<u>คู่มือเรียกรายงานแล้วมีหน้าจอแจ้งว่า "พบข้อมูลแต่เงื่อนไขไม่ต้องการให้พิมพ์"</u> <u>กับ "ไม่พบข้อมูลที่ต้องการพิมพ์รายงาน"</u>

💠 วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบถึงสาเหตุและวิธีการแก้ไขกรณีที่ไม่สามารถเรียกรายงานได้ โดยโปรแกรมจะมีหน้าจอแจ้งว่า "พบ ข้อมูลแต่เงื่อนไขไม่ต้องการให้พิมพ์" กับ "ไม่พบข้อมูลที่ต้องการพิมพ์รายงาน"

กรณีเรียกรายงานแล้วมีหน้าจอแจ้งว่า "พบข้อมูลแต่เงื่อนไขไม่ต้องการให้พิมพ์" กับ "ไม่พบข้อมูลที่ ต้องการพิมพ์รายงาน"

หากพบว่าเรียกรายงานแล้วมีหน้าจอแจ้งเตือนดังกล่าว จะเกิดจากไม่มีข้อมูลผลการคำนวณที่ต้องการ หรือ มีผลการ กำนวณแล้วแต่ระบุวันที่ในการเรียกรายงานไม่ถูกต้อง โดยสามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ดังนี้

🟶 ตรวจสอบผลการคำนวณ

หน้าจอ งานเงินเดือน → เลือก ผลการคำนวณเงินเดือน → ตรวจสอบว่ามีผลการคำนวณของงวดที่ต้องการเรียก รายงานหรือยัง → หากไม่พบผลการคำนวณให้ทำการคำนวณก่อน แล้วเรียกรายงานใหม่อีกครั้ง



🟶 ตรวจสอบการระบุวันที่ขณะเรียกรายงาน

กรณีมีผลการคำนวณแล้วแต่ยังพบการแจ้งเตือนดังกล่าว ให้ทำการตรวจสอบวันที่จ่าย แล้วระบุวันที่ในการเรียกรายงาน ใหม่อีกครั้ง โดยระบุวันที่เป็นวันที่จ่าย ถึง วันที่จ่าย

➤ หน้าจอ งานเงินเดือน → คลิกเมนูย่อย ผลการคำนวณเงินเดือน → เลือกรายงานตัวที่ต้องการ → ระบุวันที่เป็น วันที่จ่าย ถึง วันที่จ่าย เช่น 30/04/2564 – 30/04/2564

 ผลการถ้านวณ แฟ้ม ผลการคำนวล แต่รองคิดเลข ปฏิร์ 	เ เดรียมดิสก์ ฐายงาน) (1) เห็มเติม	มน้าต่าง วิธีใช้ () แก้ไข อบ	() พื้นพุ่		(มี แล้งข่าง	2 วิธีใช่ อัตไป	
การตั้งต่า เราหวับเท็คเวลา งานบันท็คเวลา งานผ่านเวป เริ่นได้เงินทัก เริ่นได้เงินทัก ผลการ สำนวณ	₩801561 - 2564 - 30/04	/2564	สแผนก ย้อแผนก]01 บริหาร (เลือกวันก์วัน (แฟม แก้ไข (ข่วงวันที่) (เ	 รัฐ รัฐ ทีมอการกำนวณเงินเดือบ หน้าต่าง วิธิใช้ เมที่ผอการคำนวณเงินเดือบ เมต์ 30/04/256 30/04/256 	อแผนกภาษาอัน xecutive ภิจนที่ต้องการพิมพ่) 📾 🗊 น 4 👔 🗊	ปีนี้ ปีก่อน เดือนนี้ (ดือนก่อน (สิยนลึก)	

**<u>แนะนำช่องทางการติดต่อฝ่ายบริการ</u> :

กรณีที่ด้องการสอบถามเพิ่มเติม ท่านสามารถแจ้งรายละเอียดที่ด้องการทราบเพิ่มเติมได้ทาง Line@ ของฝ่ายบริการ คือ @businessplus_pr ซึ่งจะมี เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดังนี้

- ในเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. 17.30 น.
- นอกเวลาทำการ วันจันทร์ วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 17.30 น. 22.00 น. และ วันเสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. 22.00น.