คู่มือแนะนำกรณีคำนวณเงินเดือนแล้วแต่โปรแกรมไม่คำนวณให้

💠 วัตถุประสงค์

้เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขปัญหากรณีที่กำนวณเงินเดือนแล้วโปรแกรมไม่กำนวณให้ได้ทั้งพนักงานรายวันและรายเดือน

🚸 กรณีที่โปรแกรมไม่คำนวณให้แบ่งเป็น 3 กรณี คือ

- วันที่เริ่มต้นกำนวณไม่อยู่ในงวดเงินเดือนที่ทำการกำนวณ
- พนักงานรายวันไม่ได้บันทึกจำนวนวันทำงานพนักงานรายวัน หรือวันที่บันทึกรายการจำนวนวันทำงานไม่อยู่ใน งวดที่ทำการคำนวณ
- อัตราเงินเดือนพนักงานมียอดเป็นสูนย์

🕸 วันที่เริ่มต้นกำนวณไม่อยู่ในงวดเงินเดือนที่ทำการกำนวณ

กรณีนี้เกิดจากมีการคำนวณเงินเดือนในงวดนั้นแบบปิดงวดเงินเดือน และทำการลบผลคำนวณเงินเดือนออก ทำให้ วันที่เริ่มต้นกำนวณในประวัติพนักงานมีการอัพเดตเป็นวันที่เริ่มต้นงวดของงวดถัดไป

<u>ยกตัวอย่าง</u>

พม่องามสังกิด * แหมด Dustomer Service * แหมด Admin Office พม่องงาน ไม่สังกิดหน่องงาน - เรื่อมระบบมันที่กางลาและระบบมลา ตารางทำงาน ไม่เก้าหนด สารอะบุมัด ไม่ได้ใช้งาน มันทึกเสานเป็นตรแนอง - เป็นต์	* ระดับ * ระดับ	"ประมาทารว่าง G ประว่า G กอรัน G กอรัน G การอร์น C การอัอม ประว่า สำนักงานใหญ่ ไม่สังกัด ไม่สังกัด () การอัอม () การอัอม	ศิระ ชาติพจน์ มีวันที่เริ่มต้นกำนวณ วัน 01/03/2564
 รัมที่เริ่มกาน วันที่เริ่มกาน วันที่เริ่มกันดำบาณ วันที่เร็จกันดำบาณ วันที่เร็จกันที่เร็จกันดำบาณ วันที่เร็จกันดำบาณ วันที่เร็จกันที่เร็จกัน วันที่เร็จกันที่เร็จกัน วันที่เร็จกัน <l< th=""><th>* อัตรา 15,000,01 * ต่อ ส่อนด้อน 2 สกุลเงิน 3ah(Tha) 2 วันที่มีทันประ 01,05/2562 มีกันธนาคาร กร</th><th>โ G เลือน C สัปสาท์ C ครับเดือน C สปีเดือน C สปีเดือน C 10 วัน C 10 วัน C 10 วัน</th><th></th></l<>	* อัตรา 15,000,01 * ต่อ ส่อนด้อน 2 สกุลเงิน 3ah(Tha) 2 วันที่มีทันประ 01,05/2562 มีกันธนาคาร กร	โ G เลือน C สัปสาท์ C ครับเดือน C สปีเดือน C สปีเดือน C 10 วัน C 10 วัน C 10 วัน	
งวดเงินเดือนปี 2564 เดือน มีนาคม วันที่จ่ เพิ่ม แก้ไข 🏾 หน้าต่าง วิธีใช้ 🥝 วดภาษี	າມ 31/03/2564 ໝີ 👔 👔 👔 👔 👔 👔 👔 👔 👔 👔 👔 👔 👔		
ปิภาษิ 2564 เดือนภาษี มีนาคม ▼	วันที่ปลายงวด 31/03/2 วันที่จ่าย 31/03/2	1564 X sniân	

	ทำการกำนวณเงินเดือนแบบปิดงวด
มายมายสามสามานนี้ (มายามของการหานนี้ (มายามของการหานนี้) (มายามของการหานนี้ (มายามของการหานนี้) (มายา การหานนี้) (มายามของการหานนี้) (มายามของการหานนี้) (มายามของการหานนี้) (มายามของการหานนี้) (มายามของการหานนี้) (มายามของการหานนี้) (มายามของการ การหานนี้) (มายามของการหานนี้) (มายามของก การหานนี้) (มายามของการหานนี้) (มายามของกานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี การหานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้) (มายานนี้)) (มายานนี้) (การหาน	องบัญชิเป็นค่าไข่ว่าอ ெหางอรง C หางข้อม
ตรรางชางวน ไม่กำหนด	วันที่เริ่มต้นคำนวณ พลังปิดงวด มีการอัพเดตเป็น วันที่ 01/04/2564



หลังจากปิดงวดไปแล้ว มีการ ลบผลกำนวณพนักงานออก

na zov ranorio			<u></u>		* ประเท	าทการจ่าง	ลงบัญชเป็นค่าใช่จ่าย		
* anumue Custon	ner Service		🗶 ระดับ		• ประ	an	C UTHOISE		
* แผนก HR		<u> </u>	(C ទារ	ĩu			
หน่วยงาน ไม่สังกั	ดหน่วยงาน	<u> </u>			C 51	ขึ้น	C หางอ้อม		
เชื่อมระบบบันทึกเวลา	และระบบลา			 สถานที่ปฏิ	บัติงานประสา				
ตารางทำงาน ไม่กำห	ง ใม่กำหนด 💌 🂌 🔹 สาขา				ส่วนักงานใหญ่	สานักงานใหญ่			
สายอนุมัติ ไม่ได้ใ	ใม่ได้ใช้งาน				ไม่สังกัด				
บันทึกแทน บันทึกส	ง่านเวปโดยคนเอง	1			1				
วันที่		เงินเดือนปัจ	จบัน			* งวดที่ล่าย			
* วันที่เริ่มงาน	01/01/2561	* อัตรา		15,00	0.00 😥	📀 เดือน	C สัปดาห์		
วันที่บรรจุ	01/05/2561	* da	e i	อเดือน	•	C . t. t.	C		
* วันที่เริ่มต้นตำนวณ	01/04/2564	สกุลเงิน	Ba	aht(Thai)	7	ุ ครงเตอน	1 120MINT		
		วันที่ปรับปรุ	a 01	1/05/2562		C 10 วัน			
วิธีจ่ายเงินเดือน		กรณีโอนผ่านธนาคาร							
🖲 เงินสด		ชื่อธนาคาร	ธ.กส์กรไง	กย จำกัด (มห	าชน)		*		
C โอนผ่านธนาคาร		เลขที่บัญชัธนาคาร							

______ ปุ่ม เพิ่มเติม จะสังเกต ใด้ว่าวันที่เริ่มต้น ถำนวณ ไม่มีการปรับข้อนหลังเป็นวันที่ 01/03/2564 ให้ ทำให้เมื่อทำเงินเดือนงวด ปัจจุบันใหม่อีกครั้ง จะไม่สามารถกำนวณ เงินเดือนได้ อิธีอายแ**ม้ใน** ให้แก้ไละถับที่เริ่มต้นถำนวน

<u>ว**ิธีการแก้ไข** ให้แก้ไขวันที่เริ่มต้นคำนวณ</u> ในหน้าจอนี้ และคำนวณเงินเดือนใหม่อีก ครั้ง

₩ พนักงานรายวันไม่ได้บันทึกจำนวนวันทำงานพนักงานรายวัน หรือวันที่บันทึกรายการจำนวนวันทำงานไม่อยู่ ในงวดที่ทำการคำนวณ

กรณีนี้เกิดจากเป็นพนักงานรายวัน และไม่ได้บันทึกจำนวนวันทำงานพนักงานรายวัน หรือวันที่บันทึกรายการ จำนวนวันทำงานพนักงานรายวันไม่อยู่ในงวดที่ทำการคำนวณ ทำให้คำนวณเงินเดือนแล้วโปรแกรมไม่คำนวณให้ ให้ตรวจสอบ การบันทึกในหน้าจอ

>> หน้าจอ งานเงินเดือน → คลิกที่เมนูย่อย เงินได้เงินหัก → เลือกหัวข้อ จำนวนวันงานรายวัน → คลิกที่
 → เลือก จำนวนวันทำงานพนักงานรายวัน → เลือก บันทึกหลายพนักงานจำนวนวันไม่เท่ากัน



🗱 อัตราเงินเดือนพนักงานมียอดเป็นศูนย์

กรณีนี้ให้ตรวจสอบประวัติพนักงานว่าได้ระบุอัตราเงินเดือนไว้หรือไม่ เพราะถ้าระบุไว้เป็น o โปรแกรมจะ ไม่สามารถคำนวณให้ได้

หนวยงานสงกเ	я Г				-1	_	- 1526	เทการลาง	ลงบญชเบนคาเชลาย	
* ตำแหน่ง	Customer Service 💌 💌 ระดับ HR 💌 💽				(* 1554)			💽 หาวงธรรง		
* แผนก						🔘 ទាន	วัน			
หน่วยงาน	ไม่สังกั	ดหน่วยงาน					C sta	ขึ้น	C หางอ้อม	
.ชื่อมระบบ [ู] บัน	พึกเวลาเ	และระบบลา					บัติงานประสา			
ต <mark>า</mark> รางทำงาน	ไม่กำหนด 💌 🙍 ไม่ไดไข้งาน 💌			-	* 2000	ส่วนัดสวนใหญ่	2			
สายอนุมัติ					ไฟต์สาย	ไม่สังอัด				
บันทึกแทน	บันทึกผ	่านเวปโดยตนเอ	0				1 1210101101			
วันที่				างินเดือนปัจจุร	ŭu.			* งวดที่ล่าย		
* วันที่เริ่มงาน		01/01/2561		* อัตรา			0.00	🔎 เดือน	C สัปดาห์	
วันที่บรรจ 01/05/2561			* ต่อ ต่อเดือน		อเดือน	-	C	C		
			สกุลเงิน Ba			ht(Thai)		и сонитив		
- and a start and a start a sta		101/00/2001		วันที่ปรับปรุง	P	1/05/2562		C 10 วัน		
ใธีจ่ายเงินเดือ ^ะ	u		กรณีโอนผ่า	นธนาดาร				.1		
🖲 เงินสด			ชื่อธนาคาร		ธ.กสักรไ	ทย จำกัด (มหา	าชน)		*	
C โอนผ่านธ [.]	นาคาร		เลขที่บัญชี	ธนาคาร						
		1000								

<u>**แนะนำช่องทางการติดต่อฝ่ายบริการ</u> :

กรณีที่ด้องการสอบถามเพิ่มเติม ท่านสามารถแจ้งรายละเอียดที่ต้องการทราบเพิ่มเติมได้ทาง Line@ ของฝ่ายบริการ คือ @businessplus_pr ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ ให้บริการ ดังนี้

- ในเวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. 17.30 น.
- นอกเวลาทำการ วันจันทร์ วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 17.30 น. 22.00 น. และ วันเสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดนักขัดฤกษ์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. 22.00 น.