



# แนวทางในการรักษาลูกค้าปัจจุบัน เหนือกว่าผู้อื่น (Loyalty Customer) สำหรับธุรกิจค้าปลีกด้วยระบบ บริหารงานค้าปลีก Point of Sale

ผู้ประกอบการค้าปลีกกิจการต่างๆ ปัจจุบันมีการแข่งขันสูงมากทั้งจากคู่แข่งรายใหม่ คู่แข่งต่างชาติ และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ดังนั้น ระบบบริหารงานค้าปลีก Point of Sale สมัยใหม่จะต้องไม่ใช่เครื่องมือช่วยขายและรับชำระเงินให้เท่านั้น หลายกิจการมีการจัดแคมเปญให้ลูกค้าที่ดูน่าสนใจ กับสร้างความไม่พึงพอใจกับลูกค้า เพราะเมื่อมาชำระที่แคชเชียร์กับไม่ได้ราคาหรือส่วนลดหรือของแถมตามการประชาสัมพันธ์อันเนื่องจากหลายๆ สาเหตุ เช่น แคชเชียร์ลืม คิดเงินผิด บริการช้า เพราะต้องเปิดอ่านใบโฆษณา เป็นต้น

Business Plus POS ได้พัฒนาเครื่องมือให้งานขายหน้าร้านเป็นเรื่องง่าย การขาย การรับชำระ และการเติมเต็มสินค้าอย่างมีคุณภาพ ทำให้ลดต้นทุนและเพิ่มรายได้จากลูกค้าใหม่และรักษาลูกค้าปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการจัดแคมเปญในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและความต้องการซื้อซ้ำในหลายๆ เครื่องมือ เช่น

- สร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าด้วยระบบสมาชิก เป็นกลยุทธ์หนึ่งของการตลาดในยุคปัจจุบันที่ต้องมี เพื่อให้ลูกค้าสนใจกลับมาซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ซึ่งระบบรองรับทั้งการให้ส่วนลดสมาชิกแยกตามประเภท เช่น Silver, Gold และ Platinum เป็นต้น พร้อมสะสมแต้ม แลกแต้ม เพื่อให้เกิดความสนุกในการใช้บริการ

- รองรับการแลกแต้มสมาชิกเป็นคูปองเงินสด หรือคูปองส่วนลด เป็นการนำแต้มสมาชิกจากโปรแกรมสะสมแต้มสมาชิกมาต่อยอดในการส่งเสริมการขายเพื่อการนำกลับมาซื้อซ้ำ

- ระบบสมาชิกที่เหมาะสมกับกิจการที่มีหลายๆ สาขา สามารถใช้บัตรสมาชิกบัตรเดียวได้กับทุกสาขาในเครือข่าย เพิ่มโอกาสการขาย สอบถามคะแนนได้ที่สาขาใดก็ได้ สร้างความพึงพอใจลูกค้าให้กลับมาซื้อซ้ำ

- รองรับการพิมพ์คูปองอัตโนมัติที่แคชเชียร์ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้เพื่อให้ลูกค้าหรือสมาชิกที่มาซื้อสินค้าได้รับคูปองส่วนลดกลับไปและสามารถนำมาใช้ในการซื้อครั้งถัดไป ซึ่งลูกค้าจะเห็นได้ทันทีที่มาใช้บริการ จะมีคูปองเงินสดกลับบ้านไปโดยไม่ต้องรอสะสมแต้มครบ ซึ่งจะทำให้ลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำ

อีกรูปแบบหนึ่ง

- แนะนำข้อความที่แคชเชียร์ควรจะเชียร์ลูกค้าหรือแนะนำลูกค้าที่หน้าจอของแคชเชียร์เอง เป็นต้น

- Business Plus POS ช่วยจัดแคมเปญโปรโมชั่นให้เป็นเรื่องง่าย อัตโนมัติ ไม่พลาดโอกาสขายเหนือคู่แข่งเพิ่มยอดขาย เช่น

- ซื้อครบ 1,800 บาท รับฟรี !! กระบอมน้ำสุด Cool มูลค่า 690 บาท

- กางเกงสุด Cool ลด 30% เพียง 1,043 บาท (จากราคาปกติ 1,490 บาท)

- แลกซื้อสินค้า XXX ชิ้นที่ 2 ในราคา 1 บาท (เฉพาะรุ่น) เมื่อซื้อชิ้นแรกในราคาปกติ

- ซื้อคู่รับส่วนลดทันที 900 บาท !! ซื้อเสื้อยืด หรือ กางเกง 1 ชิ้น ราคา 1,795 บาท ซื้อ 2 ชิ้น ราคาพิเศษ 2,690 บาท

- โปรโมชั่น 1 Day Price เครื่องสำอาง ลดเหลือราคาเดียว 199 บาท ทั้งร้าน

- โปรโมชั่น มอบส่วนลดทันที 15% เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์กลุ่ม บัดแก้ม, แป้งผสมรองพื้น, ลิปสติก 3 ชิ้นขึ้นไป เป็นต้น

ผู้ประกอบการยุคดิจิทัลต้องไม่พลาดในการเลือกซอฟต์แวร์ที่ดี ที่จะเป็นผู้ช่วยรักษาลูกค้าปัจจุบัน เหนือกว่าผู้อื่น เพื่อเพิ่มยอดขายจากความสามารถ Business Plus POS ระบบบริหารงานค้าปลีกสำเร็จรูปที่จะสร้างความแข็งแกร่งให้ธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็ธุรกิจค้าปลีก, คำส่ง, OUTLET, SHOPPING Mall, ร้านค้าสินค้าแฟชั่น, Beauty Shop, Gift Shop, ร้านเครื่องเขียน และร้านวัสดุก่อสร้าง เป็นต้น Business Plus POS จึงเป็นตัวช่วยสำคัญสำหรับท่าน

## บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กทม. 10170

โทร : 0-2880-9700 และ 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 คู่สาย)

แฟกซ์ : 0-2424-0972 [www.businessplus.co.th](http://www.businessplus.co.th)

email : [contact@businessplus.co.th](mailto:contact@businessplus.co.th)