

ในกรณีที่ลูกค้าล้มรหัสลับ หรือรหัสลับถูกล็อค

สำหรับการเข้าใช้งานโปรแกรมเงินเดือน ผู้ใช้งานจะต้องทำการระบุชื่อผู้ใช้และรหัสลับ แต่กรณีที่ท่านจำรหัสลับในการเข้าใช้งานไม่ได้ หรือผู้ใช้งานกรอกรหัสลับผิดเกิน 5 ครั้ง ระบบจะขึ้นข้อความว่า ชื่อของท่านถูกระงับการใช้งาน จึงมีผลทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมเงินเดือนได้ สำหรับวิธีการแก้ไขนั้น จะมีอยู่ด้วยกัน 2 วิธี ดังนี้

1. กรณีที่มีผู้ใช้งานหลายคน ท่านสามารถเข้าไปแก้ไขสิทธิการใช้งานได้ โดยให้ผู้ใช้งานที่มีสิทธิการใช้งานสูงสุดเข้าไปแก้ไขสิทธิชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งาน

2. กรณีที่มีผู้ใช้งานหลายคน แล้วผู้ใช้งานเป็นสิทธิสูงสุดซึ่งเข้าโปรแกรมเงินเดือนไม่ได้ ท่านจะต้องกรอกเอกสารหนังสือแจ้งปลดล็อครหัสลับ ตามเอกสารและประทับตราของบริษัทท่าน ส่งกลับมาทางบริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด และให้ท่านโทรกลับมาทาง บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการปลดล็อครหัสลับให้

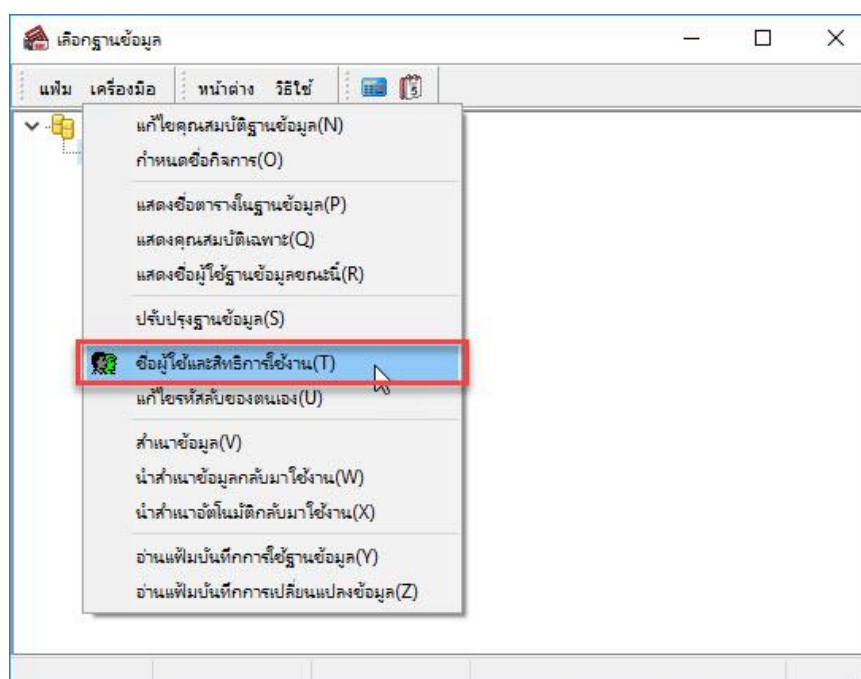
❖ วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานโปรแกรมเงินเดือนได้อย่างต่อเนื่อง สำหรับแก้ไขปัญหามาในกรณีเข้าใช้งานโปรแกรมเงินเดือนไม่ได้ โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลในโปรแกรมเงินเดือน

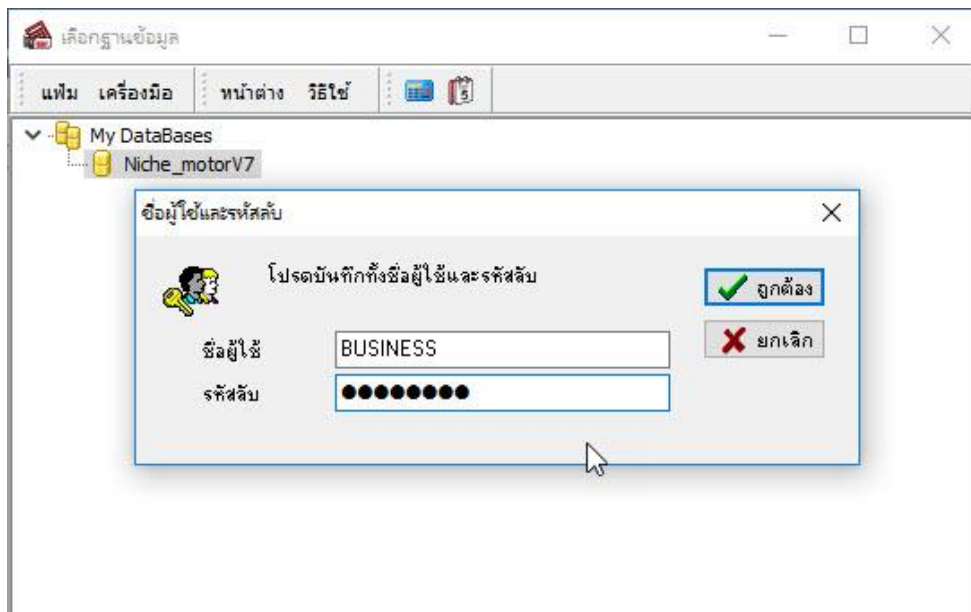
❖ วิธีการแก้ไข

* กรณีที่มีผู้ใช้งานหลายคน ท่านสามารถเข้าไปแก้ไขสิทธิการใช้งานได้ โดยให้ผู้ใช้งานที่มีสิทธิการใช้งานสูงสุดเข้าไปแก้ไขสิทธิชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งาน

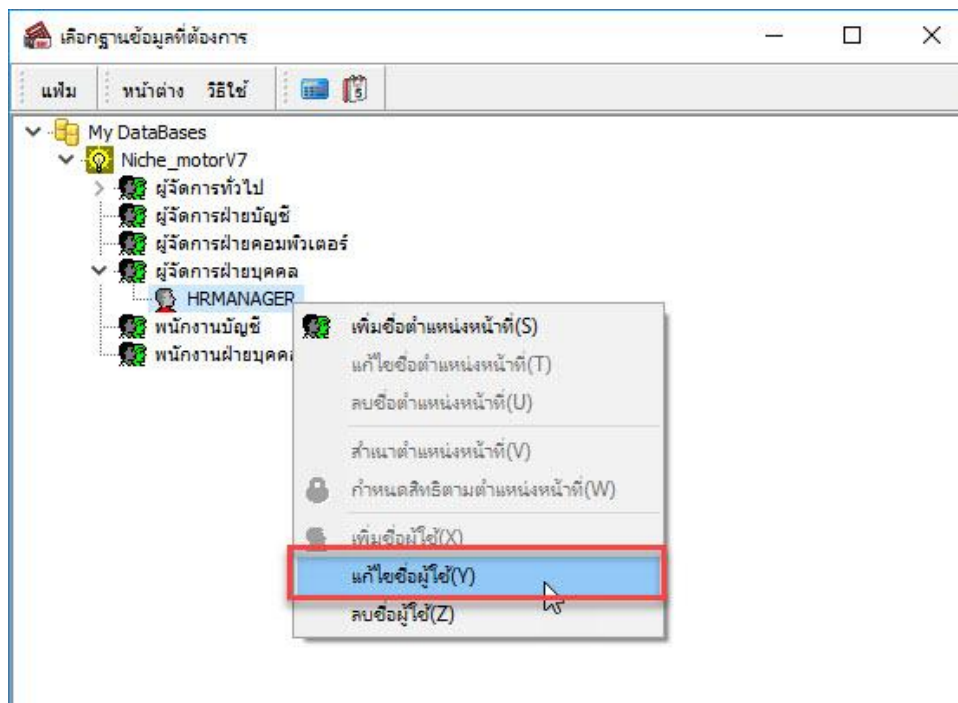
➢ หน้าจอ เลือกฐานข้อมูลที่ต้องการ → คลิก เมนูเครื่องมือ → เลือก ชื่อผู้ใช้และสิทธิการใช้งาน



➤ ระบบจะขึ้นให้ใส่ชื่อผู้ใช้งานและรหัสลับ ให้ใส่ชื่อผู้ใช้งานและรหัสลับที่เป็นสิทธิการใช้งานสูงสุด (ในที่นี้สมมติเป็น ชื่อผู้ใช้งาน BUSINESS รหัสลับ เป็น 12345678) จากนั้นกด ถูกต้อง



➤ ระบบจะปรากฏหน้าจอชื่อผู้ใช้งานและสิทธิการใช้งาน ในที่นี้สมมติว่า HRMANAGER คือชื่อผู้ใช้งานที่ถูกปิดการใช้งาน ให้ท่านทำการคลิกขวา → เลือก แก้ไขชื่อผู้ใช้งาน



➤ ระบบจะปรากฏ หน้าจอ ชื่อผู้ใช้และรหัสลับ ให้ท่านทำการติ๊ก ถูก ช่อง ชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งานออก จากนั้น บันทึก

ชื่อผู้ใช้และรหัสลับ

หน้าหลัก สำหรับการลงรายมือชื่อ

ชื่อผู้ใช้: HRMANAGER

รหัสลับ: ●●●●●●

ยืนยันรหัสลับ: ●●●●●●

ตำแหน่ง/หน้าที่: ผู้จัดการฝ่ายบุคคล

ระดับผู้อนุมัติ: ไม่กำหนดระดับ

หมายเหตุ:

การใช้งาน

ชื่อผู้ใช้ยังสามารถใช้งานได้	<input checked="" type="checkbox"/>
ชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งาน	<input checked="" type="checkbox"/>
รหัสลับต้องเปลี่ยนเมื่อเริ่มใช้งาน	<input type="checkbox"/>
รหัสลับใช้ได้ตลอดไป	<input checked="" type="checkbox"/>
สามารถใช้รหัสลับซ้ำ	<input checked="" type="checkbox"/>

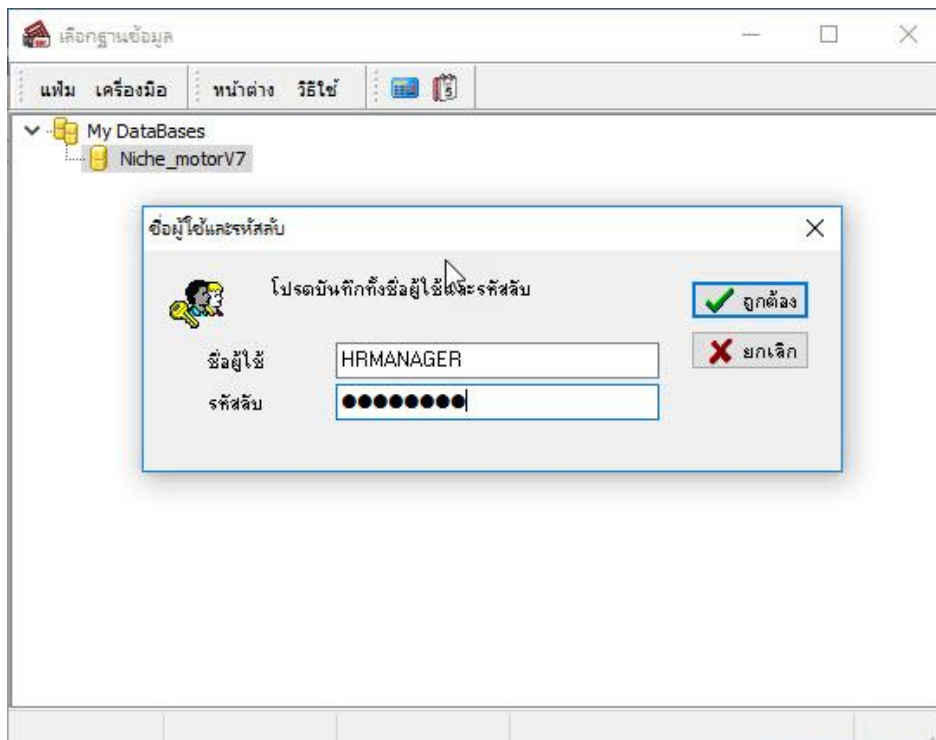
บันทึก ยกเลิก

การใช้งาน

ชื่อผู้ใช้ยังสามารถใช้งานได้	<input checked="" type="checkbox"/>
ชื่อผู้ใช้ถูกปิดการใช้งาน	<input type="checkbox"/>
รหัสลับต้องเปลี่ยนเมื่อเริ่มใช้งาน	<input type="checkbox"/>
รหัสลับใช้ได้ตลอดไป	<input checked="" type="checkbox"/>
สามารถใช้รหัสลับซ้ำ	<input checked="" type="checkbox"/>

บันทึก ยกเลิก

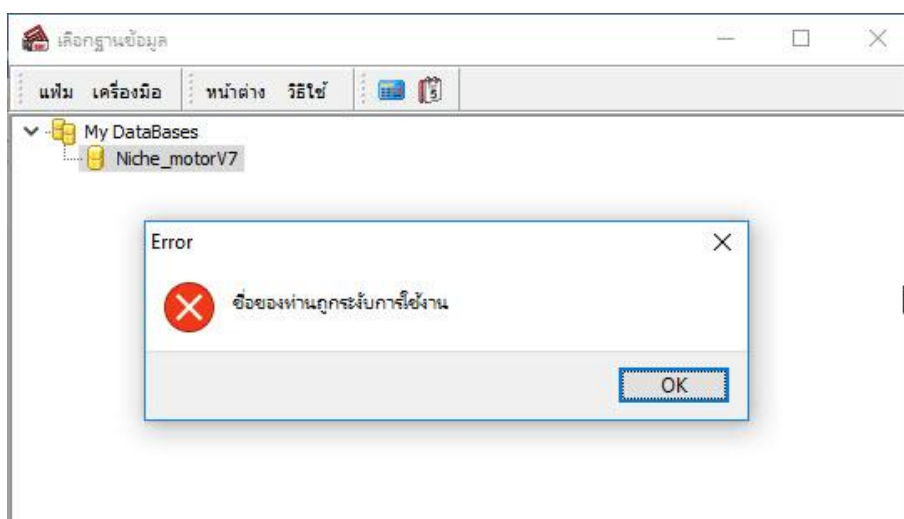
- ให้ท่านลองเข้ารหัส ที่ ถูกปิดสิทธิการใช้งาน อีกครั้ง ท่านจะสามารถเข้าโปรแกรมได้



❖ วิธีการแก้ไข

* กรณีที่มีผู้ใช้งานหลายคน แล้วผู้ใช้งานเป็นสิทธิสูงสุดซึ่งเข้าโปรแกรมเงินเดือนไม่ได้ ท่านจะต้องกรอกเอกสารหนังสือแจ้งปลดล็อครหัสลับ ตามเอกสารและประทับตราของบริษัทท่าน ส่งกลับมาทางบริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด และให้ท่านโทรกลับมาทาง บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการปลดล็อครหัสลับให้

- หน้าจอ เลือกฐานข้อมูลที่ต้องการ → ใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสลับ → กด ถูกต้อง (ถ้าขึ้นชื่อของท่านถูกระงับการใช้งาน โดยที่ท่านเป็นผู้ใช้งานสิทธิสูงสุด จึงทำให้ไม่สามารถเข้าโปรแกรมเงินเดือนได้)



➤ ให้ท่านทำการกรอกเอกสาร โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ตามลิงค์ด้านล่าง

<https://www.dropbox.com/s/s8xj0tgnz10kk45/Password%20Lock.pdf>

➤ โดยให้ท่าน ทำการลงรายมือชื่อ โดยลายมือชื่อจะต้องเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดที่ดูแลเรื่องการทำเงินเดือน ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และให้ท่านทำการประทับตราบริษัท ในหนังสือแจ้งการปลดล็อครหัสลับเพื่อใช้งานโปรแกรมเงินเดือน โดยให้ท่านส่งหนังสือมาที่ E-mail : Support_payroll@businessplus.co.th หรือ แฟกซ์มาที่เบอร์ 02-4240972

➤ จากนั้นให้ท่านติดต่อกลับมาทางบริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด โดยโทร 02-8808800 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการปลดล็อครหัสลับให้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานโปรแกรมเงินเดือนได้อย่างต่อเนื่อง

สอบถามข้อมูลโปรแกรมเงินเดือน : ฝ่ายบริการหลังการขายระบบเงินเดือน โทร. 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 คู่สาย)

ติดต่ออบรมโปรแกรมเงินเดือน : ฝ่ายธุรการบริการอบรม โทร. 0-2880-8800 ต่อ 304

ติชมการบริการหรือต่อสัญญาบำรุงรักษาโปรแกรม : ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0-2880-8800 ต่อ 271-277

Email : support_payroll@businessplus.co.th

Website : www.businessplus.co.th

Twitter : http://twitter.com/business_plus

Facebook : <http://www.facebook.com/BusinessplusSoftware>

Line ID : @businessplus_pr

จัดทำโดย ทีมงานฝ่ายบริการหลังการขายระบบเงินเดือน

บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

❖ มุ่งมั่นพัฒนาซอฟต์แวร์ บริการและบุคลากรอย่างมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า ❖
