

## แนะนำการแก้ไขกรณีเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ แล้วพบว่าผลคำนวณปีเดิมหายไป

กรณีที่ทำการเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่เรียบร้อยแล้ว แต่พบว่าผลคำนวณปีเดิมหายไป สาเหตุเกิดจากอะไร และ จะต้องแก้ไขอย่างไร

1. สาเหตุเกิดจาก : ในการเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ ทำการติ๊กกลับผลคำนวณเงินเดือนปีเดิมออก ทำให้โปรแกรมลบผลคำนวณเงินเดือนในปีก่อน ตามรูป

โปรแกรมจะลบผลคำนวณปีก่อนหน้า จากปีที่เลือก เช่น หากหน้าจอลูกปี 2566 โปรแกรมจะลบผลคำนวณปี 2565

หากติ๊กเลือกช่อง ลบผลคำนวณปีเดิม โปรแกรมจะทำการลบผลคำนวณปีเดิมออก แต่หากไม่ได้ติ๊กเลือก โปรแกรมจะไม่ลบผลคำนวณปีเดิมออก

2. การแก้ไข : กรณีต้องการนำผลคำนวณปีเดิมกลับมา แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

- 2.1 หากสำเนาข้อมูลเก็บไว้ : แนะนำให้ทำการนำสำเนาข้อมูลเดิมก่อนเตรียมข้อมูลขึ้นปีใหม่ กลับมาใช้งาน โดยตรวจสอบได้ตามคู่มือ ดังนี้ <https://shorturl.asia/CJ0vY>
- 2.2 หากไม่มีสำเนาข้อมูลเก็บไว้ : จะนำข้อมูลกลับมาไม่ได้ แนะนำให้ดูว่ามีสำเนาข้อมูลล่าสุดไว้เดือนไหนให้นำข้อมูลนั้นกลับมาใช้งานก่อน เพื่อคู่ข้อมูลย้อนหลัง