

การแก้ไขกรณีไม่พบข้อมูลที่ต้องการโอนลงดิสก์ส่ง ภ.ง.ด.91

ในกรณีที่ทำการเตรียมดิสก์ส่ง ภ.ง.ด. 91 แล้ว โปรแกรมแสดงข้อความแจ้งว่า “ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ โอนลงดิสก์” ทั้งที่ในแฟ้มประวัติของพนักงานทุกคนระบุวิธีการนำส่ง ภ.ง.ด.91 เป็น “ดิสก์” แล้ว ปัญหานี้เกิดจากไม่ได้กำหนดให้งวดสุดท้ายของเดือน ธันวาคมในปีภยานั้นๆ เป็นงวดสุดท้ายของปีภายี แนะนำให้ทำการแก้ไขตามขั้นตอนดังนี้

วิธีการแก้ไข

- 1) กรณีที่สั่งคำนวณเงินเดือนงวดสุดท้ายของเดือน ธันวาคมในปีภยานั้นๆ แล้ว แต่ยังไม่สามารถทำการจ่ายเงินเดือนให้พนักงาน ให้ทำการลบผลคำนวณเงินเดือนของงวดสุดท้ายของเดือน ธันวาคมในปีภยานั้นๆ โดยอยู่ที่หน้าจอ งานเงินเดือน → ผลคำนวณเงินเดือน → คลิกที่ งวดเงินเดือนงวดสุดท้ายของเดือน ธันวาคมในปีภยานั้นๆ → คลิกขวา เลือก ลบผลการคำนวณ
- 2) ทำการแก้ไขงวดเงินเดือนงวดสุดท้ายของเดือน ธันวาคมในปีภยานั้นๆ ให้เป็นงวดสุดท้ายของปีภายี โดยอยู่ที่ หน้าจอ ตั้งค่า → ระบบเงินเดือน → ตั้งค่างวดเงินเดือน → เลือก ประเภทการจ่าย → เลือก ปีภายี → ดับเบิ้ลคลิกที่ งวดเงินเดือนงวดสุดท้ายของเดือน ธันวาคมในปีภยานั้นๆ ดังรูป

- 3) ทำการ ที่ “งวดสุดท้ายของปีภายี?” เพื่อให้โปรแกรมทำการ Adjust ภาษีสิ้นปี และแสดงยอดเงิน ภ.ง.ด. 91 ให้อัตโนมัติ
- 4) จากนั้นทำการคำนวณเงินเดือนงวดสุดท้ายของเดือน ธันวาคมในปีภยานั้นๆ ใหม่ และทำการเตรียมดิสก์ ภ.ง.ด. 91 อีกครั้ง

หมายเหตุ

หากทำการคำนวณเงินเดือนงวดสุดท้ายของเดือน ธันวาคมของปีภยานั้นๆ และทำการจ่ายเงินเดือนให้พนักงาน ไปแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขตามวิธีการที่อธิบายไว้ข้างต้นได้ เนื่องจากหากทำการแก้ไขจะส่งผลให้ยอดเงินภาษีของงวดสุดท้ายของเดือน ธันวาคมมีการเปลี่ยนแปลงไปจากที่ทำการจ่ายเงินพนักงานไปแล้ว ดังนั้น ในกรณีที่ทำการจ่ายเงินเดือนพนักงานไปแล้ว ผู้ใช้งานต้องทำการยื่น ภ.ง.ด.91 ให้พนักงานทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากรเอง