

วันที่ 10/09/2564

เรื่อง ขันตอนการรับบริการ โปรแกรมที่ออกจำหน่ายเกินกว่า 2 ปี

เรียน ผู้อุปการะคุณทุกท่าน

ตามที่ท่านทราบดี ด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงเร็วมาก ส่งผลให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆพัฒนาขึ้นมาก เช่น ตัวประมวลผล (CPU) มีความรวดเร็วขึ้นหน่วยเก็บความจำหลัก (Memory) หน่วยเก็บความจำสำรอง (Hard Disk) มีความจุมากขึ้น จอภาพต่างๆมีสีสันสวยงาม มีความละเอียดมากยิ่งขึ้น (Monitor) นอกจากนั้นแล้ว เทคโนโลยีการสื่อสารต่างๆ ยังสามารถส่งข้อมูลได้รวดเร็วขึ้นด้วย แต่สิ่งที่ไม่อาจมองข้ามได้ คือ การใช้ความสามารถของอุปกรณ์ใหม่ๆที่พัฒนาขึ้นเหล่านี้ จำเป็นต้องใช้คำสั่งคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเข้ากับอุปกรณ์ใหม่ๆเหล่านั้นด้วย ซึ่งหากยังใช้คำสั่งเดิมๆ อาจมีปัญหาติดขัดผิดพลาดต่อกระบวนการทำงานของท่าน ได้ อีกทั้งยังต้องมีผู้ชำนาญการเฉพาะที่เข้าใจเทคโนโลยีนั้นอีกด้วย

นอกจากการพัฒนาทางเทคโนโลยีที่ก้าวกระโดดแล้ว ความต้องการความสะดวกต่างๆของการใช้คอมพิวเตอร์ก็มีมากขึ้น ข้อมูลต่างๆ ที่ไม่สามารถบันทึกหรือหาได้ในอดีตกลับสามารถหาได้อย่างง่ายดายในปัจจุบัน ซึ่งรวมถึงระบบ โปรแกรมที่ท่านใช้อยู่ปัจจุบัน จำเป็นต้องมีการพัฒนาก้าวไปพร้อมๆ กับสิ่งที่เปลี่ยนแปลงนี้

ด้วยเหตุดังกล่าว บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด และ บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด จำเป็นที่ต้องเรียนว่า จากข้อมูลการใช้งาน โปรแกรมของลูกค้ายุคใหม่ของบริษัทฯ ได้รวบรวมไว้ พบว่ากรณีลูกค้าใช้งาน โปรแกรมรุ่นเก่า ที่ขาดการปรับเวอร์ชันให้ทันสมัยเกิน 2 ปี มักจะพบปัญหาตามที่แจ้งไว้ จึงขอเรียนแนะนำให้ท่านดำเนินการปรับรุ่น โปรแกรมให้ทันสมัยเป็นรุ่นปัจจุบัน ณ วันที่ประกาศจำหน่ายใน เดือน 01/2563 โดยมีรุ่นของโปรแกรม ดังนี้

- BplusBack v.2.9 Build 1591-1606
- BplusPos v.2.9 Build 1591-1606
- BplusPayroll v.7.1 Build 2960

ซึ่งลูกค้าที่อยู่ในสัญญาบำรุงรักษาสามารถขอปรับรุ่นได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ต้องขออภัยที่ต้องเรียนว่า สำหรับลูกค้าที่ใช้โปรแกรมที่ออกจำหน่ายเกินกว่า 2 ปี อันได้แก่โปรแกรมรุ่นต่อไปนี้

- BplusBack v.1 ทุกรุ่น และ v.2.0 ถึง v.2.9
- BplusPos v.1 ทุกรุ่น และ v.2.0 ถึง v.2.9
- BplusPayroll v.1 ถึง v.5 ทุกรุ่น และ v.7.1 (รุ่นที่ต่ำกว่า v.7.1 Build 2960)

โดยตั้งแต่วันที่ 01/12/2564 เป็นต้นไป กรณีที่ท่านต้องการรับบริการใดๆ เพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ บริษัทฯ ขอให้ท่านขจัดอุปสรรคต่างๆ ก่อนเข้าการรับบริการ โดยท่านจำเป็นต้องปรับรุ่น โปรแกรมให้เป็นรุ่นปัจจุบันก่อน ซึ่งหากท่านไม่ได้ทำสัญญาบำรุงรักษาประจำปี ท่านจำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และมีระยะเวลามากขึ้นในการปรับรุ่น โปรแกรมจากรุ่นเดิม มาเป็นรุ่นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา

ขอแสดงความนับถือ  
ฝ่ายบริการหลังการขาย  
บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด และ  
บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด