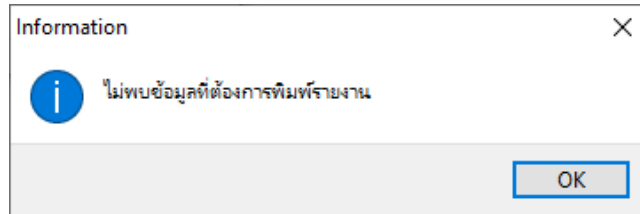


แนะนำกรณีเรียกรายงานโปรแกรมแจ้ง “พบข้อมูลแต่เงื่อนไขไม่ต้องการให้พิมพ์”

เนื่องด้วยกรณีที่ท่านทำการเรียกรายงานสิ้นปี แล้วไม่สามารถเรียกรายงานได้ โดยขอสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไข ตามขั้นตอน ดังนี้

กรณีพบปัญหาเรียกรายงานแล้วโปรแกรมแจ้ง “ไม่พบข้อมูลที่ต้องการพิมพ์รายงาน”

ปัญหาที่พบ : เมื่อทำการเรียกรายงานหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย 50 ทวิ แล้วมีหน้าจอแจ้ง ดังนี้

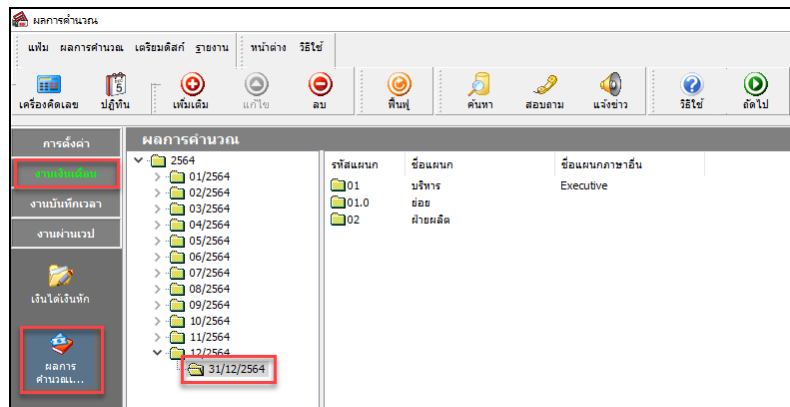


รูปภาพ แสดงกรณีที่เรียกรายงานแล้วโปรแกรมแจ้ง “ไม่พบข้อมูลที่ต้องการพิมพ์รายงาน”

สาเหตุ : เกิดจากระบบวันที่ในการเรียกรายงาน ไม่ถูกต้อง แนะนำว่าเพื่อให้รายงานแสดงถูกต้องจะต้องระบุ วันที่จ่าย ถึงวันที่จ่าย ของงวดปลายปีเท่านั้น ในการเรียกรายงานในระบบเงินเดือนจะเรียกรายงานตามวันที่จ่ายที่ได้ตั้งค่าไว้ เช่น เรียกรายงานโดยระบุวันที่ 31/12/2564 – 31/12/2564 เป็นต้น ซึ่งสามารถตรวจสอบวันที่จ่ายได้ ดังนี้

การตรวจสอบและแก้ไข :

- ตรวจสอบวันที่จ่ายที่ตั้งค่าไว้ในงวดเงินเดือนของงวดสุดท้ายในปี เพื่อตรวจสอบว่าเป็นวันที่เท่าไร ตามรูปตัวอย่าง คือ 31/12/2564



- เมื่อเรียบร้อยแล้ว ให้เรียกรายงาน โดยระบุวันที่ตั้งแต่ เป็น วันที่ 31/12/2564 ถึง 31/12/2564 ตามรูปตัวอย่าง ดังนี้

