

Business plus

โปรแกรมสมาชิกและสะสมแต้ม Business Plus Member



รองรับกิจการที่ใช้ ONE CARD
ในการรวมข้อมูลสมาชิกและยอดซื้อสะสม
ของทุกกิจการที่ใช้บัตรร่วมกัน

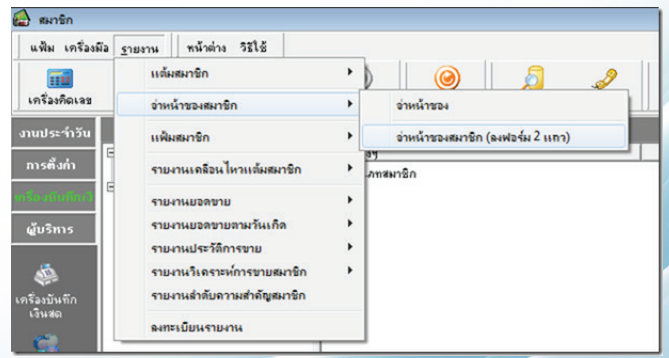
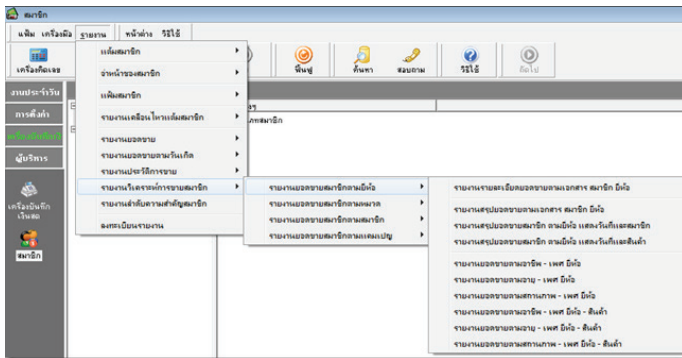
การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าด้วยระบบสมาชิก เป็นกลยุทธ์หนึ่งของการตลาดในยุคปัจจุบัน ที่ต้องการให้ลูกค้ามีความภักดี สนใจกลับมาซื้อสินค้าหรือบริการบ่อย ๆ เพื่อให้องค์กรเกิดรายได้ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีผลกำไรต่อเนื่อง วิธีการตลาดเกี่ยวกับระบบสมาชิกที่นิยมทำกันคือ ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจโดยขายสินค้าแบบให้ส่วนลดสมาชิก สะสมแต้มสมาชิก มีลูกเล่นโปรโมชันในการสะสมแต้ม เพื่อกระตุ้นความอยากได้แต้ม และ แลกซื้อสินค้าเฉพาะสมาชิกในราคาพิเศษ เป็นต้น

โปรแกรมสมาชิกและสะสมแต้ม Business Plus Member สามารถรองรับระบบสมาชิกและสะสมแต้มสมาชิกได้สมบูรณ์แบบ โดยสมาชิกสามารถใช้อยอดสะสมแต้มมาแลกของรางวัลรูปแบบต่างๆ มีรายงานวิเคราะห์ยอดซื้อของสมาชิก วิเคราะห์รายละเอียดส่วนตัวของสมาชิกและสินค้าที่นิยมซื้อ ส่งข่าวสารสร้างความสัมพันธ์กับสมาชิกเพื่อสร้างความพึงพอใจและกลับมาซื้อซ้ำ

รายละเอียดเกี่ยวกับสมาชิก

- ประเภทสมาชิกแบ่งแยกได้ตามเป้าหมายการตลาดที่ต้องการ เช่น สมาชิก VIP, สมาชิกทั่วไป, สมาชิกประเภทพนักงานระดับบริหาร, สมาชิกพนักงานทั่วไป เป็นต้น
- ราคาขาย หรือส่วนลด สามารถให้สิทธิพิเศษที่แตกต่างกันได้ ตามประเภทสมาชิก
- รายละเอียดสมาชิกเก็บประวัติตั้งแต่วันที่สมัครและวันหมดอายุ พร้อมแสดงที่หน้าจอแคชเชียร์เมื่อมีการขายเพื่อให้ทางแคชเชียร์ สามารถแจ้งกับสมาชิกเรื่องการต่ออายุบัตรได้ทันที
- เก็บรายละเอียดส่วนตัวสมาชิกเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการซื้อสินค้าของสมาชิก เพื่อใช้ข้อมูลประกอบการจัดทำแผนส่งเสริมการขายให้ตรงกับความต้องการของสมาชิก เช่น วิเคราะห์ตามเพศ >> ช่วงอายุ >> อาชีพ พร้อมจำหน่ายของประชาสัมพันธ์ได้ตามกลุ่มที่ต้องการ

รหัสสมาชิก		มีใช้งาน <input checked="" type="checkbox"/>	
รหัสสมาชิก	02	ชื่อสมาชิก	แมง
ชื่อต้น	นาย	สกุล	คุณ
ชื่ออังกฤษ		เพศ	ชาย
ชนิดสมาชิก		ที่อยู่	ข้อมูลส่วนบุคคล
มีบัตรประจำตัวประชาชน		วันที่หมดอายุ	
วันเกิด	04/03/2559	เลขที่บัตรประชาชน	
วันที่หมดอายุ	04/03/2559	ออกให้ ณ	
อาชีพ		รายได้ที่ขี้	
อาชีพ	นักเรียนนักศึกษา	รายได้ที่ขี้	
สถานที่ทำงาน	ไม่ระบุ		
ข้อมูลรหัส		สถานะภาพสมรส	
สถานะภาพสมรส	โสด	ชื่อผู้สมรส	



การสะสมแต้ม

- การสะสมแต้มสามารถกำหนดได้หลายรูปแบบ และสามารถเพิ่มค่าของแต้มได้หลายวิธี
ตัวอย่างการจัดการส่งเสริมการขายปกติ เช่น ยอดซื้อ 100 บาท ได้ 1 แต้ม
สามารถสร้างโปรโมชั่นกระตุ้นยอดขาย โดยการจัตรายการพิเศษสำหรับสมาชิกเป็น 25 บาท ได้ 1 แต้ม
หรือ จัตรายการเป็นยอดซื้อ 100 บาท ได้แต้มเป็น 5 แต้ม เป็นต้น
- สะสมแต้มตามสินค้าได้ เพื่อรองรับการแผนการตลาดของฝ่ายขาย เช่น สินค้าจัตรายการจะไม่ให้สะสมแต้มหรือ
สินค้าบางตัวต้องการโปรโมชั่นเพิ่มเติมเฉพาะสินค้าได้
- สะสมแต้มแบบ Offline แต้มในบิลจะคำนวณรวมเป็นแต้มสะสมเมื่อมีการส่งยอดขาย ไปที่ส่วนการจัดการหลังร้าน
หน้าร้านก็จะรับแต้มสะสมใหม่เมื่อมีการปรับข้อมูลในวันถัดไป



OPTION การสะสมแต้มแบบ Online

- รองรับการสะสมแต้มแบบ Online โดย BUSINESS PLUS MEMBER REWARDS ONLINE โปรแกรมคำนวณแต้มสมาชิก ONLINE
- สามารถสะสมแต้มสมาชิกและทราบยอดแต้มคงเหลือทันที
- ทุกสาขา Online แต้มสมาชิกแบบ RealTime กรณีที่สมาชิกมีการซื้อสินค้าในวันเดียวกันหลายสาขาจะทราบแต้มสะสมรวมได้ทันที
- รองรับโปรโมชั่น แลกแต้มเป็นส่วนลดในบิล

OPTION การแลกแต้มสมาชิก

บัตรขอบคุณลูกค้า นายบัณฑิต มีเจริญ 142 หมู่ 2 ตำบลบางปลา อำเภอบางปลา จังหวัด สุพรรณบุรี 4 371000																			
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">แต้มสะสมของคุณ</th> </tr> <tr> <td>แต้มสะสมคงมา</td> <td>16 แต้ม</td> </tr> <tr> <td>แต้มสะสมรอบนี้</td> <td>- แต้ม</td> </tr> <tr> <td>รวมแต้มสะสมทั้งหมด</td> <td>16 แต้ม</td> </tr> <tr> <td>แต้มสะสมที่เปลี่ยนเป็นคูปองเงินสด</td> <td>16 แต้ม</td> </tr> <tr> <td>แต้มสะสมคงเหลือ</td> <td>- แต้ม</td> </tr> </table>	แต้มสะสมของคุณ		แต้มสะสมคงมา	16 แต้ม	แต้มสะสมรอบนี้	- แต้ม	รวมแต้มสะสมทั้งหมด	16 แต้ม	แต้มสะสมที่เปลี่ยนเป็นคูปองเงินสด	16 แต้ม	แต้มสะสมคงเหลือ	- แต้ม	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">แต้มสะสมของคุณจำนวน</th> </tr> <tr> <td>16 แต้ม</td> <td>เปลี่ยนเป็น</td> </tr> <tr> <td>16 บาท</td> <td>คูปองเงินสด</td> </tr> </table>	แต้มสะสมของคุณจำนวน		16 แต้ม	เปลี่ยนเป็น	16 บาท	คูปองเงินสด
แต้มสะสมของคุณ																			
แต้มสะสมคงมา	16 แต้ม																		
แต้มสะสมรอบนี้	- แต้ม																		
รวมแต้มสะสมทั้งหมด	16 แต้ม																		
แต้มสะสมที่เปลี่ยนเป็นคูปองเงินสด	16 แต้ม																		
แต้มสะสมคงเหลือ	- แต้ม																		
แต้มสะสมของคุณจำนวน																			
16 แต้ม	เปลี่ยนเป็น																		
16 บาท	คูปองเงินสด																		
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">คูปองเงินสด</th> </tr> <tr> <td>1 บาท</td> <td>นายบัณฑิต มีเจริญ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ชุดเลขคี่ : 1 (เลขคี่คู่ : 2) (เลขคี่คู่ : 3) (เลขคี่คู่ : 4) (เลขคี่คู่ : 5) (เลขคี่คู่ : 6) (เลขคี่คู่ : 7) (เลขคี่คู่ : 8) (เลขคี่คู่ : 9) (เลขคี่คู่ : 0)</td> </tr> </table>	คูปองเงินสด		1 บาท	นายบัณฑิต มีเจริญ		ชุดเลขคี่ : 1 (เลขคี่คู่ : 2) (เลขคี่คู่ : 3) (เลขคี่คู่ : 4) (เลขคี่คู่ : 5) (เลขคี่คู่ : 6) (เลขคี่คู่ : 7) (เลขคี่คู่ : 8) (เลขคี่คู่ : 9) (เลขคี่คู่ : 0)	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">คูปองเงินสด</th> </tr> <tr> <td>1 บาท</td> <td>นายบัณฑิต มีเจริญ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ชุดเลขคี่ : 1 (เลขคี่คู่ : 2) (เลขคี่คู่ : 3) (เลขคี่คู่ : 4) (เลขคี่คู่ : 5) (เลขคี่คู่ : 6) (เลขคี่คู่ : 7) (เลขคี่คู่ : 8) (เลขคี่คู่ : 9) (เลขคี่คู่ : 0)</td> </tr> </table>	คูปองเงินสด		1 บาท	นายบัณฑิต มีเจริญ		ชุดเลขคี่ : 1 (เลขคี่คู่ : 2) (เลขคี่คู่ : 3) (เลขคี่คู่ : 4) (เลขคี่คู่ : 5) (เลขคี่คู่ : 6) (เลขคี่คู่ : 7) (เลขคี่คู่ : 8) (เลขคี่คู่ : 9) (เลขคี่คู่ : 0)						
คูปองเงินสด																			
1 บาท	นายบัณฑิต มีเจริญ																		
	ชุดเลขคี่ : 1 (เลขคี่คู่ : 2) (เลขคี่คู่ : 3) (เลขคี่คู่ : 4) (เลขคี่คู่ : 5) (เลขคี่คู่ : 6) (เลขคี่คู่ : 7) (เลขคี่คู่ : 8) (เลขคี่คู่ : 9) (เลขคี่คู่ : 0)																		
คูปองเงินสด																			
1 บาท	นายบัณฑิต มีเจริญ																		
	ชุดเลขคี่ : 1 (เลขคี่คู่ : 2) (เลขคี่คู่ : 3) (เลขคี่คู่ : 4) (เลขคี่คู่ : 5) (เลขคี่คู่ : 6) (เลขคี่คู่ : 7) (เลขคี่คู่ : 8) (เลขคี่คู่ : 9) (เลขคี่คู่ : 0)																		

รองรับการแลกแต้มสมาชิกเป็นคูปองเงินสด หรือ คูปองส่วนลดผ่านระบบ BUSINESS PLUS MEMBER REWARDS ONLINE โปรแกรมคำนวณ แต้มสมาชิก ONLINE เป็นการส่งเสริมการตลาดเกี่ยวกับสมาชิกโดยตรงเป็นการ นำแต้มสมาชิก มาแลกเป็นคูปองเงินสด หรือ คูปองส่วนลด โดยจะต้องระบุเงื่อนไข การแลกแต้ม เช่น 1 แต้ม = คูปองที่ 10 บาท พร้อมทั้งสามารถ ระบุเงื่อนไขการแลกแต้มสมาชิกได้ เช่น ตามประเภทสมาชิก, ตามช่วงรหัสสมาชิก หรือ ช่วงที่มีการสะสมแต้ม เป็นต้น หลังทำการแลกแต้มแล้วระบบจะสรุป รายละเอียดการแลกแต้ม แต้มสะสมที่เปลี่ยนเป็นคูปอง แต้มสะสมคงเหลือ ทั้งหมดให้ทราบทันที

OPTION โบนัสรับแต้ม

- สร้างความประทับใจพิเศษในโอกาสสำคัญของลูกค้าเช่น วันเกิด เดือนเกิด สามารถนำ วันเดือนเกิดสมาชิก มาจัตรายการพิเศษในเรื่องการสะสมแต้มได้ เช่น เดือนเกิดทั้งเดือน ให้สามารถได้แต้มสะสมจากยอดซื้อมากกว่าเดือนอื่น ๆ เป็นต้น
- แต้มนาทีทอง รองรับเรื่องการจัตโปรโมชั่นส่งเสริมการขายเกี่ยวกับสมาชิกการสะสมแต้ม เหมือนการขายสินค้านาทีทองที่กำหนด ช่วงวัน ช่วงเวลา ที่จะได้ราคาพิเศษ แต้มนาทีทอง ก็เช่นเดียวกัน สามารถให้แต้มเพิ่มขึ้นตามช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อส่งเสริมการขาย ให้กลุ่มสมาชิก มาซื้อในช่วงเวลาตามเป้าหมายของนโยบายการขายการตลาด

รวมรายการ	2
รวมขึ้น	2
รวมก่อนลด	4,000.00
ยอดรวม	4,000.00
เงินสด	4,000.00
ยอดสะสมแต้ม	4,000.00
แต้มบิลนี้	40.00
แต้มทวีคูณ	200.00
เลขที่บิล	000901000005

- แต้มทวีคูณเป็นการจัตโปรโมชั่นส่งเสริมการขาย สมาชิกกับการสะสมแต้ม ให้แต้มเพิ่มขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขให้สมาชิกรับเพิ่ม แต้มเป็นหน่วย หรือ สมาชิกรับเพิ่มเป็นเท่า เช่น กำหนดแต้มจากปกติ 100 บาทได้ 1 แต้ม กำหนดแต้มทวีคูณ เมื่อซื้อสินค้าครบ 2,000 บาท ลูกค้ารับเพิ่มเท่า 5 เท่า เมื่อทำการขายสินค้าจะคิดแต้มปกติให้ก่อน แล้วจะทำการคำนวณแต้มทวีคูณเพิ่ม ตัวอย่าง เช่น ยอดซื้อครบ 4,000 บาท จะได้แต้มปกติ 40 แต้ม และจะได้แต้มทวีคูณเพิ่ม 5 เท่า $40 * 5 = 200$ แต้ม เป็นต้น เพื่อกระตุ้นการแลกสะสมแต้ม ก็คือการกระตุ้นยอดขายนั่นเอง

รายละเอียดแต้มหรือส่วนลดนาทีทอง			
เพิ่ม	แก้ไข	หน้า	รหัส
ชื่อแคมเปญ	รหัสแคมเปญ	มีเงื่อนไข	<input checked="" type="checkbox"/>
ช่วงเวลา	ช่วงเวลา	เฉพาะเริ่ม	<input type="checkbox"/>
ตั้งแต่ 03/08/2558	ตั้งแต่ 00:00	วันเกิด	<input type="checkbox"/>
ถึง 31/08/2559	ถึง 23:59	เดือนเกิด	<input type="checkbox"/>
ปีงบประมาณ	ชื่อปีงบประมาณ	ยอดซื้อ	ลูกค้าได้รับ
01 ปีงบประมาณหน้า	01 ปีงบประมาณหน้า	100.00	5.00
		0.00	0.00
กำหนดสาขาจะรองรับทั้งเงินสดและบัตรเครดิต		<input checked="" type="checkbox"/> บิลนี้	<input type="checkbox"/> ยกเลิก

ซึ่งทุกกิจการที่จัดทำเรื่องสมาชิกที่มีการสะสมแต้มต้องไม่ลืม ถึงผลตอบแทนที่สมาชิกจะเอาแต้มไปแลกว่า ต้องสร้างความน่าสนใจให้สมาชิก อยากรจะสะสมแต้มให้ครบตามเงื่อนไขให้เร็วที่สุด ถ้าของรางวัลของแลกเปลี่ยนตรงใจสมาชิก โปรแกรมสมาชิกและสะสมแต้ม Business Plus Member ช่วยท่านเพิ่มยอดขายจากสมาชิกได้อย่างแน่นอน