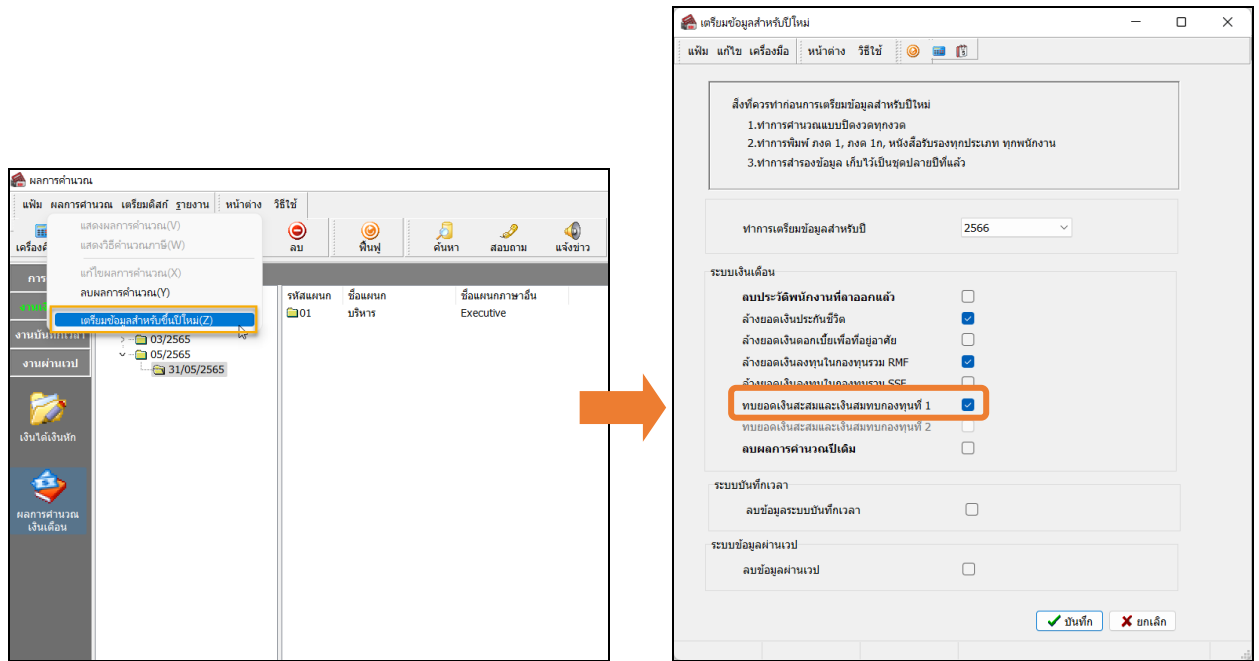


## แนะนำการแก้ไขกรณีเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ แล้วพบว่ายอดกองทุนสำรองฯ เบ็ด

กรณีที่ทำการเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่เรียบร้อยแล้ว แต่พบว่ายอดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ แสดงยอดเงินเบ็ด สาเหตุเกิดจากอะไร และจะต้องแก้ไขอย่างไร

- สาเหตุเกิดจาก :** มีการเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ซ้ำ เนื่องจากในการเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ หากท่านทำการติ๊กทบยอดเงินสะสมและเงินสมทบกองทุน จึงทำให้โปรแกรมนำยอดเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพปีก่อนไปรวมในประวัติพนักงานให้ ซึ่งหากเป็นการเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ครั้งแรก ยอดเงินจะแสดงถูกต้อง แต่หากท่านมีการเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ซ้ำ จะทำให้ยอดเงินกองทุนฯ ที่ไปรวมในประวัติพนักงานแสดงยอดเงินซ้ำ ตามรูป

- การแก้ไข :** แนะนำให้นำสำเนาข้อมูลก่อนเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ครั้งแรก กลับมาใช้งาน โดยกรณีต้องการนำผลคำนวณปีเดิมกลับมา แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้
  - หากสำเนาข้อมูลเก็บไว้ : แนะนำให้ทำการนำสำเนาข้อมูลเดิมก่อนเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ กลับมาใช้งาน โดยตรวจสอบได้ตามคู่มือ ดังนี้ <https://shorturl.asia/CJ0vY>
  - หากไม่มีสำเนาข้อมูลเก็บไว้ : จะนำข้อมูลกลับมาไม่ได้ แนะนำให้ดูว่ามีสำเนาข้อมูลล่าสุดไว้เดือนไหน ให้นำข้อมูลนั้นกลับมาใช้งานก่อน เพื่อดูข้อมูลย้อนหลัง
- เมื่อนำสำเนาข้อมูลกลับมาใช้งานเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการดังนี้**
  - ตรวจสอบยอดเงินสะสมกองทุนในประวัติพนักงาน : เพื่อดูว่ายอดเงินสะสมก่อนปีปัจจุบัน แสดงถูกต้องหรือไม่ หากแสดงถูกต้องแล้ว (ซึ่งจะต้องเป็นยอดก่อนเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่) ให้ทำการเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่อีกครั้ง แล้วติ๊กสะสมยอดกองทุน



3.2 เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง