

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Pos Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียด	กรณีทำสัญญาบำรุงรักษา (Platinum)	ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
1. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรมตลอดระยะเวลาประกัน ฟรี (Download แผ่นเวอร์ชันจากหน้าเว็บเท่านั้น)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)	
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, แพลกซ์, Line, Webboard ในเวลาทำการ ฟรี	 ช่องทางด่วนพิเศษทันที (Hotline Service) / ระบบคิวติดต่อกลับภายใน 30 นาที	 **ขอพบเขตการบริการ
3. บริการทางโทรศัพท์มือถือ, Line, Webboard นอกเวลาทำการ ฟรี (จันทร์-ศุกร์ เวลา 17.30 น. - 22.00 น.) (วันหยุดบริษัท เวลา 08.30 น. - 22.00 น.)		
4. บริการพิเศษโดย Online ผ่าน VNC หรือ Remote Computer ในเวลาทำการ ฟรี (บริการเบื้องต้น)	 ช่องทางด่วนพิเศษ (Hotline Service) ไม่รวมการติดตั้ง / อัปเดตโปรแกรม	
5. ค่าบริการตรวจเช็ค / ให้คำปรึกษาดูข้อมูล ที่ศูนย์บริการ		
5.1 ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค ฟรี	 แจ้งผลเบื้องต้นกลับภายใน 1 วันทำการ	
5.2 กรณีเข้ามารับการตรวจเช็คข้อมูล หรือปรึกษาโดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ ฟรี		
5.3 บริการปรึกษาโดย Open House โดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ ฟรี	 Open House ได้ทุกวันทำการ	
6. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบ ข้อมูลนอกสถานที่ ฟรี		
6.1 เขตกรุงเทพ บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. ฟรี	 จำนวนครั้งตามสิทธิ	
6.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จากกทม. บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. และ เขตปริมณฑลรอบนอก รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ, นนทบุรี ฟรี	 จำนวนครั้งตามสิทธิ (คิดค่าเดินทาง เพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ)	
6.3 ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จากกทม. บริการครั้งละ 2 วัน / 1 ครั้ง ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท)	 (ลด 10% จากราคา 14,000 บาท/ครั้ง/ 1 คืน / 2 วัน คิดค่าเดินทาง, ที่พัก เพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ)	

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Pos Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียด	กรณีทำสัญญาบำรุงรักษา (Gold)	ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
7. รับ Modify ฟาร์ม / รายงาน / ราคาตามมาตรฐานบริษัทฯ (Manday)	 ลด 20% (จากราคา 2,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม)	
8. การโอนสิทธิจำนวนครั้งจากการบริการ Onsite ที่เหลือในประกัน	ลด 10% (จากราคา 10,000 บาท / วัน / จำนวนผู้อบรมไม่เกิน 5 ท่าน)	
9. Banner (ลงสารสัมพันธ์ประจำเดือน) <i>ฟรี</i>		
10. สามารถเข้าสัมมนาพิเศษ / อบรมลัญจกร / สัมมนาความรู้ต่าง ๆ (ถ้ามี) <i>ฟรี</i>		
11. ลิขสิทธิ์โปรแกรมเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะบุคคล หรือกิจการที่สั่งซื้อ ไม่สามารถโอนย้าย ลิขสิทธิ์ได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี ที่ลงทะเบียน	 <i>ยกเว้น</i> การเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือ เปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ โดยต้องมีเอกสารประกอบจากกรมสรรพากร หรือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	

Remarks

- เครื่องหมาย  หมายถึง ได้รับสิทธิ์ฟรี
- เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข) หมายถึง ได้รับสิทธิ์ฟรี ตามเงื่อนไขที่ระบุ
- เครื่องหมาย  หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี และไม่สามารถขอบริการเพิ่มเติมได้
- เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข) หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี แต่สามารถขอบริการเพิ่มเติมได้

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วว่าสามารถทำการบริการโดยการ Remote โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจต้องให้เข้าไปบริการ Onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือเข้ามาที่ศูนย์บริการ

****ขอบเขตการบริการ** หมายถึง กรณีหมดประกันไม่เกิน 1 ปี บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากที่ได้รับบริการลูกค้า MA และในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น และกรณีที่หมดประกันเกินกว่า 1 ปี สงวนสิทธิการบริการ ฟรี

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

PosInsu Business Plus Pos Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

1. กรณีทำสัญญาบำรุงรักษาโปรแกรมและบริการ (MA)

สิทธิประโยชน์การบริการในระยะเวลาสัญญาบำรุงรักษา

• Help Desk

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทางโทรศัพท์, e-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

• การให้บริการทางโทรศัพท์

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
 - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามารับบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
 - กรณีไม่สามารถเข้ามารับบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

• การให้บริการพิเศษด้วย Remote Computer

กรณีไม่สามารถ แก้ปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ปัญหาเหมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองเห็นกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

• System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

• Consulting

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์การ Implement ที่ผ่านมา

• อบรม (Training) ที่ศูนย์บริการตามสิทธิ์ที่ได้รับในสัญญาบำรุงรักษา

- ให้คำปรึกษาการใช้งานมาตรฐานที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรเฉพาะธุรกิจที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรผู้บริหารที่ศูนย์บริการ
- อบรมครั้งละ 1 ท่านต่อหลักสูตร

• อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ

• มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

• อื่นๆ

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแจก และอื่นๆ (ถ้ามี)

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Pos Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาสัญญาบำรุงรักษา

ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับรุ่นโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหาจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับรุ่นโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 ถนนบรมราชชนนี แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร : 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 เลขหมาย) แฟกซ์ : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ต่อ 271 - 275

Website : www.businessplus.co.th E-mail : crm@businessplus.co.th

www.facebook.com/businesspluspayroll และ www.twitter.com/business_plus

Business plus

The Best Software Solution For Your Success

ตารางสิทธิประโยชน์การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus Pos Food Court หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

