

บทที่ 9

ปัญหาที่พบบ่อยและวิธีการแก้ไขปัญหา (FAQ)

1. กรณีที่เข้าระบบเว็บสวัสดิการแล้วมีข้อความแจ้งว่า “คุณไม่ได้รับการกำหนดสิทธิการใช้งานสวัสดิการพนักงานในโปรแกรมเงินเดือน” จะต้องแก้ไขอย่างไร

ตอบ สาเหตุเกิดจากยังไม่ได้กำหนดประเภทสวัสดิการให้กับพนักงานในประวัติพนักงาน วิธีการแก้ไขให้ทำการเข้าโปรแกรมเงินเดือน แล้วกำหนดประเภทสวัสดิการให้กับพนักงานก่อน

2. สามารถแนบเอกสารพร้อมกับการขอเอกสารสวัสดิการพนักงานได้หรือไม่ และถ้าเคยแนบแล้วจะสามารถแนบเพิ่มได้หรือไม่

ตอบ สามารถทำการแนบรูปภาพและเอกสารในการขอสวัสดิการพนักงานได้ และถ้าต้องการแนบเพิ่มก็สามารถแนบได้

3. กรณีที่ผู้อนุมัติลำดับแรกได้ทำการอนุมัติเอกสารแล้ว พนักงานจะสามารถยกเลิกเอกสารได้หรือไม่

ตอบ กรณีที่ผู้อนุมัติทำการพิจารณาเอกสารแล้ว พนักงานจะไม่สามารถยกเลิกได้ ซึ่งจะต้องให้ผู้อนุมัติที่อยู่ในสถานะปัจจุบันเป็นผู้ยกเลิก

4. ในการโอนข้อมูลจากระบบเว็บเข้าโปรแกรมเงินเดือน กรณีที่โอนผลแล้วจะสามารถโอนซ้ำได้หรือไม่

ตอบ สามารถโอนซ้ำได้ โดยระบบจะมีให้เลือกกรองข้อมูลว่าต้องการโอนผลที่ผ่านการอนุมัติมาใหม่ หรือจะโอนผลเดิมที่เคยโอนไปแล้ว

5. กรณีมีการจ่ายสวัสดิการไม่พร้อมเงินเดือน โดยจ่ายเป็นเงินสดนอกระบบ แต่ต้องการเก็บสถิติในโปรแกรมเงินเดือนเพื่อตรวจสอบข้อมูลการเบิกของพนักงานได้หรือไม่

ตอบ สามารถทำการตั้งค่าได้โดยสร้างประเภทเงินเพิ่มค่าสวัสดิการเป็นแบบเก็บสถิติ ซึ่งเมื่อทำการโอนผลเข้าโปรแกรมเงินเดือน ระบบจะทำการเก็บสถิติให้แต่จะไม่มีการคำนวณจ่ายสวัสดิการให้กับพนักงาน