

## รายละเอียดการจัดการกะทำงานกรณีทำงานเวลาไม่แน่นอน

กรณีที่เงื่อนไขลูกคามีกะทำงานข้ามวัน โดยมีเวลาเริ่มงานและเวลาเลิกงาน แบบไม่คงที่ หรือ ที่เรียกว่าทำงานเวลาแน่นอน โดยมีเงื่อนไขขอให้พนักงานทำงานครบ ชม. ตามที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจมีการรูดพักหรือไม่มีก็ได้ ส่วนที่เกิน ชม.ที่กำหนด เป็นล่วงเวลา

โดยในการตั้งค่ากะการทำงานในโปรแกรม จะมี 2 วิธี ดังนี้

### 1. กรณีเวลาเริ่มต้นของ วันที่เข้ากะทำงานเร็วสุด กับ วันที่ออกกะทำงานช้าสุด มีเวลาไม่ซ้อนกัน

**1.1 เวลาเข้างานและออกงาน :** กรณีที่ทราบชัดเจนว่า เวลา เริ่มต้นของกะนั้น จะเริ่มเร็วที่สุด ในเวลาเท่าไร และ เวลาสิ้นสุด ช้าสุดของกะนั้น จะสิ้นสุดในเวลาใด โดยที่ เวลาที่เริ่มต้นเร็วสุด กับ เวลาสิ้นสุดช้าสุด ของแต่ละวันจะต้องไม่ซ้อนกัน โดยมีมีช่วงเวลาเพียงพอในการรูดบัตรเข้าและออกที่ไม่ซ้อนกัน

**1.2 การใช้งานเครื่องสแกน :** ซึ่งกรณีนี้ สามารถ ใช้เครื่องรูดบัตร เครื่องเดียวกันในการรูดเข้า-ออกได้

**1.3 สิ่งที่ต้องตั้งค่าในกะการทำงาน :** การกำหนดช่วงเวลารูดเข้าเร็วสุด จะต้องไม่ซ้อนเวลาของกะทำงานวันที่ออกช้าสุดเท่านั้น

**1.4 รายละเอียดข้อมูลในการทดสอบ มีดังนี้**

#### 1.4.1 ตัวอย่าง เวลาของการสแกนนี้ว่ามี

- เข้างาน วันที่ 01/10 เวลา 08.30น. และ ออกงาน วันที่ 01/10 เวลา 21.00 น. (ทำงานภายในวันที่เดียวกัน)
- เข้างาน วันที่ 02/10 เวลา 11.00น. และ ออกงาน วันที่ 03/10 เวลา 01.00 น. (ทำงานข้ามวัน)
- เข้างาน วันที่ 03/10 เวลา 15.00น. และ ออกงาน วันที่ 04/10 เวลา 03.00 น. (ทำงานข้ามวัน)
- เข้างาน วันที่ 04/10 เวลา 22.00น. และ ออกงาน วันที่ 05/10 เวลา 06.00 น. (ทำงานข้ามวัน)

วันที่	00.00	01.00	02.00	03.00	04.00	05.00	06.00	07.00	08.00	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00	
1									1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4			
2		4	5									1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	
3																1	2	3	4	5	6	7	8	9	
4																								1	2
5																									
6																									
7																									
8																									
9																									
10																									
11																									
12																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									
19																									
20																									
21																									

1.4.2 ทำการตั้งค่ากะการทำงาน โดยกำหนดช่วงเวลารูดบัตรเข้า ให้เป็นช่วงเวลาที่เป็นช่องว่างของเวลาที่ไม่ซ้อนกัน แล้วกำหนดตารางทำงาน เพื่อให้เป็นกะการทำงานแบบคงที่ โดยใช้กะที่ตั้งค่าได้เลย

Screenshot of the 'Shift-A1' configuration window in a scheduling software. The window title is 'ข้ดคลงเวลาทำงาน - SHIFT-A1.กเวลาทำงานไม่แน่นอน'. The 'ชื่อข้ดคลง' (Shift Name) is 'SHIFT-A1' and 'ยังใช้งาน' (Active) is checked. The 'ชื่อข้ดคลง' (Shift Name) is 'กะเวลาทำงานไม่แน่นอน' and the 'ชื่อภาณานัน' (Shift Description) is 'Irregular shift of 9-hour minimum'. The 'ชวงเวลางาน' (Shift Time) section shows 'เวลาเริ่มงาน' (Start Time) as 'วันนี้' (Today) at '00:00' and 'เวลาเลิกงาน' (End Time) as 'วันนี้' (Today) at '23:59'. The 'ชวงเวลาบันทึกเข้างาน' (Shift Start/End Time) section shows 'ตั้งแต่' (From) as 'วันนี้' (Today) at '07:30' and 'ถึง' (To) as 'พรุ่งนี้' (Tomorrow) at '07:00'. The 'พักระหวางงาน' (Break) section shows 'พักระหวางงาน?' (Break?) checked, 'เวลาพัก' (Break Time) as 'วันนี้' (Today) at '12:00' and 'ถึง' (To) as 'วันนี้' (Today) at '13:00'. The 'อื่นๆ' (Other) section shows 'จำนวนครั้งรูดบัตร' (Number of Card Swipes) as 6, 'เวลาางคงที่' (Constant Time) unchecked, 'จำนวนชม.งาน' (Number of Hours Worked) as 9.00, 'ชม.พัก' (Break Time) as 1.00, 'ผลคอบแทน' (Replacement) as 'หนึ่งแรง' (One Hour), and 'หยุดร่นหยอดประจาปี' (Annual Leave) checked. The window has 'บันทึก' (Save) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons.

1.4.3 เวลาทำงานที่ทดสอบนำเข้าข้อมูล โดยจะเป็นเวลาตรงกับในหัวข้อที่ 1 ซึ่งเมื่อทำการนำเข้าเวลาแล้วจะแสดง ดังนี้

วันที่	เวลาที่บันทึก	กะตามเครื่องบัน...	สาขาตามเครื่อง...
01/10/2563	08:30 21:00		
02/10/2563	11:00		
03/10/2563	01:00 15:00		
04/10/2563	03:00 22:00		
05/10/2563	06:00		

1.4.4 เมื่อโอนเวลาเข้ากะ จะพบว่าโปรแกรมนำเข้ากะการทำงานได้ถูกต้อง โดยใช้กะการทำงานได้เพียง 1 กะ ซึ่งรองรับทั้งกรณีทำงานในวันเดียวกัน และ กรณีทำงานข้ามวัน

วันที่	กะ	ชื่อกะ	เวลาที่บันทึก
01/10/2563	SHIFT-A1	กะเวลาทำงานไม่แน่นอน	01/10/2563 08:30 01/10/2563 21:00
02/10/2563	SHIFT-A1	กะเวลาทำงานไม่แน่นอน	02/10/2563 11:00 03/10/2563 01:00
03/10/2563	SHIFT-A1	กะเวลาทำงานไม่แน่นอน	03/10/2563 15:00 04/10/2563 03:00
04/10/2563	SHIFT-A1	กะเวลาทำงานไม่แน่นอน	04/10/2563 22:00 05/10/2563 06:00

**หมายเหตุ :** สำหรับกรณีการตั้งค่าตามนี้จะต้องทราบชัดเจนว่ามีช่วงเวลาที่ เป็นช่องว่าง โดยไม่มีเวลาเข้างานและเวลาออกงานซ้อนกันของการทำงานในแต่ละวัน เพื่อให้สามารถทำการกำหนดช่วงเวลารูดบัตรเข้าได้ถูกต้อง

## 2. กรณีเวลาเริ่มต้นของ วันที่เข้ากะทำงานเร็วสุด กับ วันที่ออกกะทำงานช้าสุด มีเวลาทับซ้อนกัน

- 2.1 เวลาเข้างานและออกงาน : กรณีที่เวลาทำงานของการเข้าทำงาน เริ่มต้นเร็วสุด ซ้อนกับ เวลาเลิกงานช้าสุด หรือ ช่วงเวลารูดบัตรเข้า กับ ช่วงเวลารูดบัตรออกในกะทำงาน แต่ละวัน ทับซ้อนกัน
- 2.2 การใช้งานเครื่องสแกน : ซึ่งกรณีนี้ จำเป็นต้อง แยกเครื่อง รูดบัตรเวลาเข้า แยกต่างหาก กับการรูดบัตรในเวลาอื่นๆ เพื่อให้โปรแกรมจับกะการทำงานแบบอัตโนมัติได้ โดยให้มีเครื่องสแกนนิ้วมือที่เป็นการสแกนเฉพาะเข้างาน 1 เครื่องต่างหาก แล้วให้เครื่องสแกนนั้นมีการส่งข้อมูลของรหัสเครื่องที่ตรงกับรหัสของกะการทำงาน โดยตั้งค่ารหัสกะในโปรแกรมให้ตรงกับรหัสเครื่องสแกน ได้
- 2.3 สิ่งที่ต้องตั้งค่าในการกะทำงาน : กำหนดช่วงเวลารูดบัตรเข้างาน และ ช่วงเวลาทำงานครอบคลุมได้ทั้ง 24 ชม. โดยเมื่อทำการ โอนเวลาเข้ากะ ระบบจะจับกะการทำงานได้ตลอด 24 ชม.

