบูรณ์

2.กรณีที่ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่าย แต่ได้ทำการชำระเงินมาเต็มจำนวนแล้ว หากต้องการขอเงินคืนค่าภาษีให้ติดต่อมาที่ฝ่ายบัญชีการเงินของทางผู้ให้บริการ พร้อมส่งหลักฐานใบหักภาษี ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ทำเรื่องคืนเงินให้ภายใน 7 วันทำการ หลังจากการชำระเงินเท่านั้น

### ข้อ 5. การให้ข้อมูล (PDPA)

ท่านมีหน้าที่เช่นเดียวกับเอกสาร PDPA เพื่อให้ข้อมูลกับทางผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการ กรณีมีเปลี่ยนแปลงท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

### ข้อ 6. การโอนกรรมสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ โปรแกรมเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะบุคคลหรือกิจการที่เข้าใช้บริการ ไม่สามารถโอนย้ายลิขสิทธิ์ได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน

### ข้อ 7. ขอบเขตการบริการตามรายละเอียดดังนี้

#### ข้อ 7.1 เงื่อนไขขอบเขตการบริการ

ให้บริการเฉพาะในเวลาทำการวันจันทร์ – วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดทำการและวันนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น.



ลำดับ	หัวข้อบริการ	รายละเอียด
1	บริการสอบถามทาง Line ID : @bplus_minierp	
2	วิดีโอแนะนำการใช้งานโปรแกรม Bplus Mini ERP On Cloud	
3	คู่มือแนะนำการใช้งาน โปรแกรม Bplus Mini ERP On Cloud	
4	บริการเพิ่มเติม E-service ผ่านระบบ Online (หมายเหตุ : คิดค่าใช้จ่ายครั้งละ 2,000 บาท/ครั้ง/วัน/ภายใต้ขอบเขตของรุ่น Bplus Mini ERP on Cloud เท่านั้น)	

**หมายเหตุ**

หมายถึง ได้รับสิทธิ์ฟรี



หมายถึงได้รับสิทธิ์แต่มีค่าใช้จ่าย

**ข้อ 7.2 ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน**

- ผู้ให้บริการไม่ได้รับผิดชอบในกรณีข้อมูลสูญหายจากเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่เครื่องติดไวรัสคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือไม่สมบูรณ์ หรือระบบปฏิบัติการวินโดวส์ที่ติดตั้งไว้ทำงานไม่ปกติ เพราะฉะนั้นลูกค้ายังต้องตรวจสอบและติดตั้งระบบป้องกันเอาไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเองด้วย เช่น โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือ อุปกรณ์ป้องกันไฟตกไฟดับ(UPS)
- ผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่านโดยเด็ดขาด
- ผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรม โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน Bplus Mini ERP On Cloud

**ข้อ 7.3 การระงับการให้บริการ**

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับรุ่นโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น หรือการเชื่อมต่อโปรแกรมโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้พัฒนาโปรแกรมเป็นลายลักษณ์อักษร
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้นๆ

#### ข้อ 8. ขอสงวนสิทธิ์

ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการไม่ว่าเปลี่ยนแปลง ณ เวลาใด โดยถือว่าการเปลี่ยนแปลงมีผลทันที เมื่อทางผู้ให้บริการปรับเปลี่ยนแก้ไขบนหน้าเว็บไซต์ แต่อย่างไรก็ตามทางผู้ให้บริการจะดำเนินการอย่างเต็มความสามารถเพื่อแจ้งให้ผู้รับบริการทุกท่านได้รับทราบผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น Line@ หรือหน้าเว็บไซต์ โดยถือเป็นหน้าที่ของท่านในการศึกษาและทำความเข้าใจเงื่อนไขการบริการล่าสุดที่แสดงในเว็บไซต์

#### ข้อ 9. ทรัพย์สินทางปัญญา

กรรมสิทธิ์ต้นฉบับ โปรแกรม ( Source Code ) และยี่ห้อโปรแกรม เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการ