

แนะนำการแก้ไขกรณีลืมรหัสลับ หรือ รหัสลับถูกล็อค

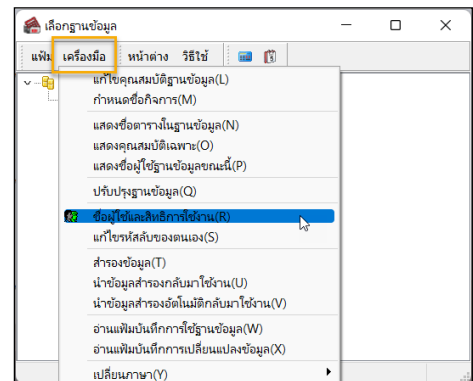
สำหรับการเข้าใช้งาน โปรแกรมเงินเดือน ผู้ใช้งานจะต้องทำการระบุชื่อผู้ใช้และรหัสลับ แต่กรณีที่ท่านจำรหัสลับในการเข้าใช้งานไม่ได้ หรือผู้ใช้งานกรอกรหัสลับผิดเกิน 5 ครั้ง ระบบจะขึ้นข้อความว่า ชื่อของท่านถูกระงับการใช้งาน จึงมีผลทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งาน โปรแกรมเงินเดือนได้ สำหรับวิธีการแก้ไขนั้น จะมีอยู่ด้วยกัน 2 วิธี ดังนี้

1. กรณีที่มีผู้ใช้งานหลายคน ท่านสามารถเข้าไปแก้ไขสิทธิการใช้งานได้ โดยให้ผู้ใช้งานที่มีสิทธิการใช้งานสูงสุดเข้าไปแก้ไขสิทธิชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งาน
2. กรณีที่ท่านใช้งานระบบ Bplus HRM Connect สามารถให้ระบบแจ้งรหัสผ่านทางมือถือของ User ที่ใช้งานในระบบได้ โดยขั้นตอนดำเนินการทั้ง 3 หัวข้อ มีรายละเอียด ดังนี้

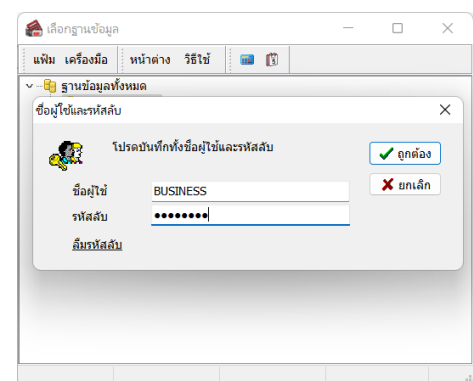
วิธีการแก้ไข

1. กรณีที่มีผู้ใช้งานหลายคน : ท่านสามารถเข้าไปแก้ไขสิทธิการใช้งานได้ โดยให้ผู้ใช้งานที่มีสิทธิการใช้งานสูงสุด หรือ ผู้ใช้งานที่มีสิทธิในการเข้าไปแก้ไขชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งาน

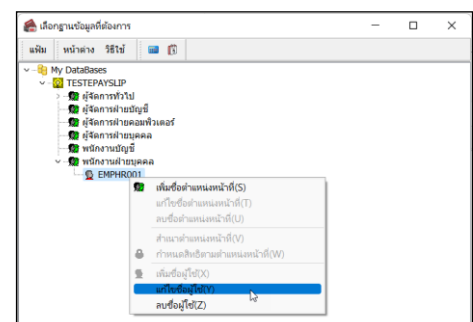
- หน้าจอ เลือกฐานข้อมูลที่ต้องการ → คลิก เมนูเครื่องมือ → เลือก ชื่อผู้ใช้และสิทธิการใช้งาน



- ระบบจะขึ้นให้ได้ชื่อผู้ใช้และรหัสลับ ให้ได้ชื่อผู้ใช้และรหัสลับที่เป็น สิทธิการใช้งาน สูงสุด (ในที่นี่สมมติ เป็น ชื่อผู้ใช้ BUSINESS รหัสลับ เป็น 12345678) จากนั้นกด ถูกต้อง



- ระบบจะปรากฏหน้าจอชื่อผู้ใช้และสิทธิการใช้งาน ในที่นี้สมมติว่า HRMANAGER คือชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งาน ให้ท่านทำการคลิกขวา → เลือก แก้ไขชื่อผู้ใช้



- ระบบจะปรากฏ หน้าจอ ชื่อผู้ใช้และรหัสลับ ให้ท่านนำ เครื่องหมายถูก ในช่อง ชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งาน ออกจากนั้น บันทึก

The image shows two screenshots of a web form titled 'ชื่อผู้ใช้และรหัสลับ' (Username and Password). The form is for creating or editing a user profile. The left screenshot shows the 'ชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งาน' (Disable Username) checkbox checked. A yellow arrow points to the right screenshot, where the same checkbox is unchecked. The form includes fields for Username (EMPHR001), Password, and various options for user permissions and account status.

- ให้ท่านลองเข้ารหัส ที่ ถูกปิดสิทธิการใช้งาน อีกครั้ง ท่านจะสามารถเข้าโปรแกรมได้

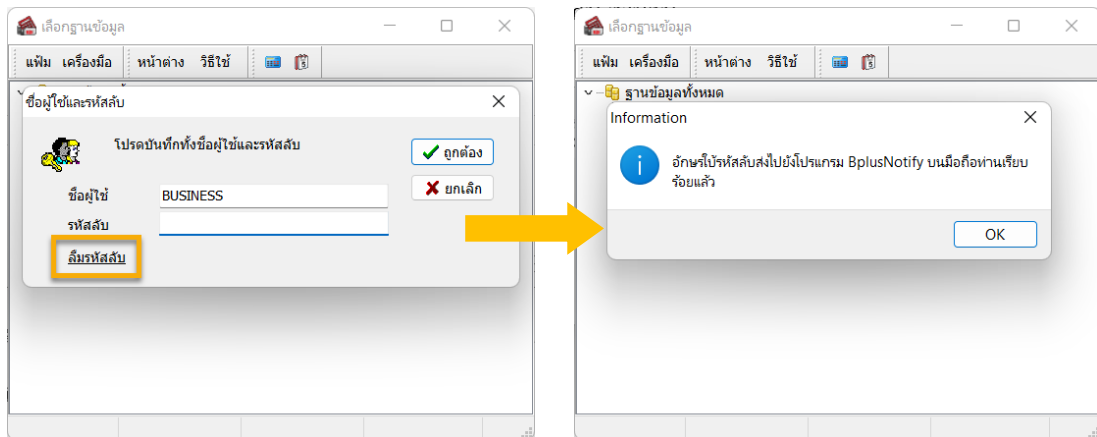
The image shows a dialog box titled 'เลือกฐานข้อมูล' (Select Database). It contains a message: 'โปรดบันทึกชื่อผู้ใช้และรหัสลับ' (Please save the username and password). Below the message, there are input fields for Username (EMPHR001) and Password (masked with dots). There are also buttons for 'ถูกต้อง' (Correct) and 'ยกเลิก' (Cancel).

- กรณีที่ท่านใช้งานระบบ Bplus HRM Connect ร่วมกับ โปรแกรมเงินเดือน Business Plus HRM จะสามารถให้ระบบแจ้งรหัสลับผ่านทาง App ในมือถือได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

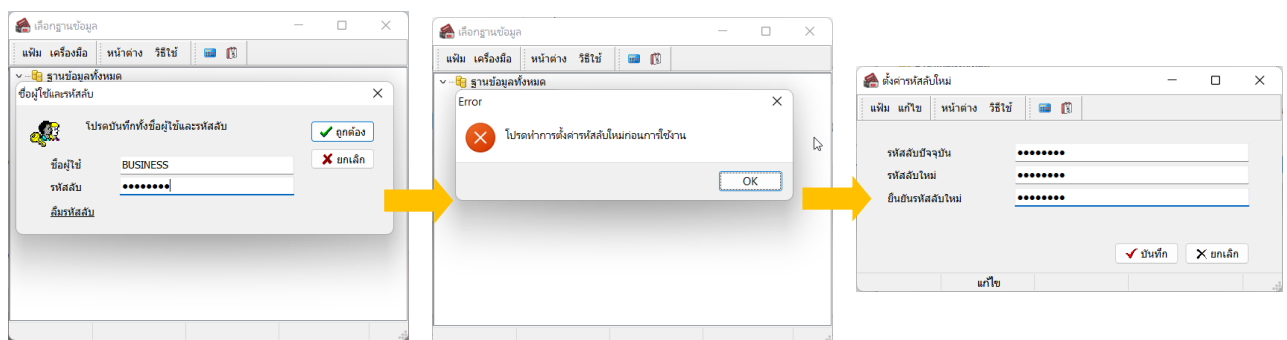
- หากการตั้งค่าครั้งแรก ได้ทำการกำหนดเบอร์มือถือไว้ในการตั้งค่า User ผู้ใช้งาน ตรวจสอบได้ตามรูป

The image shows a screenshot of the 'ชื่อผู้ใช้และรหัสลับ' (Username and Password) form. The 'หมายเลขโทรศัพท์มือถือ' (Mobile Phone Number) field is highlighted with a yellow box, showing the value '0952223333'. The form also includes fields for Username (BUSINESS), Password, and various options for user permissions and account status.

- ซึ่งหากทำการตั้งค่าไว้เรียบร้อยแล้ว และ พบว่า User นี้ลืมหรหัสลับ แนะนำให้ทำการคลิกไอคอนลืมหรหัสลับ ใน หน้าจอที่ระบุชื่อผู้ใช้งานและรหัสลับ ตามรูป



- เมื่อเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งไปรษณีย์รหัสลับ ไปที่ App Bplus HRM Connect ตามเบอร์ที่ระบุไว้ในชื่อผู้ใช้งาน โดยจะ ส่งให้เฉพาะบางส่วน เช่น 123***** เป็นต้น
- หากท่านจำรหัสลับได้ แนะนำให้เข้าโปรแกรม และ ระบุชื่อผู้ใช้งานกับรหัสลับอีกครั้ง เมื่อระบุถูกต้องแล้วระบบ จะให้ท่านทำการ Reset รหัสลับใหม่เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้งาน ตามรูป



หมายเหตุ : กรณีที่แก้ไขตามข้อที่ 1 และ ข้อที่ 2 แล้ว แต่ยังไม่สามารถเข้าโปรแกรมเงินเดือนไม่ได้ แนะนำให้ท่านจะต้องกรอกเอกสารหนังสือแจ้งปลดล็อครหัสลับตามเอกสาร พร้อมกับประทับตราของบริษัทท่าน เพื่อยืนยันการใช้งานใน โปรแกรมเงินเดือน และ ส่งกลับมายัง บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด และ ให้ท่านโทรกลับมายัง บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการปลดล็อครหัสลับให้อีกครั้ง โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ตาม Link : <https://shorturl.asia/WJS8Y>

โดยให้ท่าน ทำการลงรายมือชื่อของผู้มีอำนาจสูงสุดที่ดูแลเรื่องการทำเงินเดือน ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และให้ท่านทำการประทับตราบริษัท ในหนังสือแจ้งการปลดล็อครหัสลับเพื่อใช้งาน โปรแกรมเงินเดือน โดยให้ท่านส่งหนังสือมาที่ E-mail : Support_payroll@businessplus.co.th

จากนั้นให้ท่านติดต่อกลับมายัง บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด ที่ศูนย์บริการเบอร์ 02-880-8800 หรือ 02-409-5409 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการปลดล็อครหัสลับให้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งาน โปรแกรมเงินเดือน ได้อย่างต่อเนื่อง