## 2.4 รายละเอียดการตั้งค่าและการใช้งาน

### 2.4.1 การตั้งค่าการทำงาน

- ช่วงเวลางาน : กำหนดให้ครอบคลุมกับเวลาทำงาน 24 ชม.
- ช่วงเวลาบันทึกเข้างาน : กำหนดให้ครอบคลุมกับช่วงเวลาเข้างาน 24 ชม.

กะวันทำงาน

กะวันหยุดประจำสัปดาห์

### 2.4.2 การตั้งค่าตารางทำงานและกำหนดตารางทำงานให้พนักงาน

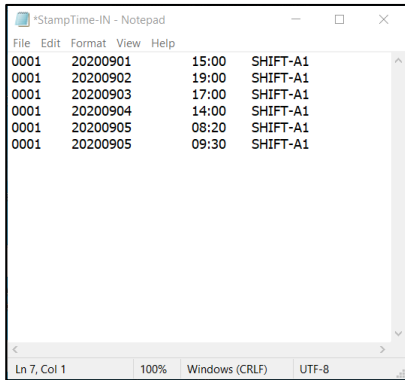
- ทำการสร้างตารางทำงาน แล้วนำกะการทำงานที่ตั้งค่าไว้มากำหนดในตารางทำงาน

ลา.	จ.	อ.	พ.	พฤ.	ศ.	ส.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

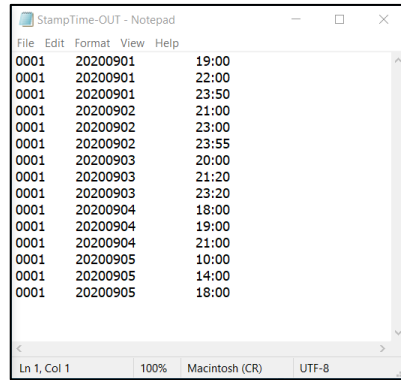
- กำหนดตารางทำงานในประวัติพนักงาน

2.4.3 กำหนดรูปแบบ Text File : ให้แยกกันระหว่าง การสแกนเข้างาน และ การสแกนออกงาน ดังนี้

- กรณีสแกนเข้างาน : ให้เครื่องสแกนส่งรหัสเครื่อง มาที่ Text File ด้วย โดยให้รหัสตรงกับ รหัสของกะการทำงาน ที่สร้างไว้ เพื่อให้โปรแกรมจับค่าได้ว่าเวลานี้เป็นเวลาจุดบัตร์เข้า
- กรณีสแกนออกงาน : ให้เครื่องสแกนไม่ต้องรหัสเครื่อง มาที่ Text File เพราะเวลาที่ส่งมาจะไม่ใช่เวลาเข้างาน

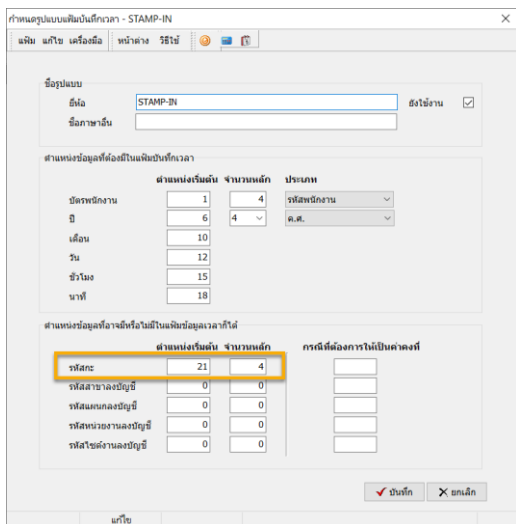


การสแกนเวลาเข้างาน

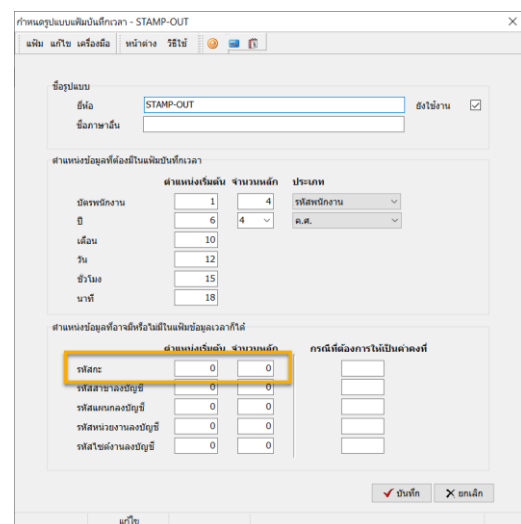


การสแกนเวลาออกงาน

2.4.4 การตั้งค่ารูปแบบเพิ่มบันทึกเวลา : ให้แยกระหว่างการนำเข้าเวลาของ การสแกนนิ้วเข้า และ การสแกนนิ้วออก เพื่อนำเข้าได้ตรงกับ Text File ที่ส่งข้อมูลออกมาในการนำเวลาเข้าโปรแกรม

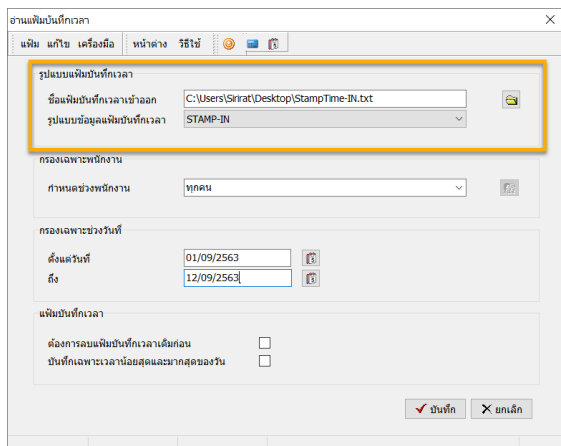


รูปแบบเพิ่มกรณีนำเข้าเวลาเข้างาน

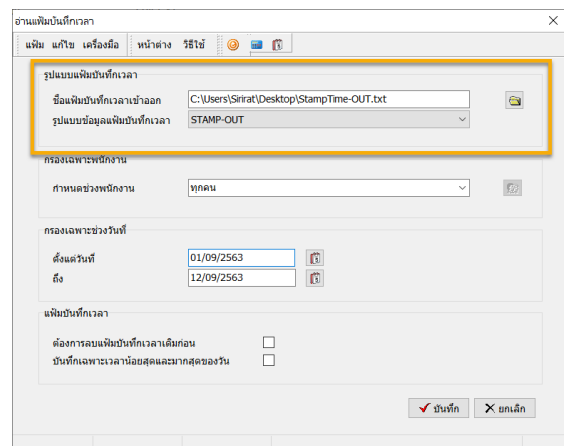


รูปแบบเพิ่มกรณีนำเข้าเวลาออกงาน

2.4.5 การนำเข้าเวลาทำงาน : ซึ่งจะต้องนำเข้า 2 ครั้ง คือ เวลาเข้างาน และ เวลาออกงาน เมื่อนำเข้าเรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอ ดังนี้



การนำเข้าเวลาเข้างาน



การนำเข้า เวลาอื่นๆที่ไม่ใช่เวลาเข้างาน

**หมายเหตุ :** กรณีการนำเข้าเวลาอื่นๆที่ไม่ใช่เวลางาน แนะนำว่าไม่ต้องติ๊กช่อง ต้องการลบเพิ่มบันทึกเวลาเดิมก่อน เพื่อเวลาเข้างานจะได้ไม่ถูกลบออก

2.4.6 เวลาที่แสดงหลังจากนำเข้า : หลังจากนำเข้าแล้ว ในโปรแกรมจะแสดงข้อมูลเวลาที่หลังจากนำเข้า ดังนี้

วันที่	เวลาที่บันทึก	กะตามเครื่องบันทึกเวลา
✓ 01/09/2563	15:00	SHIFT-A1
✓ 01/09/2563	19:00 22:00 23:50	SHIFT-A1
✓ 02/09/2563	19:00	SHIFT-A1
✓ 02/09/2563	21:00 23:00 23:55	SHIFT-A1
✓ 03/09/2563	17:00	SHIFT-A1
✓ 03/09/2563	20:00 21:20 23:20	SHIFT-A1
✓ 04/09/2563	14:00	SHIFT-A1
✓ 04/09/2563	18:00 19:00 21:00	SHIFT-A1
✓ 05/09/2563	08:20 09:30	SHIFT-A1
✓ 05/09/2563	10:00 14:00 18:00	SHIFT-A1

รายละเอียดการนำเข้าเวลา

- เวลาเข้างาน : พบว่าระบบจะแสดงเวลาเข้างาน และ ในช่องกะตามเครื่องบันทึกเวลา จะแสดงรหัสกะการทำงาน
- เวลาออกงาน : จะแสดงแยกอีก 1 บรรทัด ซึ่งจะมีรายละเอียดของเวลาอื่นๆที่ไม่ใช่เวลาเข้างาน

2.4.7 การโอนเวลาเข้ากะ : โดยในการ โอนเข้ากะ แนะนำให้ทำการติ๊กเลือกช่อง “ประกาศกะตามตารางทำงาน” และ “กะทำงานเริ่มตามเวลารูดเข้า” เพื่อให้โปรแกรมแยกเวลารูดบัตรเข้าตามกะการทำงานที่กำหนดไว้ตามตารางทำงาน ได้

2.4.8 เวลาที่แสดงหลังจากโอนเข้ากะทำงาน : พบว่ารายการที่โอนเข้ากะ ระบบจะจับเวลารูดเข้าครั้งแรกได้ถูกต้อง ซึ่งจะรองรับทั้งกรณีทำงานในวันเดียวกัน หรือ ทำงานข้ามวัน โดยประกาศกะการทำงานเพียง 1 กะ แล้วก็จะใช้ได้ทั้ง 24 ชม.

วันที่	กะ	ชื่อกะ	เวลาที่บันทึก
✓ 01/09/2563	SHIFT-A1	กะเวลาทำงานไม่แน่นอน	01/09/2563 15:00 01/09/2563 19:00 01/09/2563 22:00 01/09/2563 23:50
✓ 02/09/2563	SHIFT-A1	กะเวลาทำงานไม่แน่นอน	02/09/2563 19:00 02/09/2563 21:00 02/09/2563 23:00 02/09/2563 23:55
✓ 03/09/2563	SHIFT-A1	กะเวลาทำงานไม่แน่นอน	03/09/2563 17:00 03/09/2563 20:00 03/09/2563 21:20 03/09/2563 23:20
✓ 04/09/2563	SHIFT-A1	กะเวลาทำงานไม่แน่นอน	04/09/2563 14:00 04/09/2563 18:00 04/09/2563 19:00 04/09/2563 21:00
✓ 05/09/2563	SHIFT-A1	กะเวลาทำงานไม่แน่นอน	05/09/2563 08:20 05/09/2563 09:30 05/09/2563 10:00 05/09/2563 14:00 05/09/2563 18:00

2.5 ตัวอย่างข้อมูลสำหรับทดสอบแต่ละเคสเพิ่มเติม : สำหรับกรณีที่เวลาเข้าเร็วสุดและช้าสุดทับซ้อนกัน โดยให้โปรแกรมจับกะทำงานให้อัตโนมัติ ได้มีการทดสอบแต่ละเคสเพิ่มเติม ดังนี้

2.5.1 กรณีเข้างานกะเช้า : พบว่าโปรแกรมจับกะการทำงานแต่ละวันได้ถูกต้อง

1. กรณีเวลาเข้างานอยู่ตอนเช้า  
พบว่ากรณีกะเช้า สามารถโอเอนเวลาเข้ากะได้ถูกต้องค่ะ

หน้าจอโอเอนเวลาเข้ากะ

2.5.2 กรณีไม่ได้สแกนนิ้วมือในช่วงเวลาเข้างาน : พบว่าเมื่อโอเอนเวลาเข้ากะแล้ว วันที่ไม่มีกะทำงานที่เข้าตอนเช้า ระบบก็จะเอาเวลาดัดไปมากำหนดเป็นเวลาแรกของวัน ซึ่งก็จะถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

2. กรณีไม่มีเวลารูดบัตรเข้า

เมื่อโอเอนเวลาเข้ากะพบว่าในเวลาเข้างานจะเป็นเวลาอื่นที่ไม่ใช่เวลารูดเข้า ซึ่งก็จะถูกต้องแล้วค่ะ เพราะไม่ได้มีกำหนดเวลารูดเข้าค่ะ

2.5.3 กรณีในการทำงานแต่ละเดือน จะมีเข้างานทั้ง กะเช้า หรือ กะบ่าย สลับกันในแต่ละวัน : พบว่าเมื่อโอนเข้ากะแล้ว ระบบจับเวลาเข้างานได้ถูกต้องกะ

2.5.4 กรณีมีเวลาเข้างานแต่ละวันมากกว่า 1 ครั้ง : โปรแกรมจะนำเวลาที่เข้าเร็วสุดอยู่ด้านหน้า ซึ่งก็จะถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

**รายละเอียดอื่นที่จะต้องดำเนินการเพิ่มเติม**

1. กรณีที่สร้างกะการทำงาน แนะนำให้สร้างทั้งกะการทำงานที่เป็นวันทำงาน และ กะการทำงานที่เป็นวันหยุดประจำสัปดาห์
2. ตั้งค่าตารางทำงาน โดยกำหนดเพื่อให้รองรับการทำงานทั้งในวันทำงานและวันหยุดประจำสัปดาห์ได